



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ЯНУАРИ 2021

БЮЛЕТИН

НА ФОКУС

ЕКИПЪТ НА ЦЕНТЪРА СПОДЕЛЯ

ГОДИШНИЯТ ДОКЛАД ЗА
КАЧЕСТВОТО НА СЕМИНАРИТЕ ЗА
ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОКАЗВА ВИСОКИ ОЦЕНКИ И
УДОВЛЕТВОРЕНОСТ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



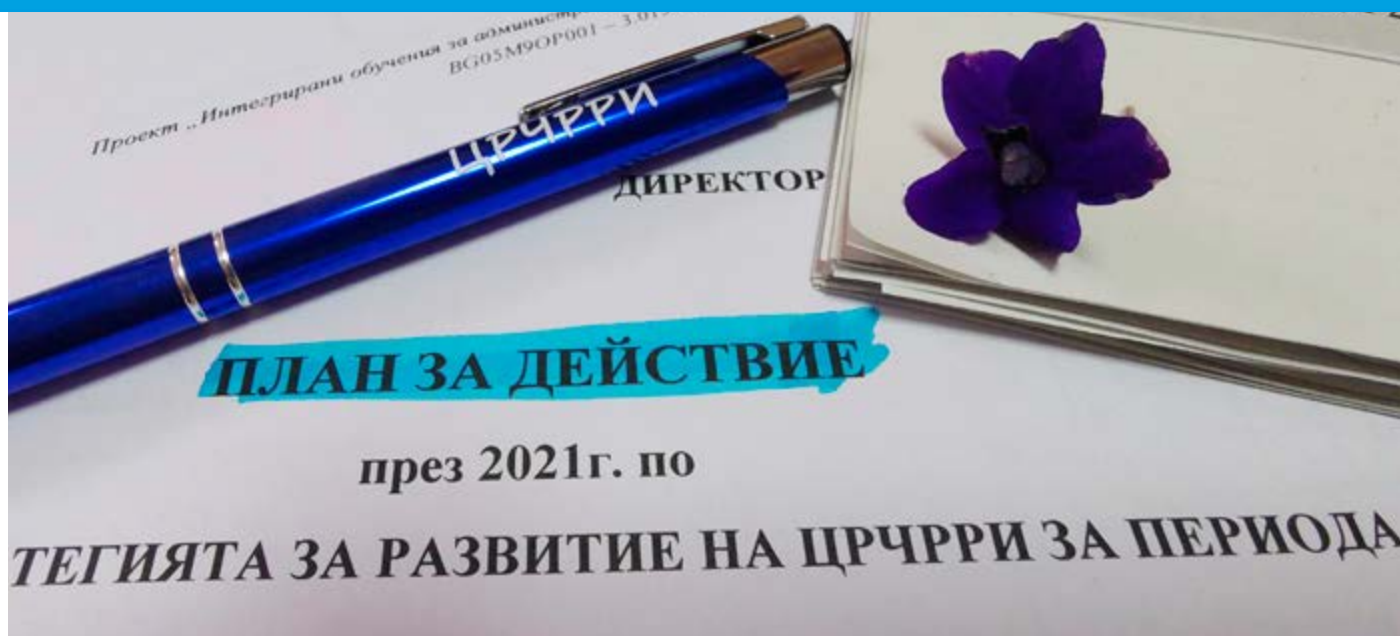
PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



Традиционно за Центъра началото на календарната година е време за усиlena подготовка и планиране на учебните занятия, както по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, така и за курсовете за безработни лица, финансирани по Националния план за заетостта за 2021 г. Във финалната си фаза е разработването на годишните планове за обученията, които ще бъдат проведени през настоящата учебна година, както и подготовката на съответните каталози. Онова, което прави подготовката по-различна от тази през други години, е задълбочената преценка на възможностите за максимално бързо превключване от присъствена в дистанционна или

видеоконферентна форма и обратно, в зависимост от епидемичната обстановка, така че Центърът да може да продължи работата си по най-добрия, с оглед на конкретната ситуация, начин.

Планира се оперативният план за обученията по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ да обхване 18 семинара, в рамките на които да участват 270 обучаеми от различни институции и организации. Темите са формулирани въз основа на проучване, проведено в края на миналата и началото на тази календарна година, относно потребностите на отделните институции от обучения за техните служители.

Заедно с това са осъществени и допълнителни консултации с водещи преподаватели за актуалните тенденции в обучението на възрастни в сферите на тяхната компетентност. Отново са заложили голям брой нови теми (44 % от всички в Оперативния план), с което се запазва тенденцията семинарите на ЦРЧРРИ да отразяват най-актуалните моменти в съответните тематични области, а именно социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване, равни възможности и недискриминация. Предвидените форми на обучение са присъствена, видеоконферендна и дистанционна.

Каталогът на семинарите по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ за 2021 г., изработен въз основа на Оперативния план, ще бъде публикуван на сайта на ЦРЧРРИ в края на месец февруари, като издаването му на хартия е планирано за м. март т.г.

При планирането на курсовете за безработни лица за 2021 г. са отчетени най-новите тенденции на пазара на труда, като информацията идва от актуалните статистически данни и проведеното в края на

2020 г. от експерти на Центъра проучване на пазара на труда. Особено важен при оформянето на плана за обученията е и процесът на непосредствено общуване с колегите от Агенция по заетостта, които споделят своите наблюдения от ежедневната работа с клиенти. Към традиционно успешни курсове, като „Административно обслужване“, „Производство на кулинарни изделия и напитки“, „Програмно осигуряване“ и др., в портфолиото на Центъра за първи път ще бъдат добавени и курсовете по професиите „Билкар“, „Маникюрист – педикюрист“ и „Социален асистент“.

Каталогът на планираните курсове ще бъде издаден през месец февруари т.г., а заедно с това, за втора поредна година ще бъде продължена успешната практика на подготвяне на флаер за всеки от курсовете, който ще позволи на безработните лица да получат по-добра представа за възможностите за професионална квалификация, предоставяни от Центъра.

ЕКИПЪТ НА ЦЕНТЪРА СПОДЕЛЯ

В контекста на подготовката на работата за годината помолихме някои от водещите фигури в ЦРЧРРИ да споделят визията, плановете и очакванията си за новата календарна година. Техните идеи, планове и решения са движеща сила на случващото се в ЦРЧРРИ и се надяваме да бъдат осъществени.

Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“: Надявам се 2021 г. да ни позволи да осъществим заложените дейности по възможно най-добрия начин. Изключително важно е да продължим да задълбочаваме сътрудничеството си с МТСП и останалите институции и организации, работещи в сферите на експертиза на Центъра, да развиваме международните сътрудничества и партньорства и да укрепим институционалния капацитет на ЦРЧРРИ.



Габриела Николова, главен експерт – организатор обучения и инициативи: *Надявам се да успеем да изпълним максимална част от годишния план по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ в присъствена форма. За мен като експерт, отговарящ за осъществяването на инициативите по проекта, това е изключително важно, тъй като тяхната същност е да бъдат обменени опит и идеи, да се надградят контактите между експерти от различни институции и организации, да бъдат изговорени проблемите в съответната сфера, а това се случва по оптимален начин лице в лице.*



Лина Костадинова, главен експерт - методист: *Очаквам през 2021 г. да надградим методическата работа на ЦРЧРРИ, особено по отношение на практическата приложимост на наученото в реалния работен процес. Считам, че Оперативният план и всички заложи дейности по проекта ще ни позволят да изпълним това намерение.*



ГОДИШНИЯТ ДОКЛАД ЗА КАЧЕСТВОТО НА СЕМИНАРИТЕ ЗА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКАЗВА ВИСОКИ ОЦЕНКИ И УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

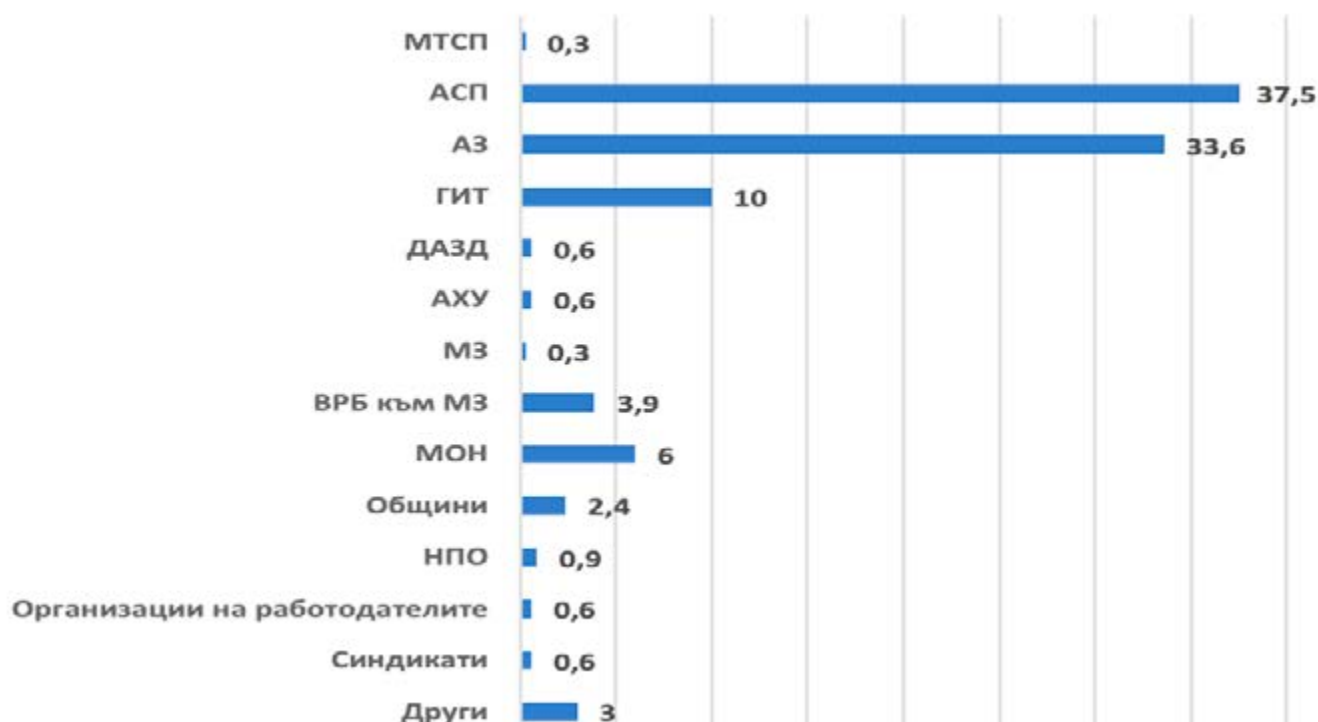


Изпълнението на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ е обект на постоянен мониторинг, свързан със следене на качеството на проведените семинари по методиката ROIT, оценяваща възвръщаемостта на инвестициите в обучения. Това дава възможност за обективно отчитане на резултатите от обученията и се използва активно при планирането на следващите фази от осъществяването на проекта.

ЦРЧРРИ прилага системно от години ROIT методиката с цел обективно измерване на резултатите от проведените семинари чрез набор от различни показатели като степен на удовлетвореност на участниците от различни аспекти на обучителния курс, степен на

уменията в ежедневната работа и др.

Според данните от Годишния оценителен доклад, обобщаващ резултатите от проведените обучения през 2020 г., по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ са обучени 336 служители в рамките на 17 обучения и 2 инициативи. В проведените по проекта обучения са участвали представители и на трите целеви групи, сред които: служители на МТСП, АСП, АЗ, ИА ГИТ, АХУ, ДАЗД, персонал на МОН, МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването, представители на общини, НПО, представители на синдикатите и социалните партньори. Най-голям е броят на обучените лица, работещи в АСП и АЗ. (Фиг. 1)



Фиг. 1. Разпределение на участниците, в зависимост от институцията, която представляват

Най-голям е броят на обучените лица в сферите на политиките на социална закрила и социално включване и пазара на труда и развитието на работната сила. (Фиг.2)



Фиг. 2 Общ брой на участниците в обучения по тематични области

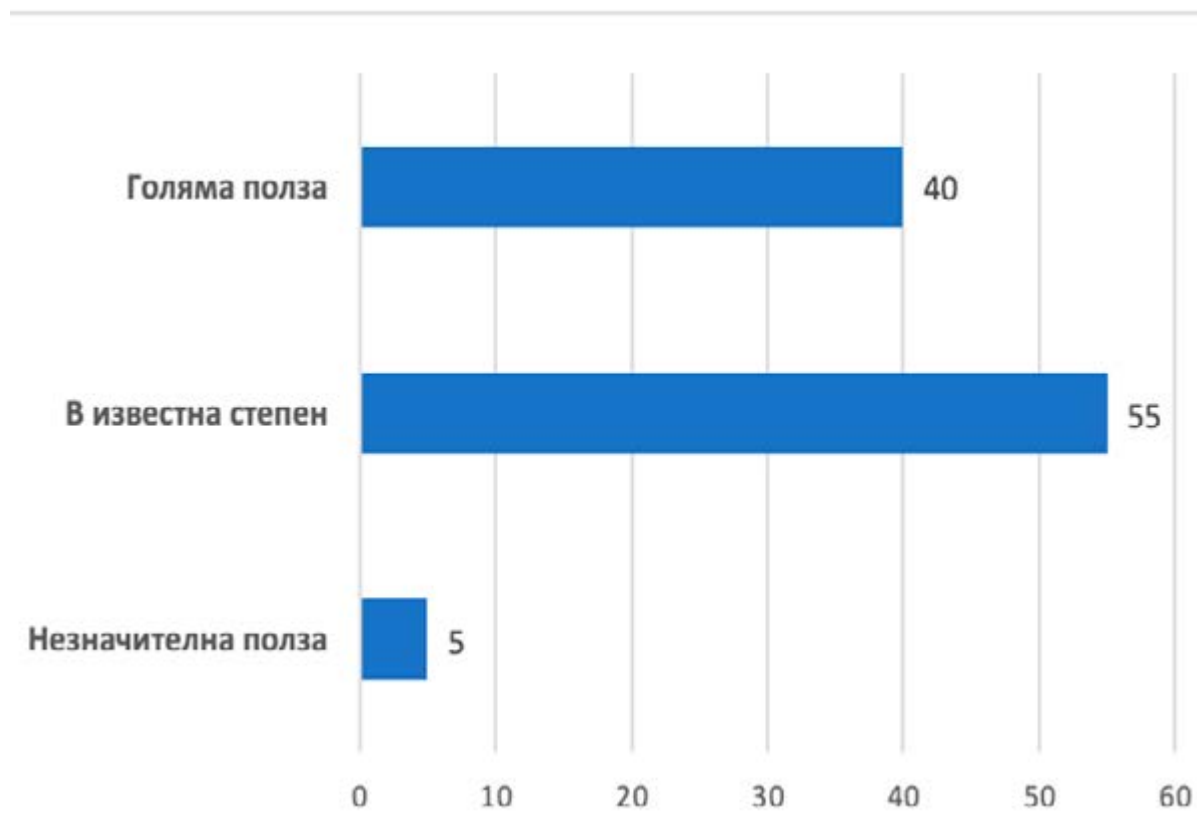
Мониторингът и оценката на всеки обучителен семинар по проекта се извършва на различни нива. Всяко едно от тях дава възможност за получаване на изчерпателна статистическа информация за определен аспект на обучителния курс:

- **Удовлетвореност:** измерва доколко участникът в обучението е доволен от различни аспекти на обучителния курс и доколко семинарът отговаря на неговите предварителни очаквания.
- **Трансфер на знания:** регистрира до каква степен участниците повишават своите знания/умения по дадена тема
- **Приложимост на знанията/уменията** – регистрира до каква степен участниците в обучението променят своето поведение в резултат от новите нагласи, формирани по време на обучението. В това ниво се дава информация за степента на значимост на знанията/уменията в ежедневната дейност на обучаващия

след прилагането им в работата, както и за честотата на използване на знанията/уменията по време на работа.

Данните за проведените през 2020 г. семинари и инициативи, независимо от формата на осъществяването им, показват много добри резултати, което се дължи от една страна на внимателния подбор и предварителната работа с целевата група на всеки от семинарите, а от друга – на методическата работа с лекторите и практическата приложимост на получените знания. Общата средна оценка за проведените семинари е 4.54 (от максимално 5), като най-висока оценка се наблюдава при обученията, проведени в тематичната област „Трудово законодателство и ЗБУТ“ (4.77). Проведените обучения показват и висок среден трансфер на знания или умения от 23%.

Помолени да оценят практическата приложимост на наученото по време на семинара, болшинството от всички участници отговарят, че „ще имат в известна степен полза“ от придобитите знания и/или умения при изпълнение на ежедневните си трудови задължения, а относителния дял на онези, които определят ползата като голяма, е 40%. (Фиг.3)



Фиг. 3. Оценка на ползата от придобитите знания и/или умения, според участниците в обученията (в %)

Изнесените данни показват висока степен на удовлетвореност на участниците от различните аспекти на обучителния процес, както и реална приложимост на получените знания в работна обстановка. През 2020 г. стойността на общият отчетен трансфер на знания/или умения от проведените обучения е 23%. Данните са резултат от обработка на въпросниците за субективно оценяване на знанията и уменията преди и след обучението, които участниците попълват. Най-висок трансфер е отчетен в тематична област „Равни възможности и недискриминация“. (Фиг. 4)



Фиг. 4. Общ трансфер на знания/или умения, според тематичната област (в %)

През последната година от работата по проекта очакваме положителната тенденция за повишаване на качеството на провежданите по проекта семинари за публичната администрация да бъде продължена.

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

Габриела Николова - главен експерт

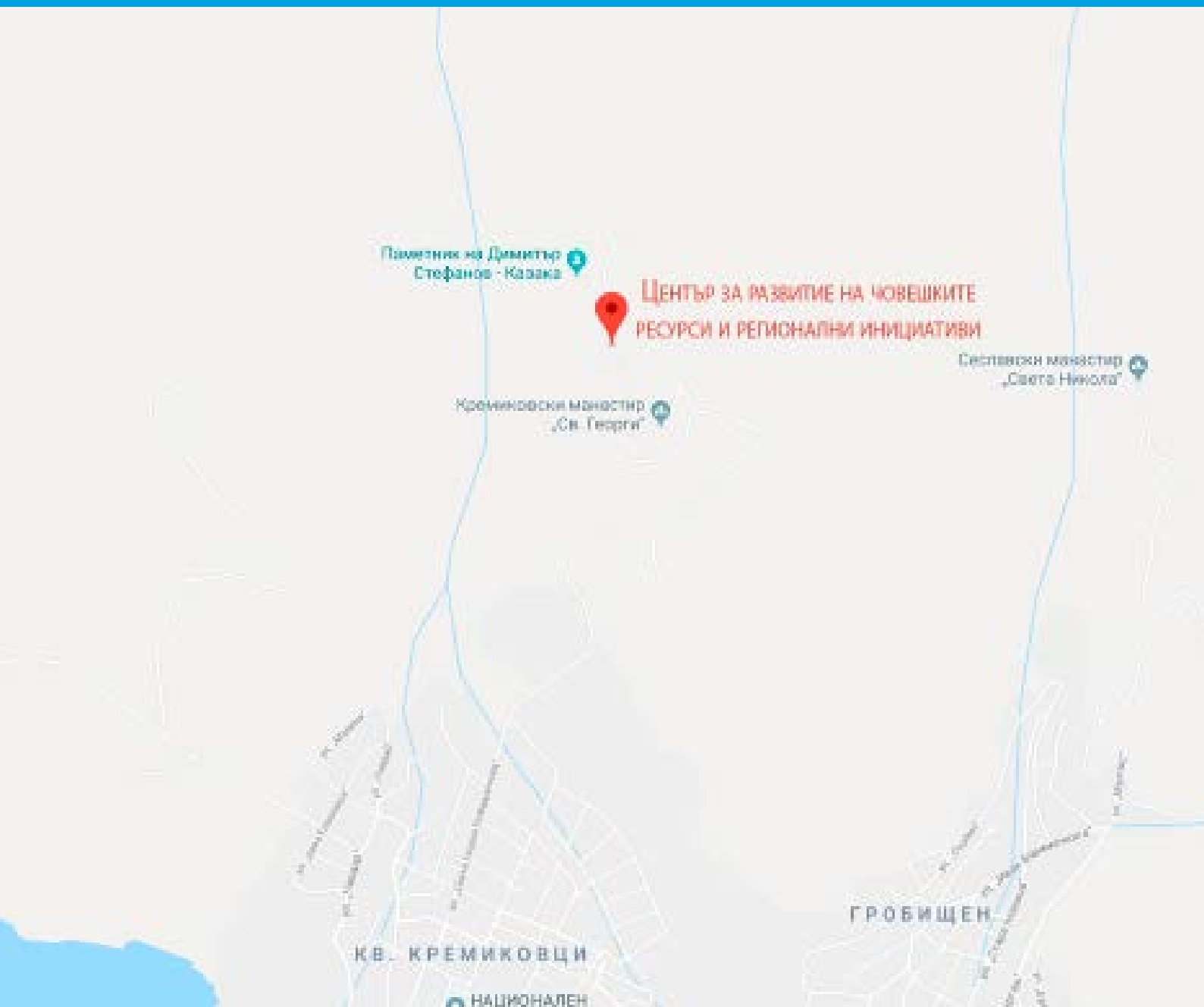
Петя Стоянова - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg

