



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

февруари 2023

www.chrdri.net

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



МОНИТОРИНГ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ
ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ КАТО ОСНОВА ЗА
ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУРСОВЕ



КАКВО ОЗНАЧАВА КАЧЕСТВЕНО ОБУЧЕНИЕ:
МНЕНИЯ НА КУРСИСТИ, ПРЕПОДАВАТЕЛИ И
СЛУЖИТЕЛИ НА ЦЕНТЪРА



СТАРТИРАМЕ ПЪРВАТА ЗА
ГОДИНАТА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА
ЛЕКТОРА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



НА ФОКУС

Новата учебна година в ЦРЧРРИ започва през месец февруари с четири курса за професионална квалификация за безработни лица и два семинара за представители на държавната администрация.

Учебният календар на курсовете за месеца включва вече наложилите се като успешни обучения по специалностите „Текстообработване“, „Оперативно счетоводство“ и „Маникюр, педикюр и ноктопластика“. Специализираните обучения за служители на ръководни и експертни длъжности от държавната администрация в областта на социалната сфера и пазара на труда се осъществяват в съответствие с изготвения и утвърден от директора на ЦРЧРРИ в началото на годината график. Следвайки наложилите се като успешен модел на предлагане на различни видове семинари според специфичната им цел, Центърът отново ще предлага на служителите от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика информационни семинари, практикуми и методически семинари. През настоящия месец ще бъдат проведени два информационни семинара, посветени съответно на актуални въпроси на нормативната уредба при защита на личните данни и на работата при прилагане на Закона за административните наказания и нарушения Административно-процесуалния кодекс.

Паралелно с провеждането на обученията, Центърът осъществява цялостна методическа работа в сътрудничество с преподавателите. Част от нея са анализът на качеството на предлаганите обучения и изготвянето на препоръки за подобряването му и провеждането на дискусии в Клуба на лектора, в които се търси сътрудничество с лекторите в предлагането и разработването на нови методи и техники на преподаване. Докладът за качеството на обученията за 2022 г. е представен в настоящия брой на Бюлетина. В него започваме и първата за годината дискусия в Клуба на лектора.



МОНИТОРИНГ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ КАТО ОСНОВА ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУРСОВЕ

Съществен елемент от годишния цикъл на организация на курсовете за професионална квалификация и преквалификация в ЦРЧРРИ е анализът на качеството на обученията. В съответствие с действащата нормативна уредба и правилата за прилагане на Вътрешната система за осигуряване на качеството на професионалното обучение, ЦРЧРРИ провежда самооценяване на професионалните обучения, като данните се обобщават в доклад, който анализира постиженията и проблемните области, в които следва да бъдат съсредоточени усилията на административния персонал на Центъра през започващата година.

Резултатите от самооценката, направена въз основа на предварително зададените от Националната агенция за професионално образование и обучение критерии, показват устойчивост на постиганите от Центъра резултати, като е отчетено добро ниво на качеството на проведените курсове с оценка 66,83 т. от максимум 100.

Сред важните постижения през изминалата година са разгръщането на диалога с бизнеса и увеличаването на възможностите за провеждане на практическите занятия в производствените бази на фирми от съответния сектор; осъществяването на обучения по ключови компетентности, които подпомагат реализацията на курсистите на трудовия пазар; провеждането на предварителен подбор на участниците; използването на дигитални продукти и постоянният мониторинг на качеството, на който подлежат всички провеждани курсове.

През 2022 г. в отговор на потребността за задълбочаване на сътрудничеството с бизнеса, Центърът разшири партньорската мрежа с работодатели и социални партньори, което доведе до по-голяма разпознаваемост на Центъра като доставчик на качествени професионални обучения и подпомогна по-лесната реализация на курсистите на пазара на труда. Пример за такова успешно сътрудничество е сключеното споразумение за партньорство между ЦРЧРРИ и Pastry Academy за осъществяване на практическите занятия по специалности „Производство на кулинарни изделия и напитки“ и „Производство на сладкарски изделия“, чрез което се осигурява модерна и удобна материално-техническа база за осъществяване на производствената практика.

Отчитайки предимствата на провеждане на практически занятия в реална работна среда, Центърът полага усилия за осигуряването на отлични условия за теоретично обучение в собствената си база. Учебният корпус на ЦРЧРРИ в кв. Кремиковци разполага с 9 учебни кабинети и 5 компютърни зали, като 2 от тях са новооборудвани през 2022 г. със съвременни компютърни конфигурации. В целия корпус е осигурен достъп до интернет.

През изминалата учебна година ЦРЧРРИ положи и съществени усилия за преодоляване на рисковете, свързани с нехомогенния характер на обучителните групи в курсовете за професионална квалификация и преквалификация. Разширявайки установената успешна практика за многостепенен предварителен подбор на курсистите, прилагана вече няколко години в обученията по специалност „Програмно осигуряване“, експертите на Центъра въведоха такава специализирана селекция и за курса по специалност „Производство на сладкарски изделия“. Особено важна роля по отношение на хомогенизиране на различията в базовите познания на курсистите има и осъществяването на предхождащи съответния курс за професионална квалификация и преквалификация обучения по ключови компетентности. През 2022 г. Центърът осъществи едноседмични обучения по ключови компетентности „Компютърни умения“, „Комуникативни умения“, „Лидерски умения“ и „Предприемачески умения“, което позволи обучаемите да надградят и систематизират знания и умения, които са важни за реализацията им на трудовия пазар в избраните от тях професионални области.

През изминалата учебна година Центърът продължи добрата практика на прилагане на съществуващите дигитални продукти в курсовете за безработни лица. Форми на подобно включване са участието на обучаемите във форуми и дискусии от Смартнет – мрежата, обединяваща курсистите на ЦРЧРРИ; присъствието им с интервюта в месечния електронен бюлетин, използването на дигитални ресурси – учебни материали и допълнителни източници, публикувани в дигиталната платформа за обучения Moodle и електронната библиотека на ЦРЧРРИ.

Освен чрез годишния доклад за качеството на професионалните обучения, качеството на всеки отделен курс е обект и на непрекъснат вътрешен мониторинг чрез използване на Методика за възвръщаемост на инвестициите в обучения (Return on Investments in Trainings– ROIT). Тази методика се използва за измерване на резултатите от обученията от гледна точка на техния ефект върху работния процес, като се отчита ефективността на обучението чрез оценяване на удовлетворе -

ността на участниците от процеса на обучение, степента на подобряване на техните знания и умения, промяната в поведението на работното място и приложимостта на наученото в ежедневната работа. През 2022 г. 61,33 % от всички курсисти, завършили професионални обучения в Центъра, показват висока степен на удовлетвореност. Чрез провеждането на телефонни интервюта със завършили курсисти година след приключване на обучението, екипът на Центъра проследява и дългосрочния ефект от инвестицията в професионалното обучение по отношение на това доколко те са успели да се реализират на пазара на труда, в каква степен прилагат на практика придобитите знания и умения и др.

Особено ценен ресурс за осъществяването на качествено и практически ориентирано професионално обучение е привличането на опитни лектори с висок професионализъм в съответната област и установяването на успешни модели за предоставяне на методическа подкрепа. Подготовката на всяко от обученията включва непрекъснат диалог между лектори и методисти за установяване на най-успешните подходи и техники за успешното усвояване на необходимите знания и стриктно съобразяване на материала с държавните образователни изисквания. Освен индивидуалните консултации с всеки лектор, чрез дискусиите в Клуба на лектора Центърът е ангажиран и с развиването на собствен методически ресурс, който да подпомага преподавателите в тяхната работа.

Коригиращите мерки, посочени в доклада, очертават области, в които следва да бъдат насочени усилията на екипа на ЦРЧРРИ през предстоящата година. Те включват укрепване на диалога с бюрата по труда; търсене на възможностите за обучение на лицата в разнообразни форми на обучение, включително финансиране за дейности, подкрепящи или надграждащи обучителните услуги и разширяване на партньорската мрежа с работодатели и социални партньори.

Годишният доклад за оценка на качеството на професионалното обучение утвърждава тенденцията за устойчиво развитие на ЦРЧРРИ като доставчик на качествени обучителни услуги. Това е обективна оценка, осъществена посредством предварително зададени критерии, за работата на Центъра като институция с традиции в областта на професионалното обучение и отворена към новостите в неговото развитие.

КАКВО ОЗНАЧАВА КАЧЕСТВЕНО ОБУЧЕНИЕ: МНЕНИЯ НА КУРСИСТИ, ПРЕПОДАВАТЕЛИ И СЛУЖИТЕЛИ НА ЦЕНТЪРА

Яна Пенкова, експерт в отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ

Какво разбираме под качествено обучение? Важните критерии, които биха го обословили са няколко. На първо място е разработването и достъпността на наистина адекватни и правилни учебни програми, които да бъдат характерни за съответното обучение. На второ място е изключително важната симбиоза между преподавателя, който е лицето на едно обучение, който е връзката между учебния материал, който се преподава и обучаемите и методиста, който е зад гърба на всеки преподавател с неговата дейност, с неговата работа по учебните програми. Тяхното редактиране при необходимост, следвайки съответните методически стъпки, би довело до подобряване на една програма, адаптирането ѝ към съответната обучаема целева група, което е наистина една от важните стъпки за постигане на качествено обучение! Важно значение за качествено обучение е и самата целева група, която сформира дадено обучение и с която трябва да се напасне и преподавателя със съответните материали и методиста, когато подготвя корекциите, когато адаптира програмата и материалите, за да бъдат достъпни именно на конкретната целева група която се обучава с нейните характеристики и особености.

Силвия Гавраилова, преподавател по мениджмънт и маркетинг

За мен качествено обучение е това, което може да даде стабилната теоретична основа и да я свърже с практиката. Като лектор в Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи се стремя да давам именно това. Теорията е основата, която ни помага да стъпим стабилно на това, за което говорим. Обясняваме си я посредством примери от световно ниво и такива от България. Много често използвам моя личен опит, за да обясня реално как тази теория ми помага в работата с клиенти. В практическите задачи, които правим, влагам съвкупността от всичко казано по-горе, за да създадем новото и уникалното. Така надграждаме и разбираме теорията и можем да кажем, че материалът е усвоен.

Ина Белчева, експерт в отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ, постъпила на работа в Центъра след успешно завършен курс за повишаване на професионалната квалификация

Завърших курс за професионална квалификация и преквалификация в ЦРЧРРИ. В началото не очаквах нищо, защото курсът беше безплатен, но с течение на времето, което не беше дълго, един месец, установих, че има възможност човек да получи нови знания и увереност, че може да промени пътя си. В моя случай това се случи, много съм доволна от организацията на курса, от колегите, с които се запознах, от преподавателите, които ни съдействаха по всякакъв начин за овладяване на новите умения и знания. Имахме възможност навреме и на място да оценяваме знанията си и да оценяваме работата на преподавателите, което беше истинска гаранция за това, че ще се получи едно добро и качествено обучение.

**Редакционният екип на бюлетина
благодари на участниците в
интервюто!**

СТАРТИРАМЕ ПЪРВАТА ЗА ГОДИНАТА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Уважаеми лектори и методисти,

Бихме искали да Ви благодарим за работата Ви в Центъра, за всеотдайността и работата, които са високо оценени както от обучаемите в курсовете за професионална квалификация и преквалификация, така и от служителите на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, участвали в методически и информационни семинари и практикуми през изминалата календарна година.

Бихме искали да Ви поканим да вземете участие в първата дискусия в Клуба на лектора за тази календарна година, като Ви оставаме инициативата да споделите:

Какви промени считате, че могат да се направят в организацията и провеждането на обученията на Центъра, които да улеснят и да подобрят работата Ви?

Целенасочено оставаме дискусията максимално отворена към Вашите предложения. Като отправни точки бихме Ви насочили да помислите:

- Има ли моменти в организацията на обученията, които бихте подобрили и по какъв начин?
- Доколко ефективна е работата Ви с методистите и как бихте я оптимизирали?
- Как според Вас електронните продукти на Центъра могат да бъдат по-ефективни?
- Имате ли други общи препоръки към дейността на Центъра?

Благодарим Ви предварително за участието и Ви пожелаваме успешна и плодотворна учебна година!



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ

ТЕКСТООБРАБОТВАНЕ

Период на провеждане: 6 февруари – 3 април 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

Курсът по текстообработка е предназначен за незаети лица, които по време на обучението си ще придобият познания за работа с основните компютърни програми, необходими за изпълнението на стандартни офис задачи. Те ще развият умения за намиране на информация, за участие в подготовката и разработването на техническа и технологична информация, осъществяването на оперативна дейност, свързана с обработването на документи – въвеждане, разпечатване и обмен на текстови файлове, както и работа с електронни таблици. След приключване на обучението си курсистите ще познават изискванията на нормативните документи, регламентиращи съответните дейности и ще умеят да се справят с административните процедури при изпълнението на стандартни офис задачи.

Всички успешно завършили участници ще получат първа степен на професионална квалификация по професия „Оператор на компютър“ и свидетелство за придобитите компетенции.

За информация и записване:

Милан Миланов, milan_milanov@chrdri.net

МАРКЕТИНГОВИ ПРОУЧВАНИЯ

Период на провеждане: 13 февруари – 19 Юни 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

За втора поредна година, ЦРЧРРИ ще предложи на безработните лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее, обучение по актуалната специалност „Маркетингови проучвания“, като се предвижда провеждането на две обучения съответно в периодите февруари – Юни и Юли – ноември.

Курсът е с продължителност 660 учебни часа и включва часове по обща и специфична професионална подготовка. В часовете, предвидени за обща професионална подготовка са включени теми, свързани с придобиване на икономически знания за предприятието и маркетинг и мениджмънт. По време на специфичната подготовка по професията курсистите ще имат възможност да се запознаят с методи за маркетингови проучвания, реклама, маркетинг в социални мрежи и дигитален маркетинг и др.

Успешно преминалите държавния изпит по теория и практика курсисти ще получат свидетелство за професионална квалификация по част от професия, а придобитите умения ще подпомогнат успешната им реализация на пазара на труда. Подходящи работни места за завършващите курсисти са маркетингови агенции или консултантски фирми, които провеждат маркетингови проучвания по поръчка, както и маркетингови отдели на фирми, работещи във всички сектори на националната икономика.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

МАНИКЮР, ПЕДИКЮР И НОКТОПЛАСТИКА

Период на провеждане: 20 февруари – 26 юни 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

В курса могат да се включат лица, регистрирани като безработни в Бюрата по труда по местоживее. Те ще бъдат обучени в рамките на 660 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за професията „Маникюрст – педикюрст“.

По време на обучението участниците ще овладеят общите и отрасловите дисциплини за професията, ще изучават специфичните предмети, включващи биологични и анатомични познания за кожа и нокти, патологии и заболявания, хигиена и дезинфекция, техники за изработка на маникюр и педикюр, начин на работа с инструменти и аксесоари и др.

На успешно завършилите курса ще бъде издадено свидетелство за професионална квалификация втора степен, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

За информация и записване:
Ина Белчева, ina_belcheeva@chrdri.net

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ – АКТУАЛНИ ВЪПРОСИ НА НОРМАТИВНАТА УРЕДБА

Информационен семинар, 23 февруари 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от общата и специализираната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика

Информационният семинар, посветен на актуалните въпроси на нормативната уредба за защита на личните данни, е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от общата и специализираната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

Той ще създаде възможност за участниците да задълбочат познанията си по отношение на правната уредба за защита на личните данни на европейско и национално ниво и функциите на Европейския комитет по защита на данни. Под формата на лекция, представяне на аудио-визуални материали, въпроси и отговори и решаване на практически задачи ще бъдат изяснени и ролята и задачите на длъжностните лица по защита на личните данни.

Във втората сесия на информационния семинар ще бъде обсъдена практиката по прилагане на правилата за защита на личните данни и защитата на личните данни в трудовоправен и служебен контекст, а участниците ще имат възможност да поставят въпроси и казуси от непосредствената си служебна практика в рамките на предвидената структурирана дискусия.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:
Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ОПЕРАТИВНО СЧЕТОВОДСТВО

Период на провеждане: 27 февруари – 23 август 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

Професионалният курс по оперативно счетоводство е насочен към безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживееене. По време на курса те ще придобият знания и умения относно правилата за поддържане на безопасна работа с оборудването и техниката на работното място; правата и задълженията на работника в трудовия процес съгласно Кодекса на труда и договорните отношения между работник и работодател; основните икономически категории; нормативната уредба, регламентираща счетоводната дейност; счетоводните операции и технологията на осъществяването им и пр. Обучението ще завърши с полагане на изпит по теория и практика.

На участниците, които завършат курса успешно, ще бъде издадено Удостоверение за придобиване на част от професия съгласно Наредба N°4/16.04.2003 г. на МОН.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ЗАКОН ЗА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ НАКАЗАНИЯ И НАРУШЕНИЯ И АДМИНИСТРАТИВНО-ПРОЦЕСУАЛНИЯ КОДЕКС

Информационен семинар, 28 февруари 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от общата и специализираната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, , ангажирани с прилагането на ЗАНН и АПК

Този еднодневен семинар има за цел да предостави основни насоки относно изменението на Закона за административните нарушения и наказания. В лекционна форма ще бъдат представени новите положения в производството пред районния съд по съдебен контрол върху законосъобразността на актовете на наказващия орган – подлежащи на оспорване актове на наказващия орган; срокове за оспорване; участници, субекти и страни в производството пред районния съд; процесуално представителство на страните; присъждане на разноски за участие в производството. Ще бъде разгледано и Споразумението пред наказващия орган. Във втората част от информационния семинар ще бъде обърнато специално внимание на новите моменти в Административно-процесуалния кодекс.

Особено важна е възможността за обмяната на опит и добри практики под формата на практически насочени дискусии, което ще допринесе за практическата приложимост на получените знания и умения.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

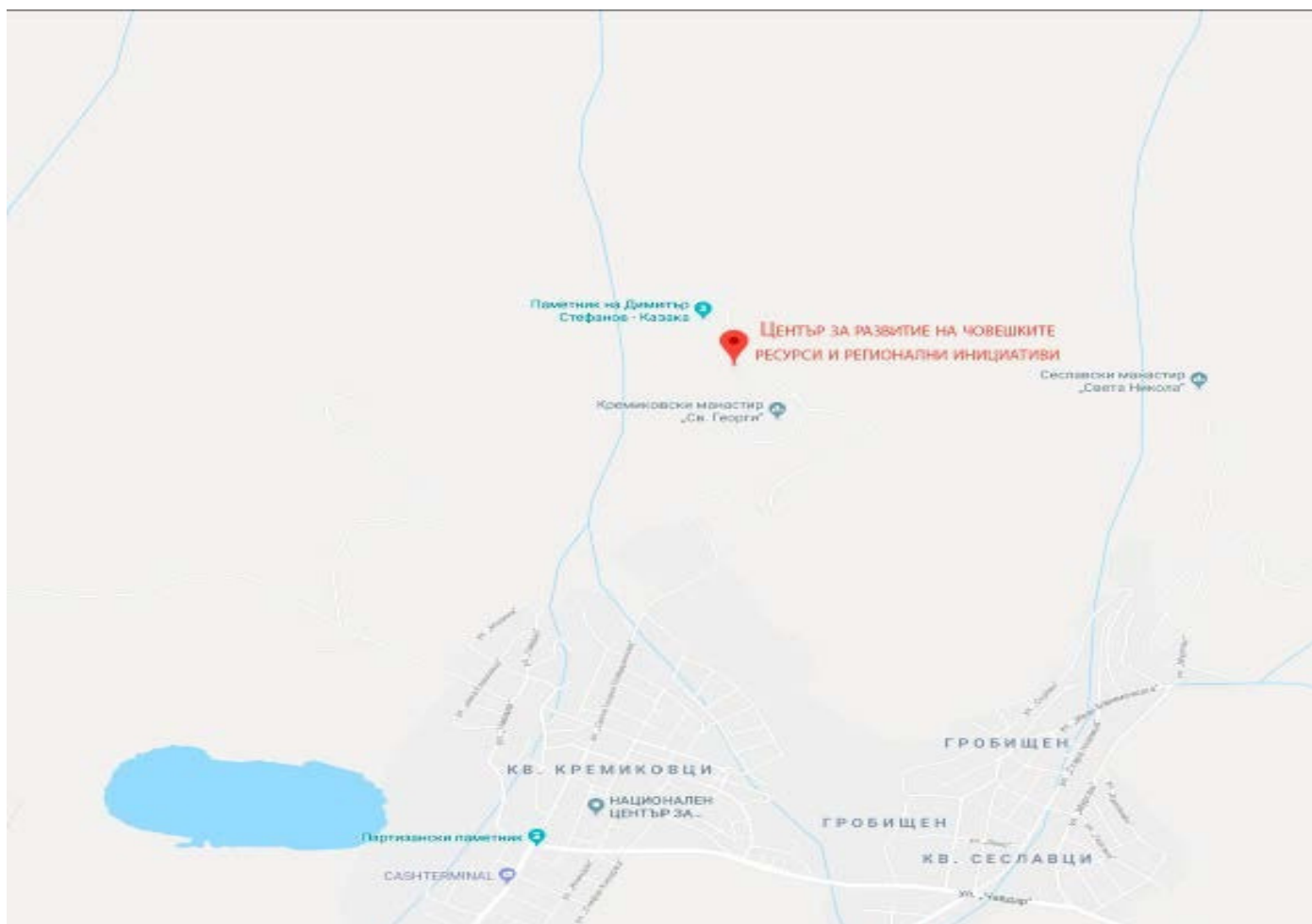
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант
Лина Костадинова – главен експерт
Яна Пенкова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:
chrdri@chrdri.net