



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД
ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И
РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

КАТАЛОГ НА СЕМИНАРИТЕ

януари - декември

2020

Уважаеми читатели,

предлагаме на вашето внимание Католага на семинарите на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи през 2020 г. Те са предназначени за повишаване на квалификацията на широк кръг служители от администрациите, ангажирани в сферите на пазара на труда, социалното включване, здравеопазването, условията на труд, равните възможности и недискриминацията. Изпълняват се по проект, финансиран от ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 - 2020 г.

Каталогът обхваща теми, които са посочени като актуални от ръководители и експерти в проведеното в края на 2019 г. в рамките на проекта извадково социологическо проучване на потребностите от обучения. Проучването е национално представително и в него взеха участие заети в специализираните администрации на: Министерството на труда и социалната политика и второстепенните разпоредители с бюджет към министъра на труда и социалната политика, Министерството на здравеопазването и второстепенните разпоредители с бюджет към министъра на здравеопазването, Министерството на образованието и науката. Анкетирани бяха и представители на НСИ, НОИ, редица общини, НПО и национално представителните организации на работодателите и синдикатите.

Обученията ще бъдат проведени като семинари и ще се организират в присъствена и дистанционна форми. Те ще имат интегриран характер, т.е. по дадена тема с цел постигането на по-голям ефект, ще бъдат обучавани по единна методика служители от различни администрации, имащи пряко отношение към формирането и/или прилагането на дадени политики.

Семинарите са групирани в пет тематични направления - пазар на труда и развитие на работната сила, политики на социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване и политики на равни възможности и недискриминация. Общия им брой за годината е 24. В първото направление акцент е поставен върху тематики, свързани с развитието на работната сила и качествено обслужване на уязвимите групи на пазара на труда. Във второто преобладават теми, свързани със закрилата на децата в неравноснотно положение. В другите направления са застъпени актуални за работещите в институциите тематики като например: контролната дейност на ИА ГИТ във връзка с прилагане на Закона за трудовата

миграция и трудовата мобилност, добри практики в контролната дейност на администрацията по опазване на общественото здраве, нови моменти в политиките и законодателството в сферата на защитата на правата и социалната интеграция на хората с увреждания и др.

В работата си ЦРЧРРИ прилага традиционно принципите и стандартите на съвременните методи в обучението на възрастни. Методистите на Центъра следят за непрекъснатото развитие и усъвършенстване на предлаганите обучителни програми, в които се използват иновативни подходи за активно включване на знанието и опита на всеки един участник в хода на преподаването.

Центърът постоянно осъвременява и надгражда своите дигитални продукти, които са неотменима част от учебния процес и допринасят за повишаване качеството на услугите. Той разполага с интернет - базирана платформа, която обединява мрежата на участниците в обученията - СмартНет, виртуален Клуб на лектора, Платформата за дистанционно обучение, електронна библиотека и външна интерактивна страница, които предоставят възможност за непрекъснат електронен обмен на специализирани знания и умения между преподаватели, методисти и обучаеми.

Екипът на ЦРЧРРИ

**Информация за обученията се публикува редовно
на интернет страницата на Центъра:**

www.chrdri.net

**Заявки за участие могат да се подават на
електронните адреси на организаторите на
съответните обучения или чрез попълнена електронна форма,
която е качена на сайта ни.**

**Авторските права на това издание са собственост на
Министерството на труда и социалната политика и ЦРЧРРИ.
Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или
използвана без съгласието на ЦРЧРРИ. Нарушителите ще бъдат
третираны по смисъла на Закона за защита на авторските права.**

СЪДЪРЖАНИЕ

ПАЗАР НА ТРУДА И РАЗВИТИЕ НА РАБОТНАТА СИЛА.....	7
Осигуряване на приемственост за подобряване на обслужването на клиентите в институциите на пазара на труда.....	8
Прилагане на комплексен подход при работа с уязвимите групи на пазара на труда за постигане на устойчива заетост чрез развитие на услугите и сътрудничество с работодателите.....	9
Подобряване качеството на предлаганите услуги на пазара на труда чрез активиране и повишаване пригодността за заетост на неравнопоставените групи.....	10
Политики и подходи при активиране на неактивни лица за включване в трудова заетост.....	11
Професионално консултиране и кариерно развитие на потребителите на услуги за активно поведение на пазара на труда и търсене на подходящи възможности за развитие.....	12
Актуални аспекти на политиката по заетостта в контекста на повишаване качеството на работната сила.....	13
ПОЛИТИКИ НА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ.....	17
Социална работа с лица и семейства в риск. Специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда – възможности и предизвикателства.....	18
Усъвършенстване на нормативната база в сферата на социалното подпомагане. Закон за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане.....	19
Изменения и допълнения в нормативни актове, уреждащи отпускането на семейни помощи за деца по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане.....	20
Социална работа по случай на родителско отчуждение – изготвяне на доклади по тези случаи и механизми на институционално взаимодействие и координация.....	21
Специфика при работа с деца, жертви и/или свидетели на престъпления или пострадали от насилие. Превенция на агресивно поведение при подрастващите. Интегрирани междусекторни услуги.....	22
Работа с приемни родители и деца, настанени в приемни семейства – оценка и проучване на кандидати за приемни семейства, качество на услугата “приемна грижа”.....	23

Добри практики в прилагане на холистичния, общностния и културосъобразния подход в работата с уязвими групи на ефективно социално включване.....	24
Институционална рамка при работа по случаи на насилие над деца съгласно Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.....	25
Социална работа с приемни родители, кандидати за осиновители и осиновители. Насоки за подготовка на децата за осиновяване.....	26

ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД.....	27
Правомощия и функции на ИА ГИТ по прилагане на законодателството, регламентиращо заетостта на чужденци в Р България.....	28
Контролна дейност на ИА ГИТ във връзка с прилагане на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност.....	29
Контролни правомощия на ИА ГИТ по Закона за хората с увреждания.....	30

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ.....	31
Европейски и национални политики и практики за предоставяне на дългосрочна медико - социална грижа. Интегрирани здравно - социални услуги.....	32
Добри практики в контролната дейност на администрацията по опазване на общественото здраве.....	33
Психо-социални и здравни последици от стреса на работното място при обслужване на трудни клиенти. Подобряване на работната среда чрез управление на стреса.....	34

ПОЛИТИКИ НА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ.....	35
Защита правата на хората с увреждания в контекста на добрата междуинституционална координация – национални и международни аспекти.....	36
Законът за личната помощ и извършването на индивидуална оценка на потребностите на хората с увреждания – обмен на опит и добри практики в работата на институциите и организациите.....	37
Законът за хората с увреждания и практически насоки за извършване на индивидуална оценка на потребностите на хора с увреждания.....	38
За проекта.....	39
Списък на съкращенията, използвани в текста.....	40

***ПАЗАР НА ТРУДА И
РАЗВИТИЕ НА РАБОТНАТА
СИЛА***

ОСИГУРЯВАНЕ НА ПРИЕМСТВЕНОСТ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА КЛИЕНТИТЕ В ИНСТИТУЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

LMWD-DL-01-20

ЮНИ

Лица за контакт:

Галина Иванова

Лилия Бонева

galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35

liliya_boneva@chrdri.net, 0876 24 82 04

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 12 дни /40 часа/

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно осигуряване на приемственост за качествено обслужване на клиентите на институциите на пазара на труда;
- надграждане на практически умения за управление и планиране на приемствеността в институциите на пазара на труда с цел подобряване на обслужването на клиентите им;
- повишаване на знанията и уменията за качествено обслужване на клиентите в институциите на пазара на труда чрез обмяна на практически опит и добри практики в осигуряването на приемственост в работата

Учебно съдържание:

Същност и особености на приемствеността в институциите на пазара на труда. Видове и форми на проявление. Нови форми на приемственост. Основни принципи за осъществяване на приемственост, които да бъдат прилагани в институциите на пазара на труда с цел подобряване обслужването на клиентите. Планиране и управление на приемствеността. Разработване на програма за планиране и управление на приемствеността – целенасочен и систематичен процес за осигуряване на приемственост по отношение на капацитета и знанията на служителите. Начини за запазване в дългосрочен план на знанията и приноса на изявените служители с цел стимулиране на позитивно отношение към клиентите и подобряване на тяхното обслужване. Механизми за споделяне на опит и знания между служителите и ползите от това споделяне. Равноправно партньорство и ориентиране на приемствеността към индивидуалните потребности на служителите. Оценка на напредъка и постиженията при изпълнение на програмата за приемственост. Подготовка и изпълнение на работните процеси, контрол на изпълнението. Организиране и провеждане на наблюдение на изпълнението в работна обстановка. Създаване и поддържане на благоприятна за работа атмосфера по време на партньорството.

ПРИЛАГАНЕ НА КОМПЛЕКСЕН ПОДХОД ПРИ РАБОТА С УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЗА ПОСТИГАНЕ НА УСТОЙЧИВА ЗАЕТОСТ ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИТЕ И СЪТРУДНИЧЕСТВО С РАБОТОДАТЕЛИТЕ

LMWD-FF-02-20

АПРИЛ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията и уменията за анализ на процеса на обслужване на уязвимите групи на пазара на труда;
- развитие на умения за прилагане на комплексен подход при комуникацията с търсещи работа лица от уязвимите групи на пазара на труда за постигане на устойчива заетост;
- усъвършенстване на практическите умения на служителите в институциите / организациите на пазара на труда за комплексно обслужване на клиентите от дадена целевата група с цел постигане на устойчива заетост чрез сътрудничество с работодателите.

Учебно съдържание:

Характеристики на уязвимите групи на пазара на труда и специфика на работата с тях. Особености на процеса на консултиране на клиенти - търсещи работа лица от уязвимите групи на пазара на труда. Подходи при предоставяне на услуги в контекста на актуалните тенденции на пазара на труда и търсенето на работна сила. Анализирание на практически проблеми при работа с клиенти от дадена уязвима група. Усвояване на практически умения за предлагане на алтернативи и оказване на подкрепа на търсещите работа лица от уязвимите групи. Прилагане на индивидуален подход, съобразен с конкретните нужди и потребности на търсещото работа лице, по време на консултантския разговор. Стандарти на поведение при обслужването на клиенти. Мотивация, допринасяща за активно поведение на пазара на труда на представителите на целевата група. Развитие на умения, насърчаващи общуването с клиентите. Усвояване на комуникативни техники за провеждане на ефективни разговори с търсещите работа лица и работодателите. Подпомагане на лицата от уязвимите групи на пазара на труда за търсене на работа и постигане на устойчива заетост чрез развитие на услугите и сътрудничество с работодателите – практически аспекти. Добри практики при провеждане на консултантски разговор с търсещи работа лица и работодатели.

ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЧРЕЗ АКТИВИРАНЕ И ПОВИШАВАНЕ ПРИГОДНОСТТА ЗА ЗАЕТОСТ НА НЕРАВНОПОСТАВЕНИТЕ ГРУПИ

LMWD-FF-03-20

ОКТОМВРИ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова

Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91

maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- усъвършенстване на практическите умения за предоставяне на качествени услуги на неравнопоставените групи на пазара на труда;
- развитие на умения за прилагане на различни техники за активиране на безработните лица;
- надграждане на специфични знания за подобряване сътрудничество между служителите и кандидатите за работа.

Учебно съдържание:

Процес на консултиране чрез активиране и повишаване пригодността за заетост на неравнопоставените групи на пазара на труда. Ориентация на услугите според силните страни на търсещите работа лица. Осигуряване на бързи и качествени преходи от безработица и неактивност към заетост. Получаване на ефективна обратна връзка, постигане на споразумение с клиента и насърчаване към действия. Принципи на поведение при качествено обслужване на клиенти. Ползи от доброто обслужване. Комуникативни умения, насърчаващи общуването с клиентите. Формиране на позитивна нагласа и практически умения за ефективни взаимодействия с клиентите. Предпоставки за успешна комуникации и отговаряне на очакванията на клиентите. Акцентиране върху силните страни на безработните лица за повишаване на тяхната увереност при представянето им пред работодатели. Проследяване резултатите и получения ефект от обслужването на клиентите в институциите на пазара на труда.

ПОЛИТИКИ И ПОДХОДИ ПРИ АКТИВИРАНЕ НА НЕАКТИВНИ ЛИЦА ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В ТРУДОВА ЗАЕТОСТ

LMWD-FF-04-20

НОЕМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- усвояване на комуникативни техники за провеждане на срещи с неактивни лица за включване в трудова заетост;
- повишаване на знанията за прилагане на активни и превантивни мерки за интегриране на неактивни и продължително безработни лица;
- усъвършенстване на уменията за решаване на конкретни казуси чрез обмяна на опит и добри практики.

Учебно съдържание:

Особености на работата с неактивни лица и осигуряването на услуги, съобразени с индивидуалните потребности на лицата. Идентифициране на групите от неактивни и обезкуражени лица и техните потребности чрез провеждане на неформални срещи – индивидуални и групови по въпроси, свързани със заетостта, професионалното ориентиране и консултиране. Предоставяне на съвети на безработни лица, които имат нужда от помощ за намиране на работа. Консултиране съобразно потребностите и характеристиките на неактивните лица. Подпомагане на неактивните безработни лица при търсене на работа и включването им в устойчива трудова заетост. Оценяване на постигнатите резултати и набелязване на конкретни стъпки за разрешаване на възникнали в хода на обслужването проблеми с намирането на работа. Практически аспекти за създаване на умения на неактивните лица за търсене на работа и подпомагане за включването им в устойчива трудова заетост.

ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ И КАРИЕРНО РАЗВИТИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ ЗА АКТИВНО ПОВЕДЕНИЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА И ТЪРСЕНЕ НА ПОДХОДЯЩИ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РАЗВИТИЕ

LMWD-DL-05-20

МАРТ

Лица за контакт:

Галина Иванова

Лилия Бонева

galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35

liliya_boneva@chrdri.net, 0876 24 82 04

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 12 дни /40 часа/

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- придобиване знания за същността и особеностите на професионалното консултиране и кариерното развитие;
- надграждане на умения за предоставяне на качествени услуги по професионално консултиране и кариерно развитие на клиентите, търсещи подкрепа от институциите на пазара на труда;
- развитие на умения за изграждане на партньорства между институциите /организациите на пазара на труда чрез обмяна на опит и добри практики.

Учебно съдържание:

Същност и основни характеристики на професионалното информиране, консултиране и ориентиране. Професионалното консултиране и кариерното развитие като методи за работа и изграждане на партньорство с клиенти на институциите на пазара на труда. Модел на етапите на кариерата. Фактори, които оказват влияние на кариерното развитие на потребителите на услуги за търсене на подходящи възможности за развитие. Нормативна рамка за прилагане на услуги, свързани с професионалното консултиране. Мотивиране и подпомагане на клиентите за планиране и управление на кариерата. Принципът на социалното партньорство като основополагащ фактор за търсене на подходящи възможности за кариерно развитие на потребителите на услуги. Структура на интервюто. Видове интервюта: първоначално, последващо и интервю за отстраняване на препятствия. Интервюто като средство за оценяване. Етапи в провеждането на консултантското интервю. Обмен на опит и добри практики за изграждане на ефективно партньорство при професионалното консултиране и кариерното развитие на лица, търсещи подкрепа от институциите на пазара на труда.

АКТУАЛНИ АСПЕКТИ НА ПОЛИТИКАТА ПО ЗАЕТОСТТА В КОНТЕКСТА НА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА РАБОТНАТА СИЛА

LMWD-FF-06-20

ЮЛИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- усъвършенстване на познанията относно перспективите на развитие на пазара на труда в Р България през периода 2021 – 2030 г.;
- придобиване на познания за актуалните характеристики на работната сила в страната в контекста на демографските предизвикателства и процеси и прогнозите за предлагането на труд до 2034 г.;
- повишаване на информираността относно професиите на бъдещето и изискванията към уменията на работна сила;
- формиране на познания за подходите при разработването на политики за посрещане на съвременните предизвикателства на пазара на труда;
- надграждане на знанията относно актуалните аспекти на политиката по заетостта в контекста на новата Стратегия по заетостта на Р България за периода 2021 – 2030 г.;

Учебно съдържание:

Състояние на пазара на труда и прогнози за неговото развитие до 2034 г. Основни характеристики на работната сила в България и фактори за нейното състояние и развитие. Повишаване на качеството на работната сила – приоритет на политиката по заетостта. Влияние и регулиране на трудовата миграция от трети страни. Промени в търсенето на труд в краткосрочен, средносрочен и дългосрочен план до 2034 г. Бъдещето на труда и професиите на бъдещето с оглед изискванията към уменията на работна сила.

Актуални аспекти на политиките за посрещане на съвременните предизвикателства на пазара на труда, нови стратегически документи, взаимодействие на институциите при формиране на политиките на пазара на труда. Представяне на визията за новата Стратегия по заетостта на Р България за периода 2021 – 2030 г.

В рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01 се организират обучения в семинарна форма и инициативи. Инициативите се различават съществено от семинарите като цели, съдържание и подходи на работа с целевите групи, обхванати в проекта. Фокусът им е върху обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

През 2019 г. бе разработена Концепция за идентифициране на параметрите за инициативи на пазара на труда и социалната сфера, чиято основна цел бе да създаде работещ механизъм за определяне на характера и обхвата на отделните събития. Така подборът на инициативите бе съобразен с редица критерии и условия, които позволиха да се номинират тези от тях, които са най-ефективни и съдържателни от гледна точка на приноса към развитие на политиките и надграждане на институционален капацитет.



Среща-дискусия за обмен на опит и добри практики за регламентиране на дейността на здравните медиатори





РАБОТНА ЕКСПЕРТНА СРЕЩА НА ТЕМА: „АКТУАЛНИ МОМЕНТИ НА НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020.ПРИОРИТЕТИ НА СТРАТЕГИЯТА ПО ЗАЕТОСТТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ (2021 – 2030)“



През периода ноември 2019 – февруари 2020 г. бяха проведени три инициативи. Първата бе свързана с актуалната тематика за развитие на нормативната база, регламентираща дейността на здравните медиатори. В хода на срещата-дискусия, която се състоя на 5 и 6 ноември 2019 г. се поставиха различни въпроси, свързани с усъвършенстването на административно - правната рамка. Обмениха се опит и ефективни подходи между институциите относно регламентиране дейността на ромските, младежките и здравните медиатори при подпомагане достъпа до пазара на труда, здравните и социалните услуги сред уязвими групи от населението. Разгледани бяха възможностите и перспективите за развитие в интегрираните социално-здравни услуги.

Втората инициатива бе в сферата на пазара на труда. Предмет на обсъждане в работната експертна среща, проведена на 21 ноември 2019 г. бяха въпроси, свързани с новите моменти от Националния план за действие по заетостта за 2020 г., както и приоритети на разработването на стратегия по заетостта на Р България (2021 – 2030г.).

Третата инициатива бе кръгла маса за обмен на опит и добри практики между институциите за работа по Механизма за обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователните институции на деца и ученици в задължителната предучилищна и училищна възраст. Тя бе организирана в ЦРЧРРИ на 4 и 5 февруари 2020 г. Фокусът бе насочен към работата на регионалните структури, които изпълняват Механизма. Кръглата маса допринесе за надграждане на взаимодействието и насърчаване на партньорството между тях като бяха споделени успешни практики и опит за неговото прилагане.

До края на 2020 г. предстоят да бъдат проведени още три инициативи, по време на които ще се разгледат актуални въпроси от сферите на пазара на труда, социалното включване, равните възможности и недискриминацията, като усъвършенстване на услугите по заетостта и подпомагане на уязвимите групи на пазара на труда, развитие на политиките, свързани с приобщаване на младежи с увреждания и др.

Повече информация за инициативите може да намерите на нашия уебсайт www.chrdri.net и в ежемесечния бюлетин на Центъра на електронен адрес www.chrdri.net/bg/category/4



Кръгла маса за обмен на опит и добри практики между институциите за работа по Механизма за обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователните институции на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст

**ПОЛИТИКИ НА
СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И
СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ**

СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

SPSI-FF-07-20

ДЕКЕМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители от МТСП и РДСП и социални работници от ДСП на АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- надграждане на познанията във връзка с актуалните промени в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- развиване на умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- изграждане на умения за междуинституционално взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.

Учебно съдържание:

Същност и особености на съвременната политика на социално включване при работа с лица и семейства в риск. Актуална нормативна уредба. Системата на социално подпомагане и социална закрила в Р България. Подходи и методи в социалната работа за лица и семейства в риск. Комплексно административно обслужване на клиенти. Социална работа по случай – оценка на потребностите. Социални услуги в общността и в специализираните институции. Социална работа с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото. Принципи и подходи при работа с маргинализирани групи. Механизми за съвместна работа на институциите при оказване на социална закрила, здравни услуги и подкрепа за заетост на лица и семейства в риск, обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст и пр.

УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НОРМАТИВНАТА БАЗА В СФЕРАТА НА СОЦИАЛНОТО ПОДПОМАГАНЕ. ЗАКОН ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

SPSI-FF-08-20

АПРИЛ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и АСП, общини

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване знанията на участниците относно измененията и допълненията на нормативната уредба в областта на социалното подпомагане по реда на Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане;
- подобряване на уменията за прилагане на успешни практики и модели за справяне с проблеми по прилагане на действащата нормативна уредба в областта на социалното подпомагане по реда на Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане.

Учебно съдържание:

Изменения и допълнения на нормативната уредба в областта на социалното подпомагане по реда на Закона за социално подпомагане. Ред и условия за предоставяне на социални помощи във връзка с направените промени в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Изменение при определяне на диференцирания минимален доход по чл. 9, ал. 3 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Изменение и допълнение на чл. 17 от Правилника. Намаляване на административната тежест при подаване на заявления - декларации за социални помощи. Представяне на конкретни казуси от практиката при отпускането на социални помощи. Обмяна на опит и добри практики относно прилагането на действащата нормативна уредба в сферата на социалното подпомагане.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ В НОРМАТИВНИ АКТОВЕ, УРЕЖДАЩИ ОТПУСКАНЕТО НА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИТЕ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

SPSI-FF-09-20

МАРТ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и от отделите „Социална закрила“ на АСП, социални партньори, общини, НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване знанията на участниците относно измененията и допълненията на нормативната уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане;
- подобряване на уменията за прилагане на успешни практики и модели за справяне с проблеми по прилагане на действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане.

Учебно съдържание:

Ред и условия за предоставяне на семейни помощи за деца във връзка с направените промени в ЗСПД и Правилника за неговото прилагане. Актуални промени във връзка прекратяването на месечните помощи за отглеждане на дете до завършване на средно образование, но не повече от 20-годишна възраст по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане. Изплащане на еднократната помощ за ученици, записани в първи клас, два пъти. Намаляване на административната тежест при подаване на заявления - декларации за семейни помощи. Представяне на конкретни казуси от практиката при отпускането на семейни помощи за деца. Обмяна на опит и добри практики относно прилагането на действащата нормативна уредба за семейните помощи за деца.

СОЦИАЛНА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ – ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАДИ ПО ТЕЗИ СЛУЧАИ И МЕХАНИЗМИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

SPSI-FF-10-20

ОКТОМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП и РДСП на АСП и от общински структури, служители на ръководни и експертни длъжности от ДАЗД, социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- усъвършенстване на познанията за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждение и подходите на работа при такава ситуация;
- овладяване на техники за идентифициране на специфичните потребности на деца, въввлечени в родителски конфликт и с риск от родителско отчуждение;
- развитие на умения за разграничаване на родителско отчуждение от травматизъм от домашно насилие;
- придобиване на умения за изготвяне на доклади по случаи на родителско отчуждение;
- повишаване на знанията относно взаимодействието и координацията между институциите за оказване на подкрепа при случай на родителско отчуждение.

Учебно съдържание:

Родителското отчуждение – понятия, теории и практики. Индикатори за идентифициране на родителско отчуждение и разграничаването му от травматизъм от домашно насилие. Симптоми, основни характеристики и последствия от родителското отчуждение върху детето. Превенция на риска от родителско отчуждение. Оценка на риска от отчуждение и разпознаване на различните етапи и тяхната последователност. Изготвяне на доклади по случаи на родителско отчуждение. Институционално взаимодействие и мултидисциплинарна работа за оказване на подкрепа на идентифицираните случаи. Програми и услуги при родителски конфликти и отчуждение.

СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТА С ДЕЦА, ЖЕРТВИ И/ИЛИ СВИДЕТЕЛИ НА ПРЕСТЪПЛЕНИЯ ИЛИ ПОСТРАДАЛИ ОТ НАСИЛИЕ. ПРЕВЕНЦИЯ НА АГРЕСИВНО ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОДРАСТВАЩИТЕ. ИНТЕГРИРАНИ МЕЖДУСЕКТОРНИ УСЛУГИ

SPSI-FF-11-20

МАЙ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, социални работници от НПО, работещи с деца, жертви на насилие

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията за разпознаване на случаи на насилие над деца, особено при скритите индикации за наличие на такова насилие;
- усвояване на знания за наличната нормативна база за работа и подпомагане на деца, свидетели или жертви на престъпления или пострадали от насилие;
- развиване на умения за партниране на пострадали от насилие деца и/или жертви на престъпления;
- усъвършенстване на умения за планиране на интервенции при случаи на пострадали от насилие деца или деца, свидетели и/или жертви на престъпление;
- получаване на знания относно възможностите за превенция на агресивно поведение при подрастващите.

Учебно съдържание:

Последици върху психиката на деца, които са жертви или свидетели на престъпления или са пострадали от насилие. Идентифициране на потребностите на децата, пострадали от насилие. Специфика на работата с деца, преживели престъпления и различни форми на насилие. Законодателна рамка за защита и закрила на децата – специализирани услуги, програми за подкрепа и механизми за насочване на тези случаи. Причини и предпоставки за възникването на агресивно поведение у подрастващите. Особености на социалната работа с деца, проявяващи агресия и начини за противодействие на агресивно поведение от страна на непълнолетни лица. Мултидисциплинарна работа във връзка със случаи на агресия при подрастващи. Обмяна на добър опит и практики.

РАБОТА С ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ И ДЕЦА, НАСТАНЕНИ В ПРИЕМНИ СЕМЕЙСТВА – ОЦЕНКА И ПРОУЧВАНЕ НА КАНДИДАТИ ЗА ПРИЕМНИ СЕМЕЙСТВА, КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА “ПРИЕМНА ГРИЖА”

SPSI-FF-12-20

ЮЛИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
 Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД и на НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията по прилагане на нормативната уредба при предоставяне на социалната услуга „приемна грижа“;
- усъвършенстване на практическите знания, умения и подходи по отношение на методите на работа в случаи на предприемане на мерки за закрила чрез настаняване на деца в приемни семейства;
- изграждане на професионални умения и подходи за оценка на качеството на приемната грижа.

Учебно съдържание:

Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. Наредба за критерии и стандарти за услугите за деца. Методика за условията и реда на предоставяне на социалната услуга „приемна грижа“. Проучване, оценяване и утвърждаване на кандидати за приемни семейства. Проследяване на грижата за дете, настанено в приемно семейство. Оценка на качеството на услугата „приемна грижа“. Годишен преглед на утвърденото приемно семейство. Изработване на годишни социални доклади и предоставянето им на Комисията по приемна грижа. Наблюдение и подкрепа на детето, настанено в приемно семейство. Подкрепа на дете, което е в процес на преместване от резидентна услуга в приемно семейство. Подкрепа на дете, настанено в приемно семейство, което е в процедура по осиновяване. Методически насоки за подготовка на дете за осиновяване. Подкрепящи услуги в общността във връзка с предоставяне на услугата „приемна грижа“ и повишаване на нейното качество. Услугата „приемна грижа“ в контекста на подкрепата на биологичното семейство. Добри практики на родителска взаимопомощ.

ДОБРИ ПРАКТИКИ В ПРИЛАГАНЕ НА ХОЛИСТИЧНИЯ, ОБЩНОСТНИЯ И КУЛТУРОСЪОБРАЗНИЯ ПОДХОД В РАБОТАТА С УЯЗВИМИ ГРУПИ ЗА ЕФЕКТИВНО СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ

SPSI-FF-13-20

ЮНИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
 Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от АСП, МОН и структури към МОН, други централни и териториални администрации, социални партньори, общини, НПО, работещи с уязвими групи от населението

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно същността и особеностите на холистичния, общностния и културосъобразния подходи при работата с уязвими групи от населението;
- надграждане на знания за спецификите на работата с уязвими групи в резултат от влиянието на общността върху моделите на поведение, мотивация за учене и образование, семейна реализация, трудова ангажираност, гражданска активност и пр.;
- придобиване на практически умения за анализ на поведенчески модели на представители на уязвимите групи от населението и на техники за работа, основани на холистичния, общностния и културосъобразния подходи.

Учебно съдържание:

Същност на холистичния, общностния и културосъобразния подходи и прилагането им в работата с уязвими групи – методология и методика, социална детерминираност на необходимостта от съблюдаване на тези подходи с цел оптимизиране на процеса на социално включване на представителите на уязвими групи, основни характеристики на подходите и проекциите им в социалната политика, нормативни документи и особености на професионалната дейност на работещите с уязвими групи. Социалното включване през призмата на холистичния, общностния и културосъобразния подходи при работата с уязвими групи от населението - анализ на видовете поведенчески модели на представители на уязвимите групи и начините за взаимодействие с тях въз основа на персоналната им мотивация и разбиране за перспективите на тяхното многоаспектно личностно развитие. Професионални компетентности на работещите с уязвими групи за ефективното им социално включване чрез прилагане на холистичния, общностния и културосъобразния подходи – интеркултурна компетентност, личностна и социална компетентност, емоционална и социална интелигентност. Обмен на опит и добри практики във връзка с прилагането на холистичния, общностния и културосъобразния подходи в сферата на социалната работа, образованието, пазара на труда, доброволческата дейност и др.

ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА СЪГЛАСНО КООРДИНАЦИОННИЯ МЕХАНИЗЪМ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА, ЖЕРТВИ ИЛИ В РИСК ОТ НАСИЛИЕ И ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ

SPSI-FF-14-20

НОЕМВРИ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова

Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91

maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и от общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД, от други централни или териториални администрации, НПО, работещи с деца, жертви или в риск от насилие

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на познанията относно насилието над деца и разпознаване на симптомите от различните форми на насилие над деца;
- придобиване на нови знания относно преживяванията и потребностите на децата, пострадали от домашно или сексуално насилие, преживели училищен тормоз или станали жертви на сексуална експлоатация;
- надграждане на знания за прилагане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция;
- подобряване на уменията за мултидисциплинарна работа по случаи на деца, пострадали от насилие.

Учебно съдържание:

Характер и особености на насилието над деца. Видове и форми на насилие. Отражението им върху детската психика и физика. Домашно насилие – динамика, симптоми, специфично въздействие върху детето. Нормативна база за защита на деца, свидетели и жертви на домашно насилие. Сексуално насилие – симптоми, психична травма, последици и лечение. Нормативна база за защита на деца, жертви на различните форми на сексуално насилие, сексуална злоупотреба и сексуална експлоатация. Училищно насилие и училищен тормоз – механизъм на възникване, последици и симптоми, начини за превенция и интервенция. Специфични функции на ангажираните институции по случаи на насилие над деца. Особенности на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция. Натрупан опит и добри практики при функционирането на този Механизъм.

СОЦИАЛНА РАБОТА С ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ, КАНДИДАТИ ЗА ОСИНОВИТЕЛИ И ОСИНОВИТЕЛИ. НАСОКИ ЗА ПОДГОТОВКА НА ДЕЦАТА ЗА ОСИНОВЯВАНЕ

SPSI-FF-15-20

СЕПТЕМВРИ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова

Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91

maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и от структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД и социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

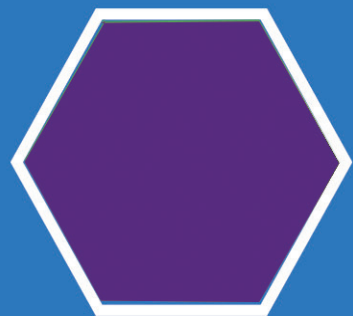
Цели на обучението:

- усъвършенстване на знанията и практическите умения относно прилагане на нормативната уредба, касаеща института на осиновяването;
- задълбочаване на познанията при извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат - осиновителите;
- придобиване на нови знания относно подготовката на детето за осиновяване, подкрепата на детето и осиновителите в следосиновителния период – изготвяне на доклад за наблюдение в следосиновителния период, насочване към социални услуги.

Учебно съдържание:

Нормативна уредба, касаеща института на осиновяването – Семейен кодекс, Наредба №РД-07-7 от 5.10.2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване, Наредба №3 от 24.10.2014 г. за условията и реда за водене на регистри при международно осиновяване и даване съгласие от министъра на правосъдието, Наредба №2 от 24.10.2014 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за посредничество при международно осиновяване и за осъществяване и прекратяване на дейността на акредитираните организации, Правилник на дейността на Съвета по осиновяване и указателни писма. Условия и ред за извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат-осиновители. Консултиране и информирание на кандидат-осиновителите в процеса на оценяване за профила на децата, вписани в регистъра за пълно осиновяване. Особенности при обучение на кандидат-осиновители. Методически насоки за подготовка на дете за осиновяване. Подкрепа на осиновителното семейство в процеса на адаптация на детето на най-ранен етап. Следосиновително наблюдение. Изготвяне на социален доклад за извършено следосиновително наблюдение. Социални услуги в подкрепа на осиновителното семейство и детето.

**ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО
И ЗДРАВОСЛОВНИ И
БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД**



ПРАВОМОЩИЯ И ФУНКЦИИ НА ИА ГИТ ПО ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО, РЕГЛАМЕНТИРАЩО ЗАЕТОСТТА НА ЧУЖДЕНЦИ В Р БЪЛГАРИЯ

LLOSH-FF-16-20

СЕПТЕМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно видовете заетост на чужденци от трети държави;
- надграждане на познанията за режимите на достъп до пазара на труда на чужденци, граждани на трети държави;
- развиване на умения на инспекторите по труда в контекста на техните правомощия и функции по прилагане на нормативните актове, регулиращи достъпа до пазара на труда на чужденци - граждани на трети държави.

Учебно съдържание:

Нормативни актове, регулиращи достъпа до пазара на труда. Административни и контролни органи, регулиращи, разрешаващи и контролиращи достъпа до пазара на труда. Видове режими на достъп до пазара на труда. Различия и изисквания в режимите на полагане на труд от страна на чужденци - граждани на трети държави. Командироване, сезонна заетост и единно разрешение за работа. Лица без право на достъп до пазара на труда. Състави на административни нарушения. Обмен на опит и добри практики на прилагане на законодателството, регламентиращо заетостта на чужденци в България.

КОНТРОЛНА ДЕЙНОСТ НА ИА ГИТ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНА ЗА ТРУДОВАТА МИГРАЦИЯ И ТРУДОВАТА МОБИЛНОСТ

LLOSH-FF-17-20

ОКТОМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно контролната дейност по установяване на нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност;
- надграждане на познания за съдържанието на административните нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност;
- развиване на умения за прилагане на контролни правомощия по установяване и документиране на административни нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност.

Учебно съдържание:

Цели на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Разлики между Кодекса на труда и Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност в контекста на административните и контролните правомощия на ИА ГИТ. Работодател по смисъла на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Видове принудителни административни мерки по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Състави на административни нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Прилагане на санкционни правни норми по Закона. Събиране и съставяне на доказателства за целите на контролната дейност на Закона. Връчване на актове за административни нарушения на лица, които не владеят български език. Защита на наказателни постановления, издадени за нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност.

КОНТРОЛНИ ПРАВОМОЩИЯ НА ИА ГИТ ПО ЗАКОНА ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ

LLOSH-FF-18-20

МАЙ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ

Продължителност: 3 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно задълженията на предприятията, произтичащи от Закона за хората с увреждания;
- надграждане на познанията във връзка с осъществявания от ИА ГИТ контрол по спазване на Закона за хората с увреждания;
- развиване на умения за прилагане на „Вътрешните правила за специализирани проверки от контролните органи на ИА ГИТ за прилагане на квотата за назначаване на хора с увреждания“;
- изграждане на познания за административната практика по прилагане на Закона за хората с увреждания.

Учебно съдържание:

Задължения на предприятието по Закона за хората с увреждания. Законови възможности за освобождаване от задължението за наемане на лица с трайни увреждания, съгласно квота. Прилагане на алтернативни мерки за заетост на лица с трайни увреждания. Ред и условия за внасяне на компенсационни вноски по реда на Закона за хората с увреждания. Прилагане на „Вътрешните правила за специализирани проверки от контролните органи на ИА ГИТ за прилагане на квотата за назначаване на хора с увреждания“. Запознаване с Методиката за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала на предприятия. Съществуващи практики за прилагане на Закона за хората с увреждания.



ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ

ЕВРОПЕЙСКИ И НАЦИОНАЛНИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДЪЛГОСРОЧНА МЕДИКО - СОЦИАЛНА ГРИЖА. ИНТЕГРИРАНИ ЗДРАВНО - СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

HP-FF-19-20

ЮНИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, предоставящи здравно – социални услуги

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на познанията за европейската и националната политики за развитие и предоставяне на услуги за дългосрочна грижа;
- придобиване на нови знания относно добри практики при предоставяне на услуги за дългосрочна грижа на европейско ниво;
- придобиване на нови знания и умения по прилагане на Плана за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа;
- надграждане на знания относно особеностите на интегрираните социално-здравни услуги и начините за тяхното предоставяне на практика.

Учебно съдържание:

Общоевропейски насоки за преход от институционална грижа към грижа в общността и Доброволната европейска рамка за качество на социалните услуги. План за действие за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа – европейски и национален контекст на Плана, визия, стратегически и оперативни цели и основни принципи. Закон за личната помощ. Актуално състояние и основни предизвикателства пред системата от услуги за възрастните хора и хората с увреждания. Интегрирани социално - здравни услуги като комплексно свързващо звено между системата на здравеопазването и социалното подпомагане. Актуална информация и добри практики за дългосрочна грижа в различни европейски държави. Възможности за финансиране на различни дейности във връзка с деинституционализация на пълнолетни лица.

ДОБРИ ПРАКТИКИ В КОНТРОЛНАТА ДЕЙНОСТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА ПО ОПАЗВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕННОТО ЗДРАВЕ

HP-FF-20-20

МАРТ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Здравни инспектори от РЗИ, инспектори по образованието от РУО, Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката, общини

Продължителност: 2 дни**Форма на обучение:** присъствена**Цели на обучението:**

- задълбочаване на познанията относно рисковите за здравето фактори, породени от нездравословно хранене, ниска физическа активност, употреба на тютюн и тютюневи изделия и злоупотреба с алкохол и последствията от тях;
- повишаване на информираността за нормативните документи, касаещи ограничаването на рисковите за здравето фактори и дейността на администрациите, ангажирани в процеса по опазване на общественото здраве;
- разширяване на знанията във връзка с основните моменти и етапите на производството по установяване на административни нарушения, съгласно изискванията на Закона за закрила на детето и Закона за здравето;
- надграждане на умения за съставяне и връчване на акт за административно нарушение във връзка с контролната работа на администрацията по опазване на общественото здраве.

Учебно съдържание:

Характер и особености на рисковите за здравето фактори като нездравословни модели на хранене и ниска физическа активност, употреба на тютюн и тютюневи изделия, злоупотреба с алкохол и др. и последствията от тяхното въздействие върху общественото здраве. Административни структури, имащи отношение към опазване на общественото здраве. Контролна дейност на администрацията по опазване на общественото здраве и методика за нейното провеждане съгласно националното законодателство. Административно нарушение. Административно наказание – отговорни лица. Основания за започване на производство по установяване на административно нарушение. Представяне на казуси и решаване на практически задачи. Обмяна на опит и добри практики във връзка с работата на администрацията за провеждане на съвместни контролни дейности.

ПСИХО-СОЦИАЛНИ И ЗДРАВНИ ПОСЛЕДИЦИ ОТ СТРЕСА НА РАБОТНОТО МЯСТО ПРИ ОБСЛУЖВАНЕ НА ТРУДНИ КЛИЕНТИ. ПОДОБРЯВАНЕ НА РАБОТНАТА СРЕДА ЧРЕЗ УПРАВЛЕНИЕ НА СТРЕСА

HP-FF-21-20

ЮЛИ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова

Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91

maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- надграждане на познания относно поведенческите модели на трудните клиенти;
- развитие на умения за работа с трудни клиенти в зависимост от модела на поведение;
- повишаване на знанията относно същността, проявите и разновидностите на стреса на работното място при работа с трудни клиенти;
- усвояване на различни модели и техники за справяне с професионалния стрес и бърнаута;
- усъвършенстване на индивидуалните стратегии за справяне със стреса чрез управление на личното и работното време.

Учебно съдържание:

Дефиниране на понятието „трудни клиенти“. Модели на поведение на трудните клиенти и подходи при работа с тях в зависимост от особеностите на поведението им. Консултиране на клиенти в тежък дистрес. Същност, особености и прояви на стреса на работното място при общуване с трудни клиенти. Прояви и последствия от стреса за здравето на личността и качеството на изпълняваната от нея дейност. Причини, предпоставки и фактори за възникване на професионален стрес. Феноменът на професионалното изчерпване (бърнаут). Организационни подходи за управление на стреса. Управление на времето и справяне със стреса. Организация и планиране на работното и свободното време. Умения за работа в условия на стрес и повишаване на личната устойчивост и издръжливост. Обучение за използване на медитация, прогресивна мускулна релаксация, автогенна тренировка, визуализация на положителни образи, метод на биологичната обратна връзка, дихателни техники и др. Социалната подкрепа като буфер на стреса. Демонстриране на различни техники за справяне със стреса. Личен план за действие и управление на стреса.

**ПОЛИТИКИ НА РАВНИ
ВЪЗМОЖНОСТИ И
НЕДИСКРИМИНАЦИЯ**

ЗАЩИТА ПРАВАТА НА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ В КОНТЕКСТА НА ДОБРАТА МЕЖДУИНСТИТУЦИОНАЛНА КООРДИНАЦИЯ – НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ АСПЕКТИ

EOAD-FF-22-20

МАРТ

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова

Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91

maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от РЗИ към МЗ, от РУО към МОН, и други централни и териториални администрации, общини

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно международноправната рамка, касаеща защитата на правата на хората с увреждания;
- надграждане на знания за националните стратегически и нормативни документи, които регламентират права на хората с увреждания и тяхното практическо действие;
- усъвършенстване на практически умения за междуинституционална координация при прилагането на политиката за хора с увреждания

Учебно съдържание:

Международна рамка в областта на правата на човека и регламенти, касаещи правата на хората с увреждания. Международни стратегически документи и международноправни инструменти. Европейски стратегически документи. Конвенция за правата на човека, Международен пакт за икономически, социални и културни права, Международен пакт за граждански и политически права, Европейска социална харта, Харта на ЕС за основни права, Цели за устойчиво развитие, Конвенция за правата на хората с увреждания, Европейски стълб за социални права и др. Конвенцията за правата на хората с увреждания на ООН и примери за международни и национални инициативи за нейното прилагане. Добър опит от прилагане на Конвенцията за правата на хората с увреждания на ООН на национално ниво. Национални стратегически и нормативни документи, регламентиращи права на хората с увреждания. Добри практики за междуинституционално взаимодействие относно повишаване информираността за: правата на хората с увреждания, признати от международните документи, мерките за социално приобщаване и практическото им прилагане. Обмен на опит и добри практики във връзка с прилагането на мейнстрийминг подхода в политиката за хора с увреждания и координацията между институциите.

ЗАКОНЪТ ЗА ЛИЧНАТА ПОМОЩ И ИЗВЪРШВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНА ОЦЕНКА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНЯ – ОБМЕН НА ОПИТ И ДОБРИ ПРАКТИКИ В РАБОТАТА НА ИНСТИТУЦИИТЕ И ОРГАНИЗАЦИИТЕ

EOAD-FF-23-20

ЮНИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 71

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП, експерти, работещи в АХУ, РУО към МОН, общини и НПО, предоставящи услуги за хора с увреждане

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно нормативната уредба за предоставяне на механизма лична помощ;
- надграждане на знания за механизма лична помощ и неговото практическо приложение;
- развитие на практически умения за извършването на индивидуална оценка на потребностите на хората с увреждания в контекста на прилагането на механизма лична помощ;
- повишаване на знанията и уменията за междуинституционално взаимодействие чрез обмен на опит и добри практики при прилагане на механизма лична помощ.

Учебно съдържание:

Актуални промени в нормативната уредба и новият подход за социално приобщаване чрез оценка, отчитаща индивидуалните потребности на хората с увреждания, разписани в Закона за хората с увреждания и Правилника за неговото прилагане. Международната класификация на функционирането, увреждането и здравето на Световната здравна организация и Методиката за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа на хората с увреждания. Специфика на различните видове увреждания. Същност и роля на индивидуалната оценка на потребностите на хората с увреждания и начините на нейното практическо осъществяване във връзка с предоставянето на необходимата подкрепа. Механизъм за осигуряване на подкрепа и постигане на индивидуален подход при оценяването. Процедура за изготвяне на индивидуалната оценка на потребностите в контекста на функциите и ангажиментите на специализираната администрация. Обмен на опит и добри практики между институциите и организациите във връзка с предоставянето на лична помощ на хора с различни видове увреждания, контрол, отчетност.

ЗАКОНЪТ ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКИ НАСОКИ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНА ОЦЕНКА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

EOAD-FF-24-20

СЕПТЕМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова
Мария Златева

virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91
maria_zlateva@chrdri.net, 0882 82 66 91

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП, експерти, работещи в АХУ, РУО към МОН, общини и НПО, предоставящи услуги за хора с увреждания

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно действащата нормативна уредба за хората с увреждания;
- надграждане на знания за спецификите на уврежданията и функционалните ограничения;
- развитие на практически умения за извършване на индивидуална оценка на потребностите и издаването на направление по реда на Закона за хората с увреждания.

Учебно съдържание:

Законът за хората с увреждания и Правилникът за неговото прилагане. Международната класификация на функционирането, увреждането и здравето на Световната здравна организация и Методиката за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа на хората с увреждания. Същност на новия вид индивидуална оценка на потребностите на хората с увреждания и начините на нейното практическо осъществяване във връзка с предоставянето на необходимата подкрепа. Механизъм за осигуряване на подкрепа и постигането на индивидуален подход при оценяването. Обмен на опит и добри практики във връзка с идентифициране на затрудненията и бариерите пред хората с различни видове увреждания и определяне на мерки за подкрепа.

За проекта

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, бенефициент на който е Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи, цели да допринесе за подобряване работата на институциите и на качеството на предоставяните от тях публични услуги чрез повишаване на квалификацията на заетите в тях.

Това е предвидено да се осъществи през периода 2019 – 2020 г. посредством серия от 49 обучения в семинарна форма и шест инициативи от различен характер. Обученията са специализирани, някои от тях – иновативни, и се основават на интегриран принцип, т.е. представители на различни заинтересовани страни се обучават едновременно по определена тема с използване на едни и същи теоретични и практически подходи и методи на преподаване с цел получаване на максимален ефект от предаването на конкретни знания и умения, касаещи политиките в дадена сфера. Инициативите - конференции, кръгли маси, учебни посещения, работни срещи, дискусии и др., са насочени към обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

През 2019 г. в дейностите по проекта бяха обхванати 574 служители на ръководни и експертни длъжности от администрациите, работещи на пазара на труда и в социалната сфера.

През 2020 г. Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи ще организира 24 семинара по различни тематични направления, които са представени в настоящия Каталог, и четири различни по характер инициативи. Обученията ще бъдат осъществени чрез прилагане на съвременни методики на преподаване и използване на дигитални обучителни продукти.

Целевите групи на проекта обхващат служители от специализираните администрации, които са пряко ангажирани с формирането и/или изпълнението на политиките в сферата на пазара на труда, условията на труд, социалното включване, здравеопазването, равните възможности и недискриминацията.

Списък на съкращенията, използвани в текста

ЦРЧРРИ	Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи
МТСП	Министерство на труда и социалната политика
МОН	Министерство на образованието и науката
МЗ	Министерство на здравеопазването
ВРБ	Второстепенни разпоредители с бюджет
АСП	Агенция за социално подпомагане
АЗ	Агенция по заетостта
ИА ГИТ	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“
АХУ	Агенция за хората с увреждания
ДАЗД	Държавна агенция за закрила на детето
НПО	Неправителствени организации
НСИ	Национален статистически институт
ООН	Организация на обединените нации
РДСП	Регионални дирекции за социално подпомагане
ДСП	Дирекции „Социално подпомагане“
РУО	Регионално управление на образованието
РЗИ	Регионална здравна инспекция

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

www.chrdri.net



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ

www.eufunds.bg

Проект „Интегрирани обучения за администрацията
на пазара на труда и в социалната сфера„