

СРЯДА, 26 май 2021 г.

Регистрация на участниците на он-лайн платформата и индивидуално тестване на връзката.
Попълване на въпросници за предварителна самооценка на знанията

ЧЕТВЪРТЪК, 27 май 2021 г.

Отваряне на видео – връзката и включване на участниците

9.45 - 10.00	Първа сесия
10.00 - 12.00	Същност и особености на социалната работа с лица и семейства в риск в контекста на тяхното социално включване. Социално подпомагане и социална закрила. Оказване на социални услуги. Актуални аспекти на политиките и нормативната уредба <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, въпроси и отговори</i>
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Подходи и методи в социалната работа с лица и семейства в риск. Общи положения. Дефиниране на понятия и използването им в практиката на социалната работа. Видове семейства и провеждане на срещи според спецификата на семейството. Семейно консултиране <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, въпроси и отговори, видеоклипове, решаване на практически задачи</i>

ПЕΤЪК, 28 май 2021 г.

Отваряне на видео – връзката и включване на участниците

9.45 - 10.00	Втора сесия
10.00 - 12.00	Социална работа по случай – оценка на потребностите и план за действие. Методи и техники за извършване на оценката: генограма, анализ и преценка на рисковите и защитните фактори; наблюдение, събиране на информация чрез работа с клиента, семейството и институциите <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, въпроси и отговори, видеоклип, решаване на казуси</i>
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Комплексно административно обслужване на клиенти. Комуникация с клиенти. Включване. Планиране в работата по случай: роли на участниците в планирането - ДСП и доставчици на социални услуги. Споделена отговорност и възможности за съвместна работа: предизвикателства и области на подобряване. Методи и техники за включване на клиентите в планирането <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, видеоклип, структурирана дискусия</i>

ПОНЕДЕЛНИК, 31 май 2021 г.

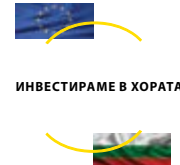
Отваряне на видео – връзката и включване на участниците

9.45 - 10.00	Трета сесия
10.00 - 12.00	Принципи, подходи, методи и техники при работа с клиенти в мултиетническа среда. Видове клиенти и техни основни характеристики Възможности и предизвикателства при работата с тях. Механизми за съвместна работа на институциите <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, работа по казус в малки групи</i>
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Принципи, подходи, методи и техники при работа с клиенти в мултиетническа среда. Видове клиенти и техни основни характеристики. Възможности и предизвикателства при работата с тях. Механизми за съвместна работа на институциите - продължение <i>Методи на преподаване: видеолекция с мултимедийна презентация, работа по казус в малки групи</i>
	Попълване на карта на участника и въпросници за самооценка на знанията и уменията след края на семинара

Виргиния Тодорова- организатор на обучението
e-mail: virginia_todorova@chrdri.net, тел.: 0882 82 66 91



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРИ И
РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



SPSI-VC-01-21

Видеоконферентен семинар на тема:
**СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК.
СПЕЦИФИКА НА РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА
СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА**

27 - 31 май 2021 г.

Платформа за дистанционни обучения на ЦРЧРРИ
15 души

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

www.eufunds.bg

**ОБОСНОВКА**

Социалната работа с лица и семейства в риск се основава на оказването на помощ и съдействие за преодоляване на социалната изолация и/или дезинтеграция. Крайната цел е клиентите да могат функционират самостоятелно в обществото и да бъдат независими от системите на социалното подпомагане и на социалните услуги. Практиката сочи, че социалната работа е по-ефективна, когато се прилага индивидуален подход и комплексна оценка на потребностите на лицата и семействата.

В тази насока през последните две години бе приета нова нормативна уредба. Тя предоставя възможност нуждаещите се да получават както материална подкрепа и социални услуги въз основа на своите индивидуални нужди, така и да развият капацитет за социална реализация и за защита на своите права. Ето защо обучението е актуално в контекста на новото законодателство.

То също така е необходимо и за надграждане на професионалните знания и умения за широк кръг представители на администрацията за прилагане на нови подходи, методи и техники при работата с уязвимите групи от населението за тяхното социално включване. Тематичният обхват на семинара предоставя възможност на професионалисти от различни администрации да поставят и да получат отговори на редица въпроси, свързани с държавната политика, законодателството и практиките за насочване и предоставяне на социални услуги на хора в риск и техните семейства. Познаването на спецификата на работата с клиенти в мултиетническата среда е предимство и е особено необходимо в контекста на по-високата ефективност от съвместните координирани усилия на различни институции и организации.

**ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО:**

- Повишаване на знанията относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- Надграждане на познанията във връзка с актуалните изменения в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- Развиване на умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- Надграждане на умения за междуетностно взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.

**ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

Служители от МТСП и РДСП и социални работници от ДСП на АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността в началото на своята професионална кариера с до три години трудов стаж на съответната длъжност.

**СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО**

Обучителната програма ще започне с темата за същността и особеностите на съвременната политика на социално включване при работа с лица и семейства в риск. Ще бъде разгледана актуалната нормативна уредба по отношение на подхода, принципите, целите и начините за предоставяне на социалните услуги за лица и техните семейства. В контекста на социалното включване ще бъде разгледана законовата и подзаконова

нормативна уредба, касаеща хората с увреждане, с акцент върху социалното включване. Системата на социално подпомагане и социална закрила в Република България ще бъде сравнена с други такива действащи системи в рамките на ЕС.

В последващите сесии от деня ще бъде направено обобщаване на теориите за човешкото развитие, потребностите и услугите. Ще бъдат представени подходите и методите в социалната работа за лица и семейства в риск. Ще бъде поставен акцент върху консултирането като метод за работа със семействата.

Социалната работа по случай като метод и реализиране на оценката на потребностите ще бъде представена през втория ден на обучението чрез техники като генограма, наблюдение, анализ и преценка на рискови и защитни фактори, обобщаване на информация и извеждане на цели за работа. В тази част ще се коментират видовете социални услуги, съгласно Закона за социалните услуги. Ще бъде разгледано комплексното административно обслужване на клиенти и параметрите на ефективната комуникация с тях.

Акцент на работата през третия ден на семинара ще бъдат специфичните особености на социална работа с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото, както и подходите при работа с маргинализирани групи. Особено внимание ще бъде отделено на принципите на екипната работа и прилагането на мултидисциплинарен подход към работата по случай. Темата за механизмите за съвместна работа на институциите при оказване на социална закрила, здравни услуги и подкрепа за заетост на лица и семейства в риск, обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст и пр., е предвидена за разглеждане в контекста на интегрираните социални услуги, предвидени в Закона за социалните услуги.

Обучението ще завърши с решаване на тест.

**МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕ**

С цел по-добро усвояване на учебния материал и активно включване на участниците в обучението ще бъдат използвани следните методи на преподаване, които са доказали своята ефективност в електронна среда - видеолекция с мултимедийно презентирание, решаване на задача/казус по групи, представяне на видеоклип и структурирана дискусия.

**ЛЕКТОР**

Лектор на обучението ще бъде Дашенка Кралева – доктор по социална работа, която притежава професионален опит в теорията и практиката на социалната работа, социалното законодателство и връзката му с международни политики в социалната сфера. Като автор на множество статии и книги на български и други езици, посветени на работата по случай и използване на специфични методи за работа с клиенти на социални услуги, тя ще допринесе както за обогатяване на знанията и уменията на работещите в социалната сфера, така и за повишаване на тяхната мотивация за професионално развитие.

**ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

- В резултат от обучението, участниците:
- ще повишат своите знания относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
 - ще бъдат запознати с актуалните изменения в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
 - ще развият своите умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
 - ще бъдат мотивирани и ще надградят умения при междуетностно взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.

На успешно завършилите семинара ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.