



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net

Юли 2023

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



КАК ТЕНДЕНЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА
ТРУДА ЩЕ СЕ ОТРАЗЯТ НА ОБУЧЕНИЕТО
НА ВЪЗРАСТНИ?



НОВА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ ЮЛИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



Наред с продължаващите от предходните месеци курсове, през Юли безработните лица, насочени от Бюрата по труда по местоживееие, ще могат да се включат в курс по „Озеленяване и цветарство“. Служителите от държавната администрация ще могат да вземат участие в три специализирани семинара с теми от социалната сфера, всеки от които цели изграждането на специфични умения с непосредствен положителен ефект при изпълнението на служебните им задължения. Експерти от Агенцията за качеството на социалните услуги ще получат възможност да повишат знанията и уменията си в областта на контрола и мониторинга на социалните услуги, а социални работници от цялата страна ще се запознаят с последните изменения при предоставянето на социални помощи за деца и ще получат подкрепа при решаването на специфични казуси, предварително предоставени от самите тях. В рамките на двудневен методически семинар ще бъде разгледан и координационния механизъм за насилие над деца и оказване на услуги за тяхната рехабилитация и ресоциализация.

Предоставянето на подобни специализирани обучения, тясно съобразени с потребностите на специфична група от обучаеми, е част от усилията на екипа на Центъра за постигане на максимална ефективност на обучителния процес. Развитието на специфични умения у заетите лица, както и нарастването на значението на непрекъснатото актуализиране на знанията им е и тенденция, която все по-ясно се очертава и в съответствие с развитието на пазара на труда, както посочва и включената в настоящия бюлетин статия.

FOCUS

КАК ТЕНДЕНЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЩЕ СЕ ОТРАЗЯТ НА ОБУЧЕНИЕТО НА ВЪЗРАСТНИ?

Основна особеност на обучението на възрастни е търсенето на практическа приложимост на получените знания и умения в непосредствената заетост на работното място. Именно това е причината, поради която тези обучения следва максимално бързо да отговарят на променящите се тенденции на пазара на труда, както по отношение на тематиката, така и в начина на осъществяването им. Това е начинът те да бъдат максимално полезни както за заетите лица, така и за работодателите при изключителната динамика, която се наблюдава в тази област през последните десетилетия.

Тазгодишният доклад на Световния икономически форум, посветен на бъдещето на пазара на труда¹, е най-мощното изследване от този вид до момента относно нагласите на работодателите към промените в пазара на труда през предстоящите пет години. Макар и общи, тези тенденции дават насока за това какво следва да очакваме в близкото бъдеще и са ценен ориентир както за всички, ангажирани в осъществяването на обучения за възрастни, така и за заетите лица. Резултатите от изследването показват, че на световно ниво работодателите са все по-скептични по отношение на възможностите за привличане на таланти и отдават все по-голямо значение на обучението и развитието на работната сила като естествен тласък за растеж на компаниите. Според участвалите в проучването повече от 800 компании от цял свят, в следващите пет години всеки 6 от 10 работещи следва да преминат обучение, независимо дали то е вътрешно за компанията или осигурено от външен доставчик. По-долу ще обобщим някои от основните резултати от изследването, както и ще потърсим тяхното възможно отражение върху обучението на възрастни и начина на работа на Центъра в частност.

Според доклада, навлизането на новите технологии ще продължи да бъде водещо за развитието на бизнеса, като 85% от компаниите предвиждат разширяване на дигитализацията в работата си. Навлизането на облачните технологии, използването на изкуствен интелект и работата с големи масиви данни е водещо за 75% от фирмите. Рефлектирайки върху потребностите от обучение, това ще изисква поддържане и непрекъснато повишаване на дигиталните компетентности, което предполага увеличаване на броя на обученията в тази област както за заетите, така и за незаетите лица. Заедно с това, новите технологии ще бъдат все по-важни в осъществяването на самите обучения, като все по-предпочитани ще бъдат онлайн платфори –

мите за преподаване. Като водеща тенденция се очертава и предоставянето на подкрепа и след самото обучение.

Засилването на дигитализацията на обученията е тенденция, към която екипът на ЦРЧРРИ се стреми чрез осъществяването на различни проекти и програми. Обученията в дигитална среда, провеждани на собствени електронни платформи, заемат съществен дял от работата на Центъра през последните години. В подкрепа на участниците преди и след осъществяване на конкретното обучение са създадени платформата Смартнет, както и електронната библиотека. Електронната библиотека на ЦРЧРРИ е специализиран програмен продукт, който поддържа база данни от текстови материали, свързани с темите на обученията, провеждани в Центъра. Достъпът до всички материали е свободен и не изисква регистрация. Тематичните раздели на библиотеката съответстват на основните направления в обучителната дейност на Центъра и осигуряват пряк достъп до богатата информация по различните направления на социалните политики. Материалите, които се качват там за всяко от обученията, служат както за предварителна подготовка, така и за бърза и удобна справка след края на курса.

СмартНет е социалната мрежа на Центъра, която предоставя възможност за поддържане на контакти с колегите от същото обучение. Тя предоставя възможности за предварителен контакт преди обученията, както и за продължаващи общувания след неговото приключване. СмартНет е и дигитален продукт, който може да се ползва като място за виртуални професионални консултации. Чрез тези два електронни продукта Центърът се вписва в набиращите скорост тенденции за предоставяне на подкрепа преди и след осъществяване на обучението, както и на насърчаване на менторската подкрепа от страна на лекторите в самия работен процес.

Особено важно е и провеждането на специализирани обучения, отговарящи на конкретните нужди на обучаемите от постигане на определено ниво на знания и умения по дадена тема. Това се постига на два етапа. Първият е общото проучване на потребностите от повишаване на квалификацията сред служителите от държавната администрация за дадена календарна година. То е в основата на изготвянето на годишните планове и учебни програми на Центъра. Вторият е свързан с проучване на нивата на знания и умения на конкретна целева група, която е обект на дадено обучение. Характеристиките на групата са в основата на конструирането на учебната програма и материалите на преподаване като така се постига съответствие между търсенето и предлагането на една каче -

ствена обучителна услуга.

В горецитирания доклад се обръща специално внимание на идентифицирането на специфични умения, които работодателите ще очакват от своите служители. Големите обеми информация и лесният достъп до нея правят все по-ценни аналитичните умения и критичното мислене, които заедно с креативността ще имат водещо значение за работодателите през следващите пет години. В областта на обучението на възрастни от методическа гледна точка, това би следвало да рефлектира във включването на методи и техники, които отчитат съществуващите познания на обучаемите, но и ги предизвикват да рефлектират върху досегашния си опит, както и да бъдат критични към нова информация. Подкрепяйки работата на лекторите в тази посока, методическият екип на ЦРЧРРИ непрекъснато разширява набора от образци от методи и техники, които биват прилагани в обученията. Всички те са обсъждани с лекторите, а най-подходящите – прилагани в конкретното обучение с оглед на спецификата на целевата група.

Все по-ценно за работодателите ще бъде и развитието на „меките умения“, сред които умения за решаване на проблеми, лидерски и комуникативни умения и адаптивност. Отговаряйки на тези тенденции, Центърът въведе едноседмични обучения по ключови компетентности, които да помогнат на обучаемите в развитието им, отчитайки ценността на тези умения, която не зависи от спецификата на упражняваната професия.

Съобразяването с посочените тенденции е от съществено значение за успешната адаптация и развитие на обучителните центрове занапред. Донякъде очаквано, очертаното в доклада развитие на пазара на труда обуславя редица характеристики на работата в Центъра, заложили още преди години, които следва да бъдат продължени и подкрепяни занапред, както в обученията за служителите от държавната администрация, така в тези, предназначени за безработни лица.



НОВА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Уважаеми преподаватели и методисти,

Преди всичко бихме искали да Ви благодарим за коментарите и ценните препоръки в осъществените до момента през тази учебна година дискусии. Те са посветени на промените, които бихте искали да видите от страна на Центъра и които биха улеснили работата Ви, както и по особено важната тема за качеството на учебните материали. Оставените от Вас коментари ни помагат да адаптираме процесите по подготовка, организация и осъществяване на обученията по начин, който ги прави максимално полезни за всички участници в този процес.

Провокирани от динамичността на времето, в което живеем, бихме искали да потърсим Вашето мнение по темата:

Как да направим обученията максимално полезни за участниците с оглед на промените, очаквани на пазара на труда?

Ще се радваме да чуем Вашите идеи по отношение на това:

- Кои елементи от Вашите обучения според Вас имат най-голямо практическо приложение за участниците?
- Какви са методите и техниките, които използвате, за да направите наученото по време на Вашите занятия близко до търсенията на работодателите?
- Какви „меки умения“ според Вас обучаемите следва да развиват така че да бъдат търсени на пазара на труда и как ги провокирате да се развиват в тази посока?
- Как според Вас тенденциите на пазара на труда ще повлияят на специфичната сфера, в която преподавате и как подготвяте курсистите си за очакваните от Вас промени?

Очакваме Вашите коментари, идеи и предложения в Клуба на лектора на:

<http://www.lecturerclub.com/bg>



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ЮЛИ

ОЗЕЛЕНЯВАНЕ И ЦВЕТАРСТВО

Период на провеждане: 3 Юли – 25 август 2023 г.

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по
Националния план за действие по заетостта*

В курса ще вземат участие незаети лица, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“ на АЗ по местоживее. Знанията, които курсистите придобиват в този курс за професионална квалификация, включват запознаване с правилата за безопасна работа според спецификата на професията и придобиване на умения за боравене със съответните сечива и инструменти. Основна част от курса е повишаването на знанията за морфологичните особености на растенията, биологичната характеристика и живота на парковите растения, основните видове декоративна растителност и начините за нейното производство и отглеждане, предварителната подготовка на терена за озеленяване, както и правилата за изготвяне на планова композиция на паркови обекти.

Теоретичната подготовка на курсистите ще бъде продължена от практическо обучение, в резултат на което те ще могат да разпознават основните видове декоративна и паркова растителност, да размножават, произвеждат и отглеждат различни растителни видове, ще са в състояние да затревяват терени и засаждат декоративни дървета, храсти и цветя съгласно технологичните изисквания на работа. В обучението са включени теми по изработване и поддръжка на подходящи паркови композиции.

Всички успешно завършили участници ще получат Свидетелство за придобита първа степен на професионална квалификация „Работник в озеленяването“.

За информация и записване:

Милан Миланов, milan_milanov@chrdri.net

ИЗГРАЖДАНЕ НА ПРАКТИЧЕСКИ УМЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКАТА И ОСЪЩЕСТВЯВАНЕТО НА КОНТРОЛА И МОНИТОРИНГА НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Практикум, 10–11 Юли 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

Практикумът е предназначен за служители на експертни длъжности от АКСУ

Този специализиран практикум е предназначен за служители от Агенцията за качеството на социалните услуги и цели изграждането и развитието на практически умения при подготовката и осъществяването на контрол на предоставянето на социални услуги.

Специално внимание в програмата ще бъде обърнато на подготовката за извършване на контрол на предоставянето на социални услуги, както и на методите за извършване на ежегоден мониторинг на национално ниво на ефективността. Ще бъде разгледана още ролята на различните участници в, както и начините на взаимодействие и координиране на действията им.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Василена Станчева, vasilena_stancheva@chrdri.net

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ В НОРМАТИВНИТЕ АКТОВЕ, УРЕЖДАЩИ ОТПУСКАНЕТО НА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИТЕ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

Методически семинар, 12 - 13 Юли 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

*Методическият семинар е предназначен за служители на служители на
експертни длъжности и социални работници от ДСП на АСП*

По време на този двудневен методически семинар служители от цялата страна, ангажирани с отпускането на семейни помощи за деца, ще имат възможност да надградят знанията си относно последните промени в действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца (ЗСПД) за 2023 г. и Правилника за неговото прилагане. Семинарът ще подпомогне изграждането на практически умения за прилагане на нормативната база, като запознае участниците с добри практики и модели за справяне с проблеми. По време на обучението ще бъдат разгледани и казуси от непосредствената работна практика на обучаемите, предварително споделени от тях в платформата на Центъра Смартнет, като ще бъдат дадени практически насоки за тяхното решаване.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Славина Христова, slavina_hristova@chrdri.net

НАСОКИ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА КООРДИНАЦИОННИЯ МЕХАНИЗЪМ ЗА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА И ОКАЗВАНЕ НА УСЛУГИ ЗА ТЯХНАТА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ

Методически семинар, 27 - 28 Юли 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

*Семинарът е предназначен за служители на експертни длъжности от ДАЗД и
АСП и социални работници от ДСП на АСП*

За участие в обучението ще бъдат поканени социални работници от ДСП на АСП и от общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД и АСП, работещи с деца, жертви или в риск от насилие. Обучението ще бъде осъществено в присъствена форма в рамките на два дни и има за цел повишаване на познанията на участниците относно насилието над деца и разпознаване на симптомите от различните форми на насилие над деца. Те ще придобият нови знания относно преживяванията и потребностите на децата, пострадали от домашно или сексуално насилие, преживели училищен тормоз или станали жертви на сексуална експлоатация и ще надградят познанията си по отношение на прилагането на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.

Учебно съдържание на семинара ще включи разнообразие от теми, свързани с характера и особеностите на насилието над деца, видове и форми на насилие и отражението им върху детската психика и физика. Ще бъде разгледана тематиката за домашното и сексуалното насилие, както и училищната агресия и училищният тормоз, като бъде изяснен механизмът на възникване, последиците и симптомите, както и начините за превенция и интервенция. На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Василена Станчева, vasilena_stancheva@chrdri.net

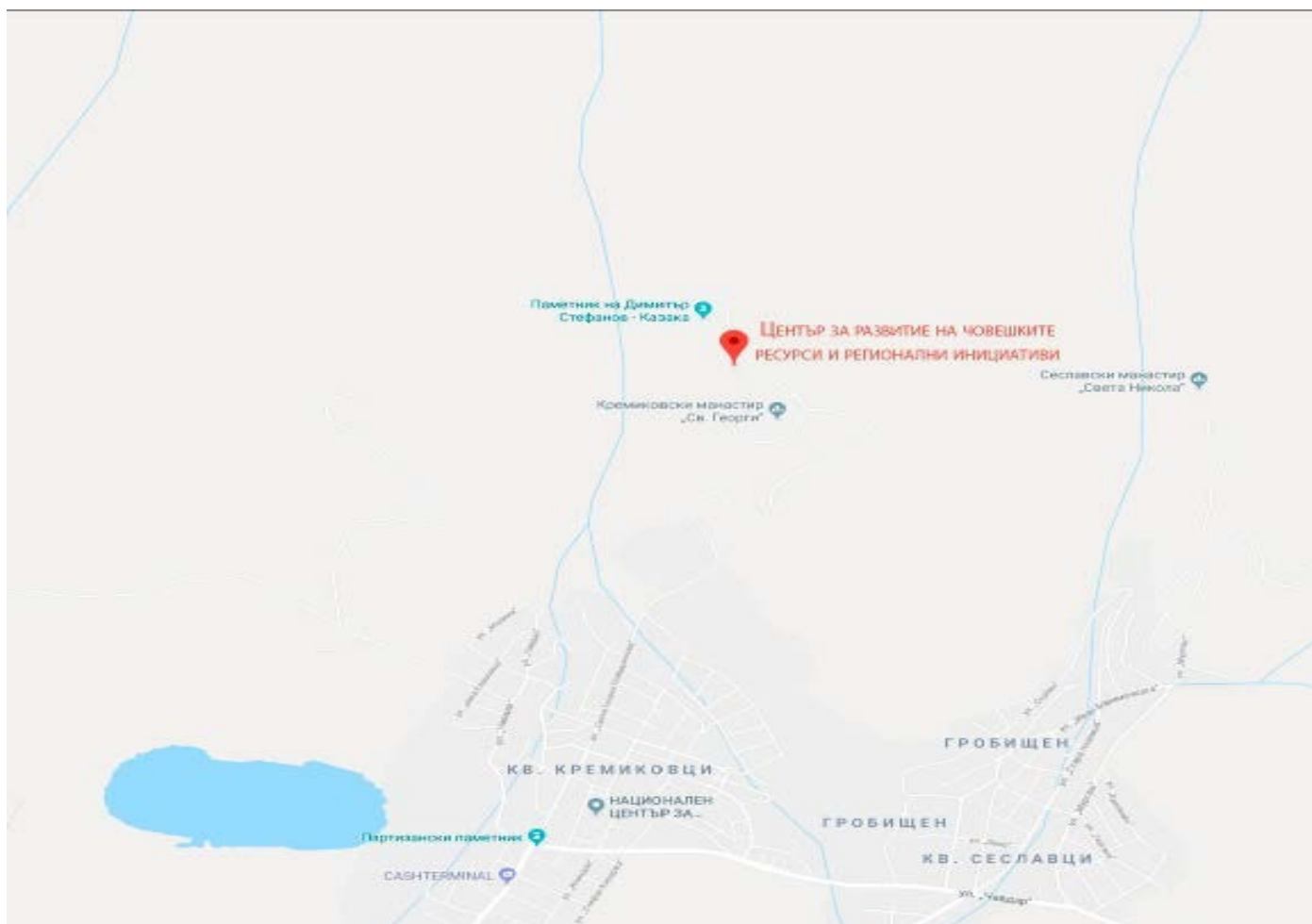
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант
Лина Костадинова – главен експерт
Яна Пенкова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:
chrdri@chrdri.net