

24 ноември 2021 г.

8:50 - 9:00	Регистрация на участниците и попълване на карта на участника и въпросници за предварителна самооценка на знанията. Откриване на семинара
09:00 - 10:30	Същност и особености на социалната работа с лица и семейства в риск в контекста на тяхното социално включване. Социално подпомагане и социална закрила. Оказване на социални услуги. Актуални аспекти на политиките и нормативната уредба <i>Методи на преподаване: Лекция, въпроси и отговори</i>
10:30 - 10:45	Кафе пауза
10:45 - 13:00	Подходи и методи в социалната работа с лица и семейства в риск. Общи положения. Дефиниране на понятия и използването им в практиката на социалната работа. Видове семейства и провеждане на срещи според спецификата на семейството. Семейно консултиране <i>Методи на преподаване: Лекция, въпроси и отговори, видеоклипове, решаване на практически задачи</i>
13:00 - 13:30	Обяд
13:30 - 15:00	Социална работа по случай – оценка на потребностите и план за действие. Методи и техники за извършване на оценката: генограма, анализ и преценка на рисковите и защитните фактори; наблюдение, събиране на информация чрез работа с клиента, семейството и институциите <i>Методи на преподаване: Лекция, въпроси и отговори, видеоклип, решаване на казуси</i>
15:00 - 15:15	Кафе пауза
15:15 - 16:45	Комплексно административно обслужване на клиенти. Комуникация с клиенти. Включване. Планиране в работата по случай: роли на участниците в планирането - ДСП и доставчици на социални услуги <i>Методи на преподаване: Лекция, видеоклип</i>

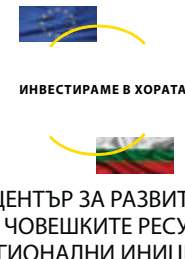
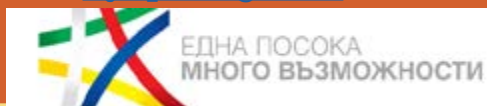
25 ноември 2021 г.

8:50 - 9:00	Регистрация
9:00 - 10:30	Предизвикателства и области за подобряване на съвместната работа между ДСП и доставчиците на социални услуги – споделена отговорност и възможности за съвместна работа <i>Методи на преподаване: преговор, структурирана дискусия</i>
10:30 - 10:45	Кафе пауза
10:45 - 13:00	Принципи, подходи, методи и техники при работа с клиенти в мултиетническа среда. Видове клиенти и техни основни характеристики <i>Методи на преподаване: лекция</i>
13:00 - 13:30	Обяд
13:30 - 15:00	Възможности и предизвикателства при работата с тях. Механизми за съвместна работа на институциите <i>Методи на преподаване: работа в малки групи</i>
15:00 - 15:15	Попълване на карта на участника и въпросници за самооценка на знанията и уменията след края на семинара. Закриване на семинара

ЦЕНТЪРЪТ РАЗПОЛАГА С:

- ✓ единадесет съвременни оборудвани учебни зали
- ✓ модерна конферентна зала с възможност за симултанен превод от няколко езика
- ✓ библиотека с читателски места
- ✓ копирни, компютърни услуги и интернет
- ✓ хотелска част с три корпуса
- ✓ ресторант със сто места и бар
- ✓ тенис на корт
- ✓ тенис на маса
- ✓ бiliarд
- ✓ дартс
- ✓ баскетболна площадка
- ✓ фитнес-зала и сауна

За допълнителна информация:
Виргиния Тодорва - организатор на обучението
e-mail: virginia_todorova@shdrri.net тел.: 0882 82 66 91



SPSI-FF-01A-21

СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА НА РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

семинар, 24 - 25 ноември 2021г.
ЦРЧРРИ, гр. София
присъствена форма
15 души

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C03
www.eufunds.bg

ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА: СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА НА РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА



ОБОСНОВКА

Социалната работа с лица и семейства в риск се основава на оказването на помощ и съдействие за преодоляване на социалната изолация и/или дезинтеграция. Крайната цел е клиентите да могат да функционират самостоятелно в обществото и да бъдат независими от системите на социалното подпомагане и на социалните услуги. Практиката сочи, че социалната работа е по-ефективна, когато се прилага индивидуален подход и комплексна оценка на потребностите на лицата и семействата.

В тази насока през последните две години бе приета нова нормативна уредба. Тя предоставя възможност нуждаещите се да получават както материална подкрепа и социални услуги въз основа на своите индивидуални нужди, така и да развият капацитет за социална реализация и за защита на своите права. Ето защо обучението е актуално в контекста на новото законодателство.

То също така е необходимо и за надграждане на професионалните знания и умения за широк кръг представители на администрацията за прилагане на нови подходи, методи и техники при работата с уязвимите групи от населението за тяхното социално включване. Тематичният обхват на семинара предоставя възможност на професионалисти от различни администрации да поставят и да получат отговори на редица въпроси, свързани с държавната политика, законодателството и практиките за насочване и предоставяне на социални услуги на хора в риск и техните семейства.

Познаването на спецификата на работата с клиенти в мултиетническата среда е предимство и е особено необходимо в контекста на по-високата ефективност от съвместните координирани усилия на различни институции и организации.



ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО:

- Повишаване на знанията относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- Надграждане на познанията във връзка с актуалните изменения в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- Развиване на умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- Надграждане на умения за междунституционално взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.



ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ

Служители от МТСП и РДСП, социални работници от ДСП на АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността в началото на своята професионална кариера с до три години трудов стаж на съответната длъжност.



СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

Обучителната програма ще започне с темата за същността и особеностите на съвременната политика на социално включване при работа с лица и семейства в риск. Ще бъде разгледана актуалната нормативна уредба по отношение на подхода, принципите, целите и начините за предоставяне на социалните услуги за лица и техните семейства. В контекста на социалното включване ще бъде разгледана законовата и подзаконова нормативна уредба, касаеща хората с увреждане, с акцент върху

социалното включване. Системата на социално подпомагане и социална закрила в Република България ще бъде сравнена с други такива действащи системи в рамките на ЕС.

Програмата продължава с обобщаване на теориите за човешкото развитие, потребностите и услугите. Ще бъдат представени подходите и методите в социалната работа за лица и семейства в риск. Ще бъде поставен акцент върху консултирането като метод за работа със семействата.

След това участниците ще се запознаят с темата за социалната работа по случай като метод и реализиране на оценката на потребностите. Ще бъдат представени техники за оценка - като генограма, наблюдение, анализ и преценка на рискови и защитни фактори, обобщаване на информация и извеждане на цели за работа. В тази част ще се коментират видовете социални услуги, съгласно Закона за социалните услуги. Ще бъде разгледано комплексното административно обслужване на клиенти и параметрите на ефективната комуникация с тях.

Акцент на работата през втория ден на семинара ще бъдат специфичните особености на социална работа с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото, както и подходите при работа с маргинализирани групи. Особено внимание ще бъде отделено на принципите на екипната работа и прилагането на мултидисциплинарен подход към работата по случай. Темата за механизмите за съвместна работа на институциите при оказване на социална закрила, здравни услуги и подкрепа за заетост на лица и семейства в риск, обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст и пр., е предвидена за разглеждане в контекста на интегрираните социални услуги, в рамките на Закона за социалните услуги.



МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕ

С цел по-добро усвояване на учебния материал и активно включване на участниците

в обучението ще бъдат използвани методите на преподаване - лекция с мултимедийно изложение, решаване на задача/казус по групи, представяне на видеоклипове, поставяне на въпроси от лектора за проверка на усвояения материал, структурирана дискусия.



ЛЕКТОР

Лектор на обучението ще бъде Дашенка Кралева – доктор по социална работа, която притежава професионален опит в теорията и практиката на социалната работа, социалното законодателство и връзката му с международни политики в социалната сфера. Като автор на множество статии и книги на български и други езици, посветени на работата по случай и използване на специфични методи за работа с клиенти на социални услуги, тя ще допринесе както за обогатяване на знанията и уменията на работещите в социалната сфера, така и за повишаване на тяхната мотивация за професионално развитие.



ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В резултат от обучението, участниците:

- ще повишат своите знания относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- ще бъдат запознати с актуалните изменения в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- ще развият своите умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- ще бъдат мотивирани и ще надградят умения при междунституционална работа с клиенти в мултиетническа среда.

На успешно завършилите семинара ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРР.