



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net

януари 2023

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



ЕЖЕГОДНОТО ПРОУЧВАНЕ НА
ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЕ СРЕД
СЛУЖИТЕЛИ ОТ ДЪРЖАВНАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ПЛАНОВЕТЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ ЗА 2023:
НАДГРАЖДАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО И
ПОСРЕЩАНЕ НА НОВИ ПРЕДИЗВИКА-
ТЕЛСТВА В РАБОТАТА НА ЦЕНТЪРА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ ЯНУАРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



Краят на предходната година и началото на новата е период, в който се финализира планирането на годишните дейности в двете основни направления, в които ЦРЧРРИ работи – обученията за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера и курсове за квалификация и преквалификация на безработни лица.

Планирането на обученията за държавната администрация се осъществява въз основа на национално представително проучване на потребностите от обучение, анализиращо въпросници, попълнени както от служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, така и от самите институции. Повече за обученията за държавната администрация и за резултатите от проучването може да прочетете по-долу в настоящия бюлетин.

Графикът на обученията за професионална квалификация и преквалификация за 2023 г. включва 23 нови курса по първа, втора и трета квалификационна степен и част от професия, както и 6 обучения по ключови компетентности. В тях ще бъдат обучени близо 530 безработни лица, което ще създаде възможности за по-добрата им реализация на пазара на труда. Новите курсове ще стартират през месец февруари, а информация за тях ще бъде публикувана на сайта на ЦРЧРРИ.

Заедно с дейностите по планиране на обученията продължава и текущата работа по провеждането на курсовете по професионална квалификация и преквалификация, започнали през 2022 г. Към момента се обучават курсисти по специалностите „Програмно осигуряване“ (2 групи), „Производство на кулинарни изделия и напитки“, „Тексто-обработване“ и „Административно обслужване“.

На 17 и 18 януари ще бъде проведен семинар на тема „Бъдещето на труда – промени в работните места и нови изисквания към уменията на работната сила и нейната образованост“, предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ и ИА „ГИТ“, ангажирани с разработването и прилагането на политиките на пазара на труда.

ЕЖЕГОДНОТО ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЕ СРЕД СЛУЖИТЕЛИ ОТ ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ – ИНСТРУМЕНТ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПОСОКИТЕ НА РАЗВИТИЕ НА ОБУЧИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ НА ЦЕНТЪРА

В стремежа си да предоставя висококачествено специализирано обучение за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера, ЦРЧРРИ поставя в основата на планирането на обученията осъществявано през есента на предходната година проучване на потребностите от обучение. Това е възможност за самите служители и институции да посочат теми и проблемни области, в които биха желали да повишат знанията и уменията си с оглед на динамиката на професионалната сфера, в която работят.

Проучването на потребностите за обучение за 2023 г. беше осъществено в периода октомври-ноември 2022 г. от екипа на ЦРЧРРИ, подпомогнат в тази отговорна работа от външни консултанти – социолози. Данните са обобщени в доклад, който е отправна точка при разработване на Оперативния план за обучения за 2023 г.

Проведеното през есента на 2022 г. национално представително социологическо проучване за потребностите от обучение в системата на Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към министъра на труда и социалната политика преследва няколко съществени цели. Първо, предоставя данни за качеството на провежданите семинари от ЦРЧРРИ. Второ, получената информация е основа на годишното планиране на обученията за държавната администрация. Трето, допринася за насоките на бъдещото развитие на обучителните услуги на Центъра като чрез анализа на ефективността на методите и формите на преподаване и на функционирането на дигиталните продукти.

Проучването на потребностите предоставя, от една страна, обобщена статистическа информация за проблемните области, в които следва да бъдат придобити допълнителни знания и умения от страна служителите, а от друга – очертава предизвикателствата за ЦРЧРРИ като институция, която следва да отговори на тези потребности. Този процес обхваща както нивото на подбор на теми за предстоящата година, така и по-цялостни тенденции, като очаквания за методи, форми и продължителност на обученията.

Поради засилен интерес, броят на участниците в анкетирването надхвърли планирания и затова изготвеният анализ се базира на над 800 попълнени въпросника, включващи служители на ръководни и експертни длъжности от системата на Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към министъра на труда и социалната политика от цялата страна. Проучването обхваща, от една страна, служители на ръководни и експертни длъжности, а от друга – засича потребности на служителите за развиване на знания и умения с тези на съответните институции, отразени в подадените от тях и структурирани по различен начин институционални въпросници.

Най-разпознаваемата форма на обучение е двудневният методически семинар, който според резултатите от проучването е предпочитан от 47,4% от участниците. Това е типът обучение, предлаган най-дълго от ЦРЧРРИ и традиционно наложил се като особено успешен. Отговаряйки на тази тенденция, планът за обучение на администрацията за 2023 г. предлага 8 методически семинара, създаващи възможност за задълбочени знания по определена тема. Отчетените като особено необходими теми, сред които социална работа с деца в риск, нормативни актове, уреждащи отпускането на социални помощи, мониторинг на качеството на социалните услуги, повишаване капацитета на трудовите посредници при работа с клиенти и работодатели, предоставянето на електронни посреднически услуги и др. са внимателно анализирани и включени като отделни обучения.

Както служителите от общата, така и тези от специализираната администрация отчитат необходимост от надграждане на специфични умения за работа. Практикумите, въведени в Центъра като форма на обучение от миналата година, отговарят изцяло на тази необходимост. Това се потвърждава и от високата разпознаваемост на този формат, който в рамките само на една година според данните от проучването е предпочитана форма за 39% от участниците. В отговор на тези потребности, Оперативният план за обучения на държавната администрация за 2023 г. включва 8 практикуми, като темите обхващат развитие на умения за прилагане на Закона за социалните услуги и механизма на личната помощ, провеждане на интервю с лица с трайни увреждания, необходими за изготвяне на индивидуална оценка на потребностите, практически умения при подготовката и осъществяването на контрола и мониторинга на предоставянето на социалните услуги, интервю за работа и подбор на кадри за държавната администрация в дигитална среда и др.

Освен конкретни теми, проучването на потребностите предоставя информация и за предпочитаните форми на преподаване. Прави впечатление, че независимо от удобствата, които предлагат дистанционната и видеоконферентна форма на обучение, по-голямата част от служителите отдават предпочитанията си към присъствената форма на обучение, предлагаща възможност за непосредствено общуване на живо между лектори и участници. В отговор на тази тенденция, която вероятно е повлияна и от необходимостта за завръщане към общуването лице в лице след пандемията, по-голямата част от обученията през 2023 г. ще бъдат проведени в присъствена форма. Заедно с това обаче, екипът на Центъра ще продължи да развива и обучението в дигитална среда в част от обученията.



Сред методите на преподаване, почти две трети от анкетиранияте служители на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика предпочитат съчетаването на традиционни и интерактивни методи, което е и най-често срещано при дизайна на обученията за държавната администрация в ЦРЧРРИ. Методическият екип на Центъра, използвайки натрупания през годините опит, ще продължи да работи в тази посока, като оказва подкрепа на лекторите в планирането и провеждането на този тип обучения. Клубът на лектора, като дигитален продукт, имащ за основна цел осъществяването на ме -

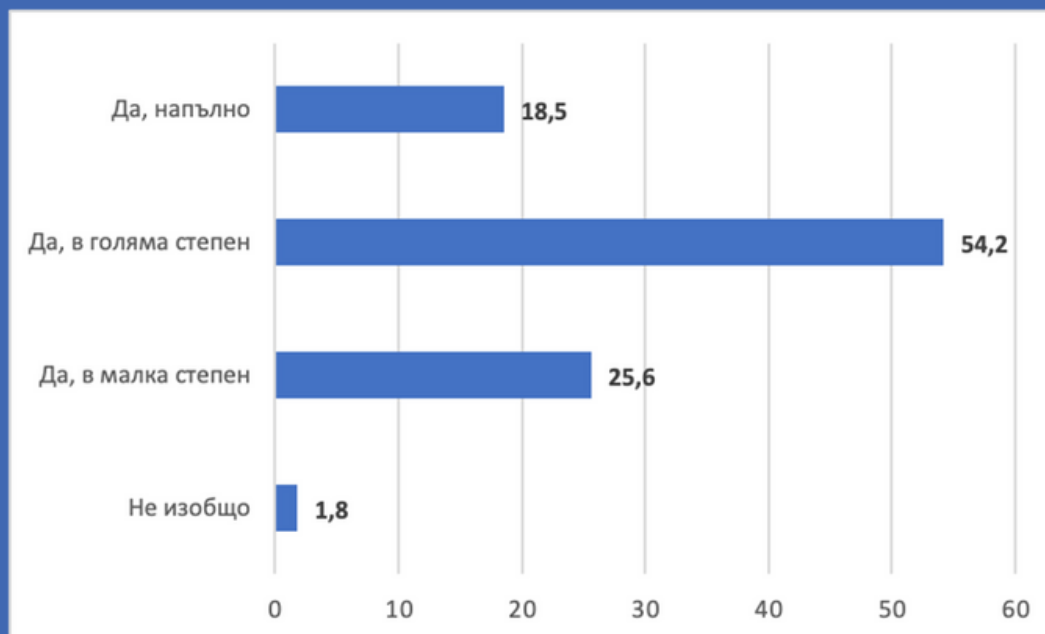
модически дискусии между лектори и методисти, ще има съществена роля за формулирането и оформянето на насоки за апробирането на нови техники и методи на обучение.



Предпочитани методи на преподаване (в %)

Сред дигиталните продукти на ЦРЧРРИ, предназначени за пряка работа с обучаваните лица най-високо оценени са платформата за дистанционно обучение Мудъл и външната интернет страница, а най-ниско оценена е социалната мрежа Смартнет. Развитието и популяризирането на Смартнет както между служителите в държавната администрация, така и сред безработните лица, посещаващи курсове на Центъра, е задача, към която екипът на Центъра следва да насочи своите усилия. Работата на този дигитален продукт ще бъде концептуално преформулирана, като бъде изготвена нова стратегия за популяризирането му.

Проучването потвърждава цялостната висока оценка по отношение на качеството на провежданите в Центъра обучения. 54,2% от участниците в проучването са категорични, че включването им в обучение на ЦРЧРРИ допринася за по-доброто изпълнение на задълженията на работното им място, а над 98% отговарят положително на въпроса за практическата приложимост на придобитите знания и умения в по-голяма или по-малка степен.



Степен на приложимост на получените знания в работния процес (в %)

Според участниците в проучването положителният ефект от включване в обученията на ЦРЧРРИ се изразява в повишаване на знанията (97%), уменията (87,7%) и изграждането на нови служебни контакти (82,7.) Тази висока ефективност на обучителния процес, отчетена от участниците, е знак, че наложеният в годините подход на предоставяне на насочено към потребностите на групата обучение, е особено успешен и следва да бъде продължен.

Получената по време на проучването информация е основа за планирането на дейността на Центъра през годината, така че тя да бъде максимално съобразена с преките потребности както на обучаваните лица, така и на институциите, което е високо оценено и от двете страни. Получените данни имат водеща роля в подбора на тематичния обхват, формата и типа на планираните през годината обучения с оглед на практическата им приложимост и по-нататъшното подобряване на качеството на обучителните услуги на Центъра.

ПЛАНОВЕТЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ ЗА 2023: НАДГРАЖДАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО И ПОСРЕЩАНЕ НА НОВИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА В РАБОТАТА НА ЦЕНТЪРА

В началото на годината, ЦРЧРРИ изготвя два плана за обучение, съответстващи на двете основни сфери, в които работи - Оперативен план за обучения на държавната администрация от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и График на обученията по Националния план за действие по заетостта за 2023 г. Основна цел при оформянето и на двата е да надграждат над опита и експертизата на ЦРЧРРИ при планиране и провеждане на тези два типа обучения, както и да го адаптират към новите предизвикателства.

Работата по Графика за курсове за професионална квалификация и преквалификация на ЦРЧРРИ започва от есента на предходната година, като се вземат предвид анализ на постигнатите резултати от обученията по методиката за възвръщаемост на инвестициите, извършване на собствено проучване за нагласите на работодателите да наемат обучени кадри по определени специалности и тенденциите на развитие на пазара на труда в краткосрочен и дългосрочен план, съдържащи се в анализите на Агенцията по заетостта. Особено важен при оформянето на плана за обученията е и процесът на непосредствено общуване с колегите от Агенция по заетостта, които споделят своите наблюдения от ежедневната си работа по консултиране на клиенти на ДБТ. Обобщената информация от тези различни източници служи на методистите на ЦРЧРРИ за разработване на доклад, с който те мотивират предложенията си за включване на нови курсове в плана за обучения за следващата календарна година или отпадане на други, станали вече неактуални с оглед на новите тенденции.

Въз основа на установените по този начин потребности, през предстоящата учебна година се очертава ясна тенденция да бъде увеличен броя на по-дългите курсове от втора и трета квалификационна степен, поради по-добрите възможности за реализация, които предоставят на завършилите ги курсисти. В съответствие със засиленото търсене на пазара на труда, ще бъде повишен и броят на професионалните обучения в областта на дигиталните технологии и ще бъде предложено обучение по нова специалност „Компютърни мрежи“. В Графика за 2023 ще останат наложени се вече специалности, като „Административно обслужване“, „Производство на кулинарни изделия и напитки“, „Оперативно счетоводство“, но и по-нови в портфолиото на Центъра, като „Маркетингови проучвания“ и „Маникюр, педикюр и ноктопластика“. Отчетлива тенденция е изнасянето на практическите

занятия във фирми, с които Центърът си сътрудничи, което допринася съществено за по-добрата реализация на курсистите. Очаква се в обученията да бъдат включени над 350 души, с което Центърът отговаря на потребностите по-голям брой лица да получат възможност за професионална квалификация и преквалификация.

Оперативният план за обученията, предназначени за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика се базира на проучване на потребностите за обучение в държавната администрация, осъществено през есента на предходната година. В отговор на установените потребности, Центърът ще предложи разнообразие от теми, подходящи за служители от общата и специализирана администрация.

В резултат от установената чрез проучването необходимост, ще бъдат включени повече теми, свързани с изграждане на общи за представителите на различните администрации умения – работа с лични данни, конфликт на интереси, както и теми на правна тематика като изменения и допълнения на Закона за административните наказания и нарушения, Закона за обществените поръчки и др. Необходимостта от по-добро познаване на нормативната база, установена и сред представители на специализираната администрация е отразена чрез включването на теми, посветени на социалните услуги, социалното подпомагане, индивидуална оценка на потребностите и др.

Предизвикателство е и отговарянето на различните потребности, които имат представителите на различните целеви групи от надграждане на знания и умения. Именно за тази цел Центърът предлага различни форми на обучение – практикуми, методически и информационни семинари. Методическите семинари представляват обучения с разширен обхват по специализирани теми като политики, програми, стратегии и нормативни актове, проучвания и др. Практикумите включват занятия с предимно практическа насоченост и развиват на определени специфични умения. Информационните семинари предоставят кратки разяснения или инструктаж по актуални аспекти на дадена тема.

Планът за предстоящата учебна година включва 24 методически семинари, практикуми и информационни семинари, както и една международна инициатива, като ще бъдат обхванати над 530 участници. Отговаряйки на предизвикателството за предоставяне на обученията по нови, специализирани за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера проблеми, планът за 2023 г. обхваща 64% нови теми. Застъпени ще бъдат присъствената, видеоконферентната и дистанционната форми, които са определени с оглед на тематиката на съответното обучение. Предвидена е и

една международна среща за обмяна на опит и добри практики при оказването на социални услуги за уязвими групи от населението.

Първите курсове за 2023 г. ще започнат през месец февруари, когато ще стартират курсове по специалности като „Текстообработване“, „Оперативно счетоводство“, „Маркетингови проучвания“ и „Маникюр, педикюр и ноктопластика“, както и ще бъдат проведени практикуми, предназначени за служители от държавната администрация на теми „Изменения и допълнения на ЗАНН и АПК“ и „Защита на личните данни – актуални въпроси на нормативната уредба“.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ЯНУАРИ

БЪДЕЩЕТО НА ТРУДА – ПРОМЕНИ В РАБОТНИТЕ МЕСТА И НОВИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УМЕНИЯТА НА РАБОТНАТА СИЛА И НЕЙНАТА ОБРАЗОВАНОСТ

Методически семинар, 17-18 януари 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ и ИА ГИТ

Обучението ще започне с дефиниране на новите форми на труд, като ще бъдат обсъдени техните предимства и недостатъци. В хода на обучението ще бъдат засегнати теми, касаещи качеството на работната сила като фактор за икономическо развитие и социален растеж, координацията и взаимодействието на институциите при формирането на политиките на пазара на труда, както и актуалните аспекти на политиките за развитие на работната сила в сферата на професионалното образование и обучение, програмите и мерките на пазара на труда. Ще бъдат разгледани и примери за нови форми на труд от различни държави на ЕС.

Семинарът цели да повиши информираността на участниците относно професиите на бъдещето и изискванията към уменията на работната сила и нейната образованост, като същевременно формира и познания за доходите при разработването на политики за посрещане на съвременните предизвикателства на пазара на труда и трудовата заетост. Освен лекционно представяне, семинарът предвижда и работа в малки групи и решаване на казуси.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант

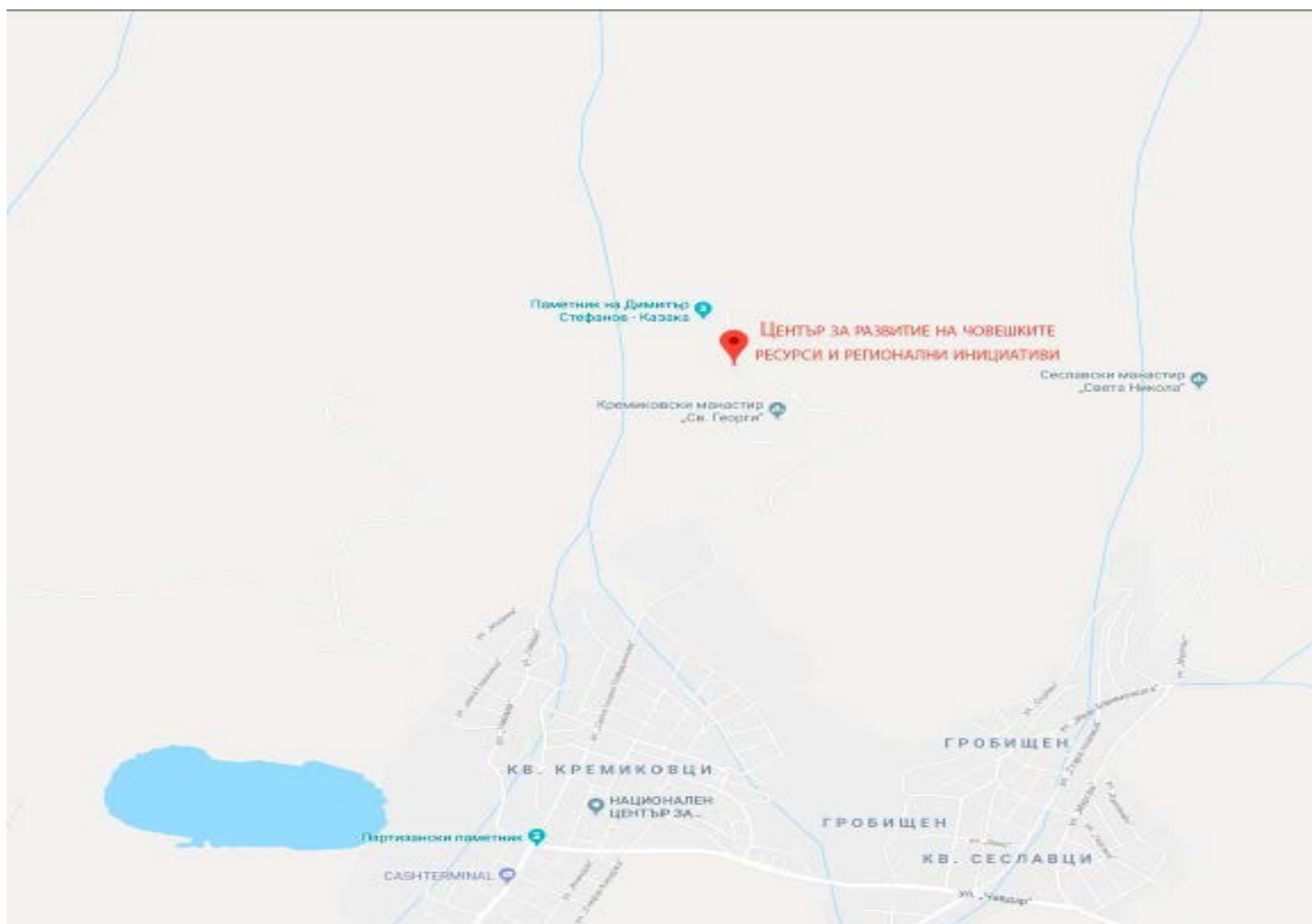
Лиана Костадинова – главен експерт

Яна Пенкова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:
chrdri@chrdri.net