



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ
единен сертификационен център

октомври 2023



www.chrdri.net

БЮЛЕТИН

НА ФОКУС

СТАРТИРА ГОДИШНОТО
ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ
ОТ ОБУЧЕНИЯ ЗА ДЪРЖАВНАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ

ОБУЧЕНИЯ ПО ДИГИТАЛНИ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА
ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ ОКТОМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



В графика на Центъра за месец октомври са включени три нови курса за безработни лица, финансирани по Националния план за действие по заетостта: „Икономика и мениджмънт“, „Производство на сладкарски изделия“ и третото издание за тази учебна година на изключително търсения от безработните лица курс по „Програмно осигуряване“. ЦРЧРРИ има традиции в обучението и по трите специалности, с доказани възможности за реализация на завършващите курсисти. Обученията за администрацията от социалната сфера и пазара на труда през настоящия месец включват дистанционен семинар за повишаване капацитета на трудовите посредници при предоставяне на качествени и ефективни услуги на клиентите, включително и електронни, както и информационен семинар за защита на личните данни в електронна среда.

В Центъра започват и подготовката за планиране на семинарите за държавната администрация през следващата учебна година, за което можете да прочетете повече в настоящия бюлетин. Това е съществен момент в годишния обучителен цикъл, когато чрез социологически методи се изследват потребностите и нагласите на служителите на ръководни и експертни длъжности от повишаване на квалификацията чрез обучения.

ЦРЧРРИ се подготвя и за предстоящите институционални промени с оглед на влизането в сила на Закона за изменение и допълнение на Закона за насърчаване на заетостта от 1.01.2024 г. (обн. в ДВ брой: 82, от 29.09.2023 г.), който предвижда преобразуването на Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ чрез вливането му в Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи.

FOCUS

СТАРТИРА ГОДИШНОТО ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЯ ЗА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Работата по планирането на новата учебна година в ЦРЧРРИ традиционно започва от есента на предходната. Към администрациите вече са изпратени въпросници за проучване на потребностите от обучение, като данните ще бъдат обобщени в доклад, който ще бъде в основата на изработването на Оперативния план за обучения за държавната администрация през 2024 г.

Прочувването на потребностите от обучение за 2024 г., осъществявано от ЦРЧРРИ в изпълнение на неговия мандат за предоставяне на качествени обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера, ще бъде проведено на национално ниво през периода октомври-ноември 2023 г. Прочувването се осъществява чрез въпросници, които се изпращат до заети на експертни и ръководни позиции от системата на Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към Министъра на труда и социалната политика. Те са анонимни и имат за цел да наберат информация относно:

- какви знания и умения са необходими да бъдат повишени за по-ефективно изпълнение на служебните задачи;
- темите, по които служителите на ръководни и експертни длъжности идентифицират необходимост да повишат знанията и уменията си;
- нагласите относно методите и формите на обучение (присъствена, дистанционна, смесена), предпочитания към формат на осъществяването им (информационен и методически семинар, практикум и др.);
- ефекта на използването на дигиталните продукти на Центъра и др.

Тази информация ще бъде съпоставена и допълнена с данни от въпросници, насочени към прочувване на потребностите на самите институции от обучение на служителите им, в които ще бъде събрана информация относно категориите служители, които следва да бъдат приоритетно обучени, тематичния обхват на семинарите и нагласите относно включване в международни инициативи, осъществявани от ЦРЧРРИ.

Очаква се в прочувването да се включат над 700 респонденти от цялата страна. Попълнените въпросници ще бъдат набирани до края на месец ноември т.г. Въз основа на последваща социологическа обработка на данните от тях ще бъде изготвен доклад, който ще бъде в основата на Оперативния план за обучения на държавната администрация от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

Проучването на потребностите предоставя, от една страна, обобщена социологическа информация за областите, в които следва да бъдат придобити допълнителни знания и умения от страна служителите, а от друга – очертава предизвикателствата за ЦРЧРРИ като институция, която следва да отговори на техните нужди от повишаване на квалификацията. Този процес обхваща както нивото на подбор на теми за предстоящата година, така и по-цялостни тенденции, като очаквания за методи, форми и продължителност на обученията, които проследяваме през годините.

Получената по време на проучването информация е основа за планирането на дейността на Центъра през годината, така че тя да бъде максимално съобразена с конкретните нужди както на обучаваните лица, така и на институциите, което е високо оценено и от двете страни.

Разчитаме на активно участие в проучването на потребностите, за да бъдем максимално полезни на всички служители на МТСП и ВРБ към Министъра на труда и социалната политика, когато планираме и организираме нашите обучения!



ОБУЧЕНИЯ ПО ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ

В началото на месец октомври Агенцията по заетостта започна прием на заявления от доставчици на обучения, които желаят да обучават с ваучери заети, безработни и икономически неактивни хора по програми и проекти на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027 г., Националния план за възстановяване и устойчивост и Фонда за справедлив преход. За първи път ще се финансират обучения за придобиване на базово, средно, напреднало и високоспециализирано ниво на цифрова компетентност, като обученията ще бъдат напълно безплатни за участниците. Ваучерите за обучение ще се предоставят от Агенцията по заетостта на безработни, неактивни и заети лица над 16 г., които ще могат да кандидатстват за тях чрез електронната платформа на институцията.

Хората, получили ваучери, ще имат право сами да избират вида и доставчика на обучението. Вече е налице учебната програма, която доставчиците ще следват при осъществяване на курсовете. Това позволява на всички желаещи да преминат обучение да се запознаят с обхвата на знанията и уменията, които ще придобият, както и с примерни задачи, които ще могат да изпълняват.

Всички учебни материали са подробно разработени от специалисти от СУ „Св. Кл. Охридски“ с подкрепата на екипа на ЦРЧРРИ и са налични за ползване от доставчици и лица, които искат да повишат дигиталните си компетентности на сайта на ЦРЧРРИ. Те съдържат разнообразна информация, включително въпроси за самостоятелна подготовка, практически задачи, мултимедийни текстове и презентации и интерактивна демонстрация.

Материали, достъпни чрез сайта на ЦРЧРРИ

ЦРЧРРИ управлява и платформа за сертифициране на придобитите дигитални умения. Това е възможност както за хората, преминали обучения по цифрова компетентности при доставчиците на обучение, така и за лицата, които имат необходимото ниво на знания и умения и искат да получат легитимен сертификат, с който могат да ги удостоверят пред настоящите и бъдещите си работодатели. Оценяването на знанията ще бъде изцяло автоматизирано и ще се осъществява чрез дистанционна форма, а издаваните сертификати ще

бъдат в съответствие с Европейската рамка за дигитална компетентност DigComp. Към настоящия момент екипът на ЦРЧРРИ е провел пилотни тествания, гарантиращи доброто функциониране на системата, а впоследствие и първите процедури по сертифициране. Екипът от специалисти, които ще отговарят за тази нова за ЦРЧРРИ дейност, надграждат уменията си, подготвяйки се за по-машабното използване на платформата, което ще бъде факт след осъществяването на първите курсове от страна на доставчиците на обучения.

Можете да научите повече за кампанията на АЗ на електронен адрес:
<https://www.az.government.bg/bg/news/view/startira-priemyt-na-zajavlenija-ot-dostavchici-za-predostavjane-na-obuchenija-s-vaucheri-3977/>



Или като сканирате кода:

Материалите може да достъпите на електронен адрес:
<https://chrdri.net/bg/category/131>



Или като сканирате кода:

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ОКТОМВРИ

ЛИДЕРСКИ УМЕНИЯ

Период на провеждане: 2 – 6 октомври 2023 г.

*Обучение по ключова компетентност, финансирано със средства по
Националния план за действие по заетостта 2023 г.*

В рамките на 40 учебни часа, обучаемите ще повишат своите лидерски умения. Обучението е предназначено за курсистите, които ще бъдат включени в курс за професионална квалификация „Икономика и мениджмънт“. Участниците в обучението ще разгледат същността на емоционална интелигентност и управление на емоциите, ще повишат своите комуникативни и лидерски умения.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по образец на ЦРЧРРИ.

ИКОНОМИКА И МЕНИДЖМЪНТ

Период на провеждане: 9 октомври – 2 ноември 2023 г.

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по
част от професия по Националния план за действие по заетостта*

В рамките на 150 учебни часа, 15 незаети лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживее, ще имат възможност да се запознаят с основни икономически дисциплини и впоследствие да реализират своите знания в различни предприятия и фирми на пазара на труда или да продължат своето обучение за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професия „Икономист“.

Преминалите обучението ще имат познания за основните икономически категории, нормативната уредба, регламентираща търговско-икономическата дейност, работа и изготвяне на първични счетоводни документи, управление на риска в търговската дейност и др.

Всички успешно завършили обучението си курсисти ще получат удостоверение по образец на МОН за владение на част от професия „Икономист“.

За информация и записване:

Милан Миланов, milan_milanov@chrdri.net

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В ДИГИТАЛНА СРЕДА

Информационен семинар, 17 октомври 2023 г.

Форма на обучение: дистанционна

Информационният семинар е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от Главна дирекция „Европейски фондове и международни програми и проекти“ и дирекция „Човешки ресурси“ на МТСП.

Той ще създаде възможност за участниците да задълбочат познанията си по отношение на правната уредба за защита на личните данни на европейско и национално ниво и функциите на Европейския комитет по защита на данни. Под формата на лекция, представяне на аудио-визуални материали, въпроси и отговори и решаване на практически задачи ще бъдат изяснени и ролята и задачите на длъжностните лица по защита на личните данни.

Във втората сесия на информационния семинар ще бъде обсъдена практиката по прилагане на правилата за защита на личните данни и защитата на личните данни в трудовоправен и служебен контекст, а участниците ще имат възможност да поставят въпроси и казуси от непосредствената си служебна практика в рамките на предвидената структурирана дискусия.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Василена Станчева, vasilena_stancheva@chrdri.net

ПРОИЗВОДСТВО НА СЛАДКАРСКИ ИЗДЕЛИЯ

Период на провеждане: 23 октомври 2023 – 22 февруари 2024 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по част от професия по Националния план за действие по заетостта

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в дирекциите „Бюро по труда“ на АЗ по местоживее, които след приключване на курса ще имат знанията и компетенциите за изработване на сладкарски изделия и полуфабрикати. Учебните предмети, залегнали в програмата, включват запознаване със здравословните и безопасни условия на труд, икономика и предприемачество, специализирана подготовка по чужд език (английски език) по професията, информационни и комуникационни технологии, комуникативни умения и работа в екип, трудово право и организация на трудовия процес, микробиология и хигиена на храненето и процеси и апарати в хранително-вкусовата промишленост. Специфичната професионална подготовка обхваща повишаване на знанията по стокознание на суровините и материалите за производство на сладкарски изделия, технологично обзавеждане на сладкарските цехове и технология за производство на сладкарски изделия. Учебното съдържание е разработено съгласно всички нормативни изисквания, касаещи професионалното обучение, а именно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за специалността „Хлебар – сладкар“.

Успешно завършилите курсисти ще получат свидетелство за втора степен на професионална квалификация.

За информация и записване:

Десислава Вrabчева, desislava_vrabcheva@chrdri.net

ПОВИШАВАНЕ КАПАЦИТЕТА НА ТРУДОВИТЕ ПОСРЕДНИЦИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ И ЕФЕКТИВНИ УСЛУГИ НА КЛИЕНТИТЕ НА ДБТ. ЕЛЕКТРОННИ ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ ЗА ЗАЕТОСТ

Методически семинар, 23 октомври - 17 ноември 2023 г.

Форма на обучение: дистанционна

В рамките на **Европейската година на уменията** (https://year-of-skills.europa.eu/index_bg) ЦРЧРРИ организира специализирано обучение, което цели повишаване на знанията и уменията на тези служители при осъществяването на посреднически услуги за заетост на нуждаещи се лица.

Този методически семинар ще бъде проведен чрез платформата Moodle. Той е предназначен за служители на експертни длъжности и специалисти от Дирекции „Бюро по труда“ на Агенция по заетостта, чиято дейност е свързана с трудово посредничество и предоставяне на услуги.

Програмата на семинара е разработена с оглед на практическата приложимост на усвояваните знания и умения. Участниците ще се запознаят с факторите, от които зависи качеството на обслужването на клиентите. Подробно ще бъде разгледан процесът на идентифициране на индивидуалните потребности, който има съществено значение за предоставянето на качествени посреднически услуги. В следващия етап от семинара участниците ще се запознаят с детайли от консултирането на търсещите работа лица и осъществяването на връзка с работодателите, които биха имали интерес да ги наемат на работа. По време на обучението ще бъде поставен акцент върху уменията на трудовите посредници за даване и получаване на ефективна обратна връзка, предлагане на алтернативи, оказване на подкрепа при вземане на решения, постигане на споразумение с клиента и насърчаване към действия. Специално внимание ще бъде обърнато на осъществяването на посредническите услуги чрез средствата на новите комуникационни и информационни технологии, които позволяват гъвкавост, удобство и ефективност, както за работещите в Дирекции „Бюро по труда“, така и за техните клиенти.

С осъществяването на това обучение ЦРЧРРИ допринася за постигане на целите, заложили в **Европейската година на уменията**, които включват насърчаване на инвестициите в обучението, повишаване на квалификацията на работната сила, формиране на умения, отговарящи на нуждите на пазара на труда, постигане на съответствия между стремежите и уменията на хората и възможностите на трудовия пазар и привличане на кадри с подходящи умения от трети държави в ЕС.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и запусване:

Славина Христова, slavina_hristova@chrdri.net

ПРОГРАМНО ОСИГУРЯВАНЕ

Период на провеждане: 30 октомври 2023 – 29 февруари 2024 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по част от професия по Националния план за действие по заетостта

През месец октомври ще започне третият, последен за 2023 г. курс по търсената от курсистите специалност „Програмно осигуряване“.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее, които владеят английски език на добро ниво, като познанията им по езика, възможността за изразяване и мотивацията им се проверяват при кандидатстване за записване в курса. Това е и начин да бъдат подбрани най-подходящите курсисти сред многото безработни лица, които желаят да се запишат за участие. Обучаемите ще придобият знания и умения за работа с операционни системи, компютърни архитектури, системи за управление на бази данни и технологии на програмиране.

След завършване на курса участниците ще получат свидетелство за придобиване на втора степен на професионална квалификация по професия „Програмист“, специалност „Програмно осигуряване“.

За информация и записване:

Мила Колева, mila_koleva@chrdri.net

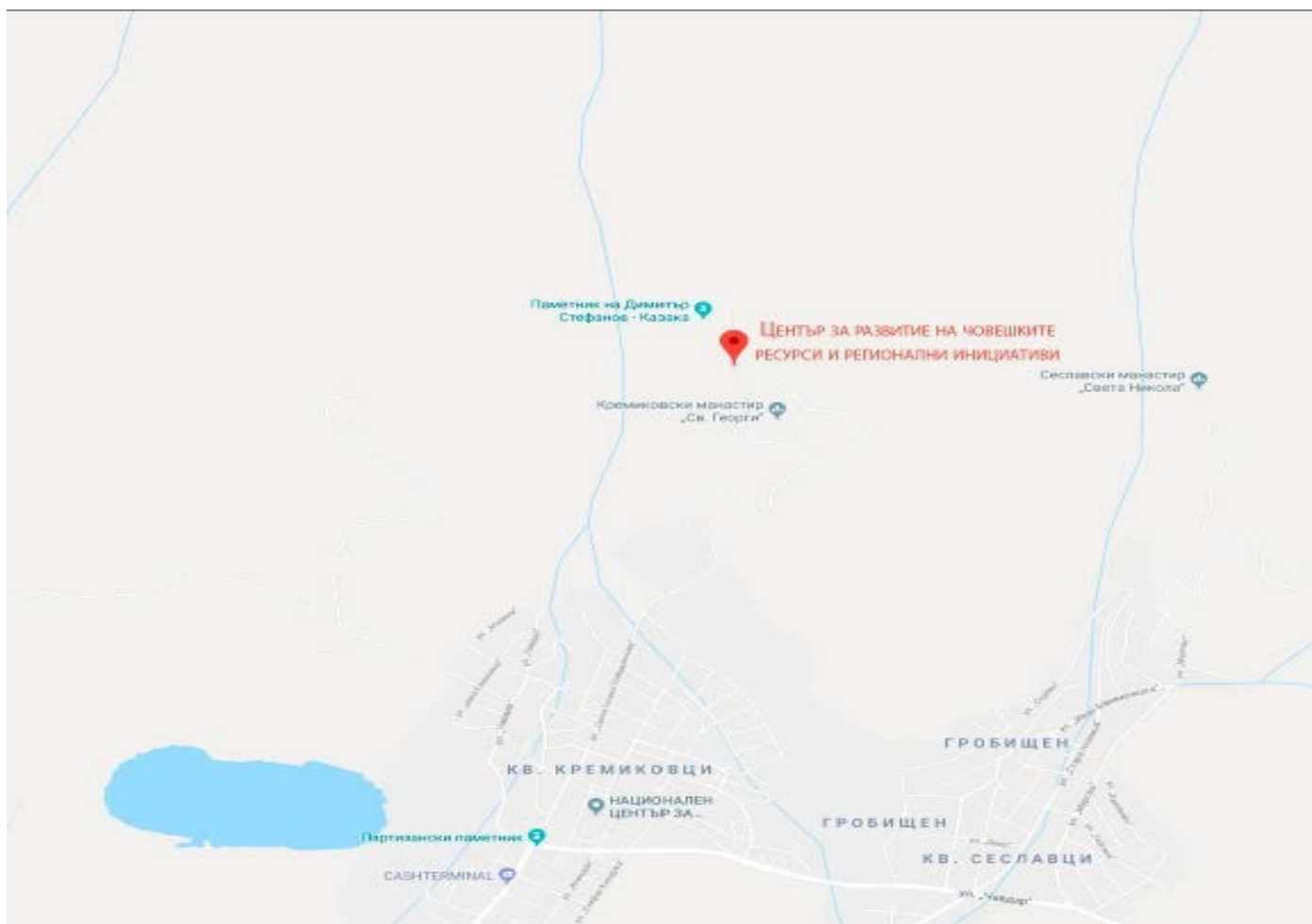
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант
Лина Костадинова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



e-mail:
chrdri@chrdri.net