



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ОКТОМВРИ 2020

БЮЛЕТИН



НА ФОКУС



ОЦЕНКАТА НА КАЧЕСТВОТО В ОБУЧЕНИЯТА
ЗА НЕЗАЕТИ ЛИЦА



СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ НА ГРУПИ В
НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ ЧРЕЗ
ВЪЗМОЖНОСТИТЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ
МЕСЕЦ ОКТОМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



Графикът на Центъра за месец октомври включва семинари по ключови теми, свързани с мандата и функциите на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ и на Агенция за социално подпомагане. Те са част от дейностите на по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, финансиран от ОП РЧР 2014-2020г. На 1. и 2. октомври инспектори по труда от цялата страна ще повишат своите компетенции по отношение на законовите норми, касаещи работата на чужденци в Република България. Вторият семинар е насочен към родителското отчуждение и проблемите, които то създава при отглеждането на децата. Двата семинара ще бъдат осъществени в присъствена форма при строго спазване на установените противоепидемичните мерки.

В Центъра тече усилена подготовка на последната инициатива, планирана за

настоящата календарна година, която ще бъде осъществена в началото на месец ноември. Тя е посветена на възможностите за социално включване на групите в неравностойно положение чрез методите на професионалното обучение и образование.

Във фокуса на настоящия бюлетин е ставащата все по-актуална тема за оценка на качеството на обученията за незаети лица – една област, в която Центърът има дългогодишен опит и традиции, които са старателно надграждани и развивани през годините. Повече за добрите практики на ЦРЧРРИ като образователна институция в това отношение, както и за перспективите и ползите, които предоставят инструментите на социологическия анализ при оценка на качеството на професионалните обучения, ще ни разкаже д-р Камелия Петкова, консултант на ЦРЧРРИ.

ОЦЕНКАТА НА КАЧЕСТВОТО В ОБУЧЕНИЯТА ЗА НЕЗАЕТИ ЛИЦА

Г-жа Камелия Петкова е доктор по социология и гл. асистент в Институт по социология и философия на БАН. Тя от години е външен консултант на Центъра по прилагане на Методиката за оценка на възвръщаемостта на инвестициите от обучения (ROIT). Г-жа Петкова извършва регулярен мониторинг на качеството на курсовете за професионална квалификация, изготвяйки анализи въз основа на получената чрез анонимни анкетни карти информация от самите обучаеми. Изготвяните от нея доклади са в основата на предприеманите мерки за подобряване на качеството на на обученията, провеждани в Центъра и на по-добрата реализация на обучаемите на пазара на труда.

Г-жо Петкова, Вие от години сте част от социологическия екип на Центъра и ни помагате да подкрепим добрите практики в планирането и провеждането на обучения и да се опитаме да коригираме недостатъците. Бихте ли ни разказали повече за спецификата и приложимостта на ROIT методиката при професионалните обучения за безработни лица, какви са стъпките, които тя следва и защо тя е подходящ и обективен инструмент за оценка?

Камелия Петкова: В съвременната икономика на знанието, инвестирането в човешкия капитал и осигуряването на възможности за професионално обучение са важна предпоставка за повишаването на пригодността за заетост. През последните години в изпълнение на средносрочните цели на Актуализираната стратегия по заетостта, свързани с намаляване на броя на обезкуражените и дългосрочно безработните, се реализират редица програми и мерки за обучение и квалификация.



Независимо от отчетения спад в равнището на безработица, продължава да съществува не малка група безработни лица, които в повечето случаи са обезкуражени по отношение на своята потенциал за бъдеща заетост. С цел повишаване на ефективността от реализираните курсове за професионална квалификация, от особена важност е да могат да бъдат измерени ползите, постигнати в резултати от проведените обучения. По своята същност, методиката ROIT е основана на принципът на възвръщаемост на инвестициите.

Нейното предназначение е да осигури прецизно набиране на определена информация по време на и след обучителния курс, която е необходима за измерване на възвръщаемостта от вложените средства за обучение. Тази методика, чиито създатели са американският професор Доналд Къркпатрик и неговият колега Джак Филипс, е широко приложима в световен план.

В ЦРЧРРИ, прилагаме успешно ROIT методиката повече от 16 години както в обучения за администрацията, така и при курсовете за безработни лица. Сред основните ѝ предимства, отличаващи я от редица други методики, можем да посочим: обективно оценяване и отчитане на индивидуални количествени и качествени показатели на даден курс, дефиниране и измерване на конкретните ползи от участие в дадено обучение, оценка на ефективността и качеството на обучение, степен на удовлетвореност на участниците, трансфер на знания и умения, оценка на практическата приложимост на наученото в реална работна среда и сравнение между вложените средства в обучение и ползите от него, изразено във финансови и нефинансови показатели. Оценката, която се прави чрез тази методика, е комплексна и обхваща всички етапи от процеса на обучение. Това, от своя страна, позволява своевременно да бъдат идентифицирани проблеми, пропуски или недостатъци, регистрирани на отделните етапи. По този начин се създават условия за усъвършенстване на продължаващото професионално обучение за безработни лица, правейки го иновативно, отговарящо на нуждите и изискванията на бъдещи потенциални работодатели. Именно поради своята специфика, ROIT не предлага универсален инструментариум, приложим към всички ситуации, а дава основни насоки за съставяне и адаптиране на инструментариум, съответстващ на тематиката на всеки курс.

Разработването на системи за контрол на качеството на професионалните обучения е тема, която става все по-актуална както в световен мащаб, така и в България, заедно със значимостта на ученето през целия живот. Бихте ли споделили с нас, как по-конкретно работи ROIT и какво измерваме с нейната приложимост?

Камелия Петкова: Конкретно при професионалните обучения на безработни лица по НПДЗ, тази методика се прилага в рамките на четири нива на оценка:

- **Ниво 1: Удовлетвореност:** измерва степента на удовлетвореност на безработните по определени показатели;

- **Ниво 2: Трансфер на знания/умения:** измерва до каква степен участниците повишават своите знания и умения, в следствие участието си в курса;

- **Ниво 3: Промяна в професионалното поведение:** Предоставя информация доколко проведеното обучение е променило поведението на обучаемите на пазара на труда? Каква промяна има в нагласата за започване на работа по професията, по която е организиран курса.

- **Ниво 4: Практическа приложимост:** отчита дългосрочният ефект от инвестицията в обучението. Обикновено това се прави една година след приключване на обучителния курс.

Трябва да отбележим, че всяко едно ниво изисква разработването на специализиран инструментариум,

позволяващ набирането на социологическа информация от количествен и качествен тип. В най-общ план това бих могла да споделя с Вас относно тази методика и някои нейни основни специфики на работа при оценката на професионалните обучения за безработни лица по НПДЗ.

По какъв начин РОИТ методиката се разви и специфицира през годините, в които я прилагате като част от статистическия екип на ЦРЧРРИ?

Камелия Петкова: В ЦРЧРРИ успешно прилагаме методиката РОИТ при оценката на професионалните обучения за безработни лица вече повече от 5 години. И ако в началото оценявахме всеки един курс в рамките на първите три нива, то с гордост мога да се похваля, че от три години насам прилагаме и четвъртото ниво на оценка, което касае измерване на дългосрочната приложимост на наученото. Или казано по друг начин, получаваме надеждна информация и обратна връзка от всяко едно безработно лице, относно неговата реализация на пазара на труда една година след участието му в курса. Извършването на подобен анализ е много ценен за нас от гледна точка на „свервяването на часовника“ и

получаването на информация в каква степен обучителните курсове по дадени професии са актуални и търсени на пазара на труда, каква е степента на приложимост на наученото в реална работна среда, има ли пречки, които възпрепятстват успешната реинтеграция на тези лица на трудовия пазар и т.н. От друга страна, ако погледнем статистическите данни, през настоящата година спрямо 2019 г. нараства удовлетвореността на безработните лица от качеството на проведените обучения.

Общата средна оценка за първото шестмесечие е 4,48 (от макс. 5.00), както и отчитаме ръст в трансфера на знания и умения (25,4% за първо шестмесечие на 2020 г.), което е един позитивен резултат, дължащ се именно на непрекъснатите усилия на колегите от Центъра да подобряват качеството на предлаганите обучения, следейки стриктно нуждите на безработните, анализирайки и отстранявайки евентуални пропуски в учебния процес, които са били регистрирани именно посредством прилагането на РОИТ в ежедневната работа. Центърът да подобряват качеството на предлаганите обучения, следейки стриктно нуждите на безработните, анализирайки и отстранявайки евентуални пропуски в учебния процес, които са били регистрирани именно посредством прилагането на РОИТ в ежедневната работа.

**Редакционният екип на
бюлетина благодари на
г-жа Петкова за интервюто!**

СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ НА ГРУПИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ ЧРЕЗ ВЪЗМОЖНОСТИТЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

В началото на месец ноември ще бъде проведена среща - дискусия, в която различни институции и организации, ангажирани с проблемите на групите в неравностойно положение, заедно с работещите в сферата на професионалното образование и обучение, ще потърсят общи решения и перспективи за социалното им включване. В контекста на цялостните цели на проекта ще бъдат използвани възможностите, които предоставя междуинституционалното сътрудничество за анализ на настоящата ситуация и очертаване на перспективите за използване на професионалното образование и обучение като инструмент за работа с маргинализираните групи.

В срещата дискусия ще бъдат поканени представители на МТСП, МОН, МЗ, АЗ, НАПОО, общини, социални партньори, НПО, обучителни институции и други, които с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ ще могат да обменят опит и добри практики, както и да анализират съществуващи проблеми и възможните им решения.

Някои от най-важните теми, които ще бъдат обсъдени на срещата дискусия, засягат:

- ◇ политиките, мерките и програмите в подкрепа на социално включване на групи в неравностойно положение чрез професионално образование и обучение;

- ◇ обмен на опит и добри практики между институциите за социално включване на групи в неравностойно положение чрез професионално образование и обучение – от страна на трудови и ромски медиатори, здравни и образователни медиатори, НПО и др.

- ◇ споделяне на идеи за по-успешната социална и трудова реализация на групи в неравностойно положение;

- ◇ подобряване на условията за равен достъп до професионално образование и обучение;

- ◇ засилване на мотивацията за участие в обучителния процес;

- ◇ подобряване на социалното включване чрез по-гъвкаво професионално образование и обучение;

- ◇ засилване на връзката между търсенето и предлагането на пазара на труда.

В резултат от проведените дискусии ще бъдат засилени междуинституционалните партньорства и ще бъдат споделени опит и добри практики.

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ОКТОМВРИ

ПРАВОМОЩИЯ И ФУНКЦИИ НА ИА ГИТ ПО ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО, РЕГЛАМЕНТИРАЩО ЗАЕТОСТТА НА ЧУЖДЕНЦИ В Р БЪЛГАРИЯ

СЕМИНАР, 1 – 2 ОКТОМВРИ 2020Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Семинарът е предназначен за инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ.

Участниците в семинара ще повишат знанията си относно видовете заетост на чужденци от трети държави и режимите им на достъп до пазара на труда и ще актуализират уменията си в контекста на правомощията и функциите си по прилагане на нормативните актове, регулиращи достъпа до пазара на труда на чужденци, граждани на трети държави. Темите в учебното съдържание включват запознаването на инспекторите с различните

режими на достъп на чужди граждани до пазара на труда в Р България, сред които командироване, сезонна заетост и единно разрешение за работа, както усъвършенстване на практическите знания и умения по темата. По време на семинара ще бъдат обменени опит и добри практики на прилагане на законодателството, регламентиращо заетостта на чужденци, като за целта ще бъдат използвани практически задачи и дискусии.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Мария Златева, maria_zlateva@chrdri.net

КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 5 – 9 ОКТОМВРИ 2020 Г.

ОБУЧЕНИЕ ПО КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНТНОСТ ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020 Г.

Обучението „Комуникативни умения“ цели подпомагане изграждането на ключова компетентност „Умения за учене“ у участниците, което е предпоставка за успешното им по-нататъшно лично и професионално развитие.

Обучението ще протече в рамките на 40 учебни часа, като 15 от тях са предвидени за теория, а останалите 25 часа за практика. Темите

на модулите, в програмата са: емоционална интелигентност, комуникативни умения и управление на конфликти и кризи. Обучението е предназначено за курсисти, които ще бъдат включени в курс за професионална квалификация „Екскурзоводско обслужване“.

На успешно завършилите обучение участници ще бъде издаден сертификат.

За информация и записване:

Божидара Василева, bojidara_vasileva@chrdri.net

ЕКСКУРЗОВОДСКО ОБСЛУЖВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 12 ОКТОМВРИ – 5 НОЕМВРИ 2020 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА
ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020 г.

Туризмът е приоритетен отрасъл в българската икономика и необходимостта от квалифицирани кадри непрекъснато нараства, факт, който личи и по интереса от страна на незаемите лица към този курс, който традиционно събира множество желаещи да се посветят на тази професия. По време на обучението курсистите ще придобият професионални компетенции за екскурзоводско обслужване, които включват:

усвояване на професионален речеви етикет при общуване с гости и туристи; придобиване на висока обща култура по отношение на туристическите обекти и маршрути в страната и овладяване на спецификата на екскурзоводската дейност.

Успешно завършилите участници ще получат Удостоверение за придобиване на част от професията „Екскурзовод“, съгласно Наредба № 4/16.04. 2003 г. на МОН.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net



СОЦИАЛНА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ – ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАДИ ПО ТЕЗИ СЛУЧАИ И МЕХАНИЗМИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

СЕМИНАР, 14 – 15 ОКТОМВРИ 2020г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Семинарът е предназначен за социални работници от ДСП на АСП и от структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД и социални работници от НПО, работещи в сферата на закрила на детето.

По време на семинара, който ще се проведе при спазване на всички противоепидемични мерки, участниците ще усъвършенстват уменията си за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждение и подходите на работа при такава ситуация. Те ще имат възможност да

споделят личен опит от работата си и да разменят контакти за последващо сътрудничество. Ще бъде обърнато специално внимание на изискванията при изготвяне на доклади по такива случаи и на набора от програми и услуги, които могат да бъдат използвани при родителски конфликт и отчуждение.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ПРОИЗВОДСТВО НА КУЛИНАРНИ ИЗДЕЛИЯ И НАПИТКИ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 19 ОКТОМВРИ 2020 г. – 19 ФЕВРУАРИ 2021 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ПРОФЕСИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН
ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020 г.

По време на обучението си участниците ще се запознаят с всички задължителни модули, изисквани за практикуването на професията „Готвач“. Освен специфичната професионална подготовка, в програмата за обучение са включени и часове, засягащи нормативните документи за безопасност на храните, правната регламентация на трудовия процес и екипната работа. В обучението са предвидени и часове по английски език, които ще допринесат за

успешната реализация на курсистите. На базата на успешно приключилата теоретична подготовка в края на обучението си всеки курсист ще получи възможност за усъвършенстване на придобитите умения по време на осигурена практика в някои от добрите столични ресторанти.

Успешно завършилите курсисти ще получат свидетелство за професионална квалификация, а придобитите умения ще подпомогнат успешната им реализация на пазара на труда.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net



ПРОГРАМНО ОСИГУРЯВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 26 ОКТОМВРИ 2020 – 4 МАРТ 2021 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020 г.

Информационните технологии се развиват с огромна динамика и бързо навлизат във всички области и сектори на икономиката в страната. Заедно с това прогресивно се увеличават и компютърните мрежи, както и броят на активните потребители на интернет. Това прави сектора на информационните технологии един от най-бързо развиващите се. Това предполага и най-голямо търсене на специалисти и възможности за реализация в тази област.

Обучението по програмно осигуряване е предназначено за безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по

местоживееене, които задължително трябва да владеят английски език на добро ниво, като познанията им по езика, възможността за изразяване и мотивацията им се проверява чрез писане на есе. По време на обучението си курсистите ще придобият знания и умения за работа с операционни системи, компютърни архитектури, системи за управление на бази данни и технологии на програмиране.

След завършване на курса участниците ще получат свидетелство за придобиване на втора степен на професионална квалификация по професия „Програмист“, специалност „Програмно осигуряване“.

За информация и записване:

Божидара Василева, bojidara_vasileva@chrdri.net

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 26 ОКТОМВРИ 2020 г. – 26 ФЕВРУАРИ 2021 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2020 г.

В този относително дълъг четиримесечен курс ще бъдат включени 15 незаети лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживеее. В обучението са застъпени дисциплини, които ще подпомогнат обучаваните в ефективното им участие в работа в екип, ще ги запознаят с трудово - правната регламентация на професията и организацията на трудовия процес. Особено важни са предвидените практическите занятия за работа със съвременни продукти и технологии, необходими за ефективно функционираща администрация, за осигуряване на безопасни условия на

труд при боравенето със съответната техника, познаване на правилата при изготвяне на различни документи, съпътстващи административната работа. Участниците ще придобият също така знания и умения, които ще им помогнат да познават правилата на бизнес протокола и етичните норми за работа в екип.

Успешно завършилите курсисти ще получат втора степен на професионална квалификация и съответния документ, удостоверяващ техните компетенции – свидетелство за професионална квалификация.

За информация и записване:

Галина Иванова, galina_ivanova@chrdri.net

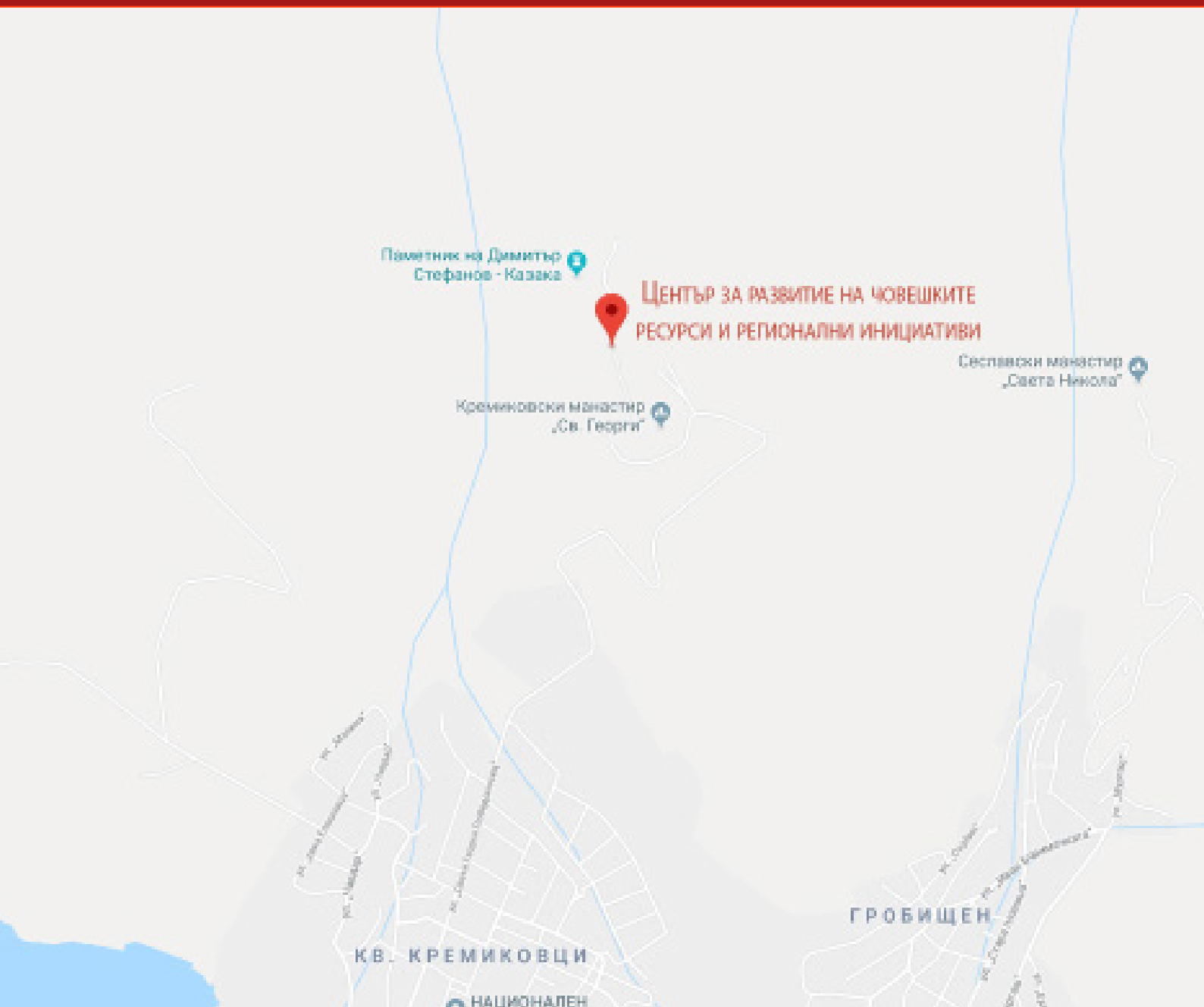
**Повече информация за обученията за 2020 г.
можете да откриете на адрес:**

<http://chrdri.net/bg/category/32/katalog-na-seminarite-za-2020-g>

Редакционна колегия:
д-р Галина Иванова - главен експерт
Лилия Бонева - графичен дизайн

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ. Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ. Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ