



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

АПРИЛ 2020

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



e - НОВИНИ



ЦЕНТЪРЪТ В УСЛОВИЯТА НА ИЗВЪНРЕДНО
ПОЛОЖЕНИЕ – КАК ПРОДЪЛЖАВАТ ОБУЧЕНИЯТА
И КАКВИ СА ПОЗИТИВИТЕ В СИТУАЦИЯТА НА КРИЗА



ОБУЧЕНИЕТО ОТ ДИСТАНЦИЯ – СПОДЕЛЕНИЯТ
ОПИТ НА ЕДИН ОТ ДЪЛГОГОДИШНИТЕ ТЮТОРИ НА
ЦЕНТЪРА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ
МЕСЕЦ АПРИЛ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

ФОКУС НА ФОКУС



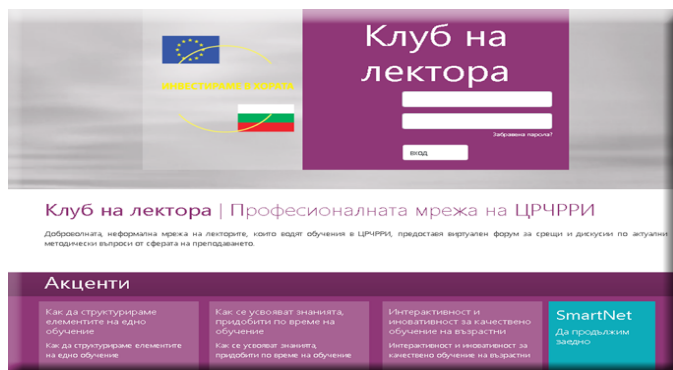
В условията на извънредната ситуация в страната, когато организирането на обучения в присъствена форма е невъзможно, екипът на ЦРЧРРИ, използвайки натрупания през годините опит и наличието на електронни продукти, които са неотменна част от целия обучителен процес, премина към изцяло дистанционна форма на преподаване за семинарите по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, като не се допусна нарушаване на планираните дейности. По въпроса как точно се случи това и пред какви проблеми се изправя екипът на Центъра в настоящия момент потърсихме мнението на г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“. В интервю с г-жа Ирина Григорова, главен експерт в отдел „Човешки ресурси“ на

Агенция по заетостта и дългогодишен лектор на ЦРЧРРИ, преподаващ в семинари както в присъствена, така и в дистанционна форма, потърсихме какви са предимствата на електронното обучение на възрастни и в каква посока то би могло да се развива.

Обученията през настоящия месец са изцяло в дистанционна форма. Две от тях са в сферата на социалните дейности, като едното е посветено на изясняване на новите моменти в Закона за социалното подпомагане, а второто - на промените в нормативната база, касаеща отпускането на семейните помощи за деца. Тематиката на другите два семинара е също актуална – тя е свързана съответно със контролната дейност на администрацията по опазване на общественото здраве и с прилагания комплексен подход при работа с уязвимите групи на пазара на труда.

e-НОВИНИ

Дигиталните продукти на ЦРЧРРИ са постоянно действащи и подпомагат работата на екипа в процеса на обученията. Тяхната роля и значение нараснаха значително в условия, когато не можем да обучаваме в присъствена форма. Ето защо най-учтиво каним всички курсисти, лектори и методисти да се включат в актуалните дискусии и високо ценим тяхното мнение. Именно то ни позволява да разработваме обученията си максимално съобразено до нуждите на всяка група и ни стимулира в развитието на нови обучителни методи.



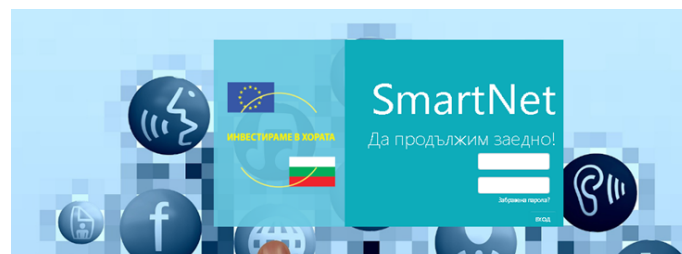
Курсовете за професионална квалификация притежават редица особености, които не позволяват те да се осъществяват **ИЗЦЯЛО** в дистанционна форма, както е за семинарите. Развитието на дигиталните технологии обаче предполага все повече обучения да се осъществяват в електронна форма, особено в извънредна ситуация, като сегашната.

Това може да стане качествено и ефективно. С цел да се подготвим методически и организационно за бъдеща възможност за организиране професионални обучения дистанционно, в **Клуба на лектора** стартираме дискусия, в която поставяме въпроса как могат да се отстранят нормативните, методическите и организационните препятствия, за да се трансформират курсовете на професионална квалификация от присъствена в изцяло дистанционна форма и какви характеристики трябва да притежава платформата, чрез която да го направим.

Екипът ни ще бъде благодарен на всички наши лектори да споделят опита и идеите си, които са важни за нас. В дискусията може да се включите на адрес: <http://www.lecturerclub.com/bg/forum>

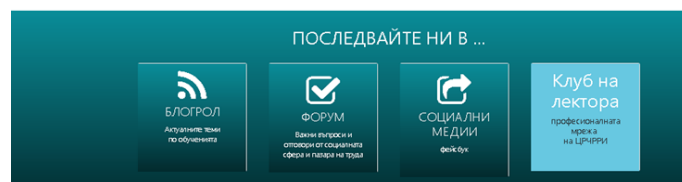
Модератор: Галина Иванова - galina_ivanova@chrdri.net

През последните дни в секцията Блогрол на **SmartNet** бяха публикувани няколко материала, като първите два са посветени съответно на ролята на дигиталните продукти в обучителния процес и на тяхното комплексно функциониране, а третият представя начина, по който е направено



Какво е SmartNet – социалната мрежа на ЦРЧРПИ

Всички обучени в ЦРЧРПИ могат да поддържат професионални контакти с колежите си от обучението чрез социалната мрежа SmartNet. Тя предоставя възможности за професионален контакт преди обучението, както и за продължаване на общуването след неговото приключване. SmartNet е дигитален продукт, който може да се ползва и като място за виртуални професионални консултации.



разграничението между семинар и инициатива в проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Материалите са отворени за коментари и авторите им, както и целият екип на Центъра, ги очакват на адрес: <http://smartnetbg.net/blogroll>

Модератор: Галина Иванова - galina_ivanova@chrdri.net

Каним всички с интереси в различните направления на социалните политики да следят новите материали в Електронната библиотека, която непрекъснато се актуализира на <http://chrdri.net/bg/library/biblioteka>

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

Български
English

[< CHRDR.NET](#)
[НАЧАЛО](#)
[БИБЛИОТЕКА](#)
[КОНТАКТИ](#)

Начало >>

Електронната библиотека на ЦРЧРПИ е специализиран програмен продукт, който поддържа база-данни от текстови материали, свързани с темите на обученията, провеждани в Центъра. Достъпът до всички материали е свободен и не изисква регистрация. Тематичните раздели на библиотеката съответстват на основните направления в обучителната дейност на Центъра и осигуряват пряк достъп до богата информация по различните направления на социалните политики.

ЦЕНТЪРЪТ В УСЛОВИЯТА НА ИЗВЪНРЕДНО ПОЛОЖЕНИЕ – КАК ПРОДЪЛЖАВАТ ОБУЧЕНИЯТА И КАКВИ СА ПОЗИТИВИТЕ В СИТУАЦИЯТА НА КРИЗА

Независимо от създалата се ситуация в страната около разпространението на болестта COVID-19, и свързаната с нея забрана за провеждане на присъствени обучения, Центърът продължи работата си, а реакцията на екипа беше като към поредното предизвикателство, с което трябва да се справим. Разбира се, това доведе до реорганизация на учебния процес, който продължи чрез действащите електронни продукти и посредством трансформацията на присъствените семинари в дистанционна форма. Повече за начина, по който се случи всичко това, ни споделя г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ в ЦРЧРРИ - човекът, който в работен порядък ръководи и синхронизира този процес.



Иван Бакалов: Обявяването на извънредното положение на 13. март 2020 г. ни постави в ситуация, за която всички ние до момента не сме се и замисляли и изправи пред Центъра сериозни за решаване въпроси, но и възможности за реализация в посоки, които до момента не сме развивали пълноценно. Спирането на обученията в присъствена форма ни накара да се замислим – как да дадем качествено и пълноценно обучение за нашите курсисти, използвайки дистанционни форми, как да направим курсовете достъпни до всеки един от нашите обучаеми, независимо дали е държавен служител или безработно лице и какви

са възможностите на нормативната уредба на Република България, за да осъществим това.

Като мерки, които целенасочено се опитваме да предприемем, най-лесно и най-бързо нещата се случиха по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Тъй като Центърът разполага с много добре развити дигитални продукти и платформа за дистанционно обучение, процесът по конверсия на обученията от присъствена в дигитална форма не е особено предизвикателство за служителите в Центъра. За да не прекъсваме процеса и да продължим успешната си работа по линия на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, в качеството си на ръководител на проекта предприех стъпки всички обучения, планирани за провеждане в присъствена форма за месеците март, април и май, да бъдат конвертирани в дигитална форма.

Тук искам да подчертая, че има разлика между дистанционните обучения, които сме провеждали до момента и неслучайно използвания термин конверсия на семинари в дистанционна форма. Принципът, по който ще бъде направено конвертирането на присъствените семинари в дигитална форма, ще бъде различен от това, което до момента

сме правили в дистанционната форма. Тук имам предвид, че конверсията на материалите, начинът, по който съдържанието ще бъде представено на участниците, начинът, по който те ще взаимодействат с лектора ще бъде изцяло променен с оглед на това да бъдат запазени някои от аспектите и положителния ефект от присъствения семинар, за което ще ни помогнат някои от нашите лектори, които смея да твърдя, са изключително подготвени. Тази мярка се предвижда за момента да продължи до края на месец май, като за възможностите на Центъра не е проблем, при необходимост, да осъществи дори всичките си обучения по проекта в дистанционна форма. Това по никакъв начин няма да промени изпълнението на индикаторите, обучените лица, разпределени по целеви групи и смисъла на проектното предложение, т.е. в края на проекта, следвайки индикаторите, отразени в микроданните, които се предоставят на нашите колеги от Управляващия орган, ние по смисъл ще отчетем резултати, които принципно няма да се различават от това, ако семинарите бяха организирани в присъствена форма.

Както нашите читатели може би знаят през годините, организаторите на обучения, които в случая ще бъдат модератори или администратори на платформата, са подготвени еднакво успешно да проведат както курс в присъствена форма, така и дистанционен семинар. Искам да подчертая, че Центърът използва изцяло собствени разработени ресурси, за да се случат този тип обучения и вътрешен потенциал за конверсия на програмите. През годините сме създали ядро от служители и консултанти, които се стремим да стимулираме и запазваме и които са обучени именно в тази сфера на дейност – организиране, провеждане и оценка на обучения. От тази

гледна точка нямам съмнение, че ние ще успеем да изпълним целите си по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ във вида, в който сме ги представили, когато кандидатствахме. Тук искам да използвам нашия бюлетин, за да уверя колегите от Оперативната програма и Управляващия орган, че ние сме детерминирани да изпълним целите, както са заложили и няма да индикираме проблеми или неизпълнение, свързани с това, че за срока на извънредното положение в страната ще проведем планираните семинари в дистанционна форма.

Продължаването на работата по курсовете за професионална квалификация, финансирано от Националния план за действие по заетостта 2020г. е предизвикателство за нас в настоящия момент. Центърът като част от държавния апарат и като второстепенен разпоредител с бюджетни средства също трябва да допринесе за разрешаването на ситуацията след настоящата криза. Преди няколко дни бях включен от нашия директор, заедно с колегата Милан Миланов, който отговаря за планирането на обученията по Националния план за действие по заетостта, в една работна група, която е свързана именно с това да бъде дефиниран „социален пакет“, чрез който Министерство на труда и социалната политика да подпомогне гражданите във всички сфери на дейност, в които то би могло да ги подкрепи. В тази връзка, това, което ще предложи и на колегите в тази работна група, ще бъде свързано с убеждението ми, че трябва да се върви в посока на промяна на законодателството, с която да се регулира провеждането на курсове за безработни лица в дистанционна форма на обучение през платформи, за които обаче, нека подчертая, трябва да има необходимата сертификация и нормативна регулация, както и да се разработи единен

стандарт и правила за провеждане на курсове за безработни лица в дистанционна форма. При нас този инструмент е готов, ние сме работили по този начин за повишаване на квалификацията на служители на държавната администрация и съм убеден, че можем да направим конверсията в дистанционна форма по най-добрия начин. Основният проблем е законодателството и тук апелирам към колегите от Агенция по заетостта и от Министерство на труда и социалната политика, заедно да работим в посока към промяна на нормативната уредба и с помощта на МОН, да действаме бързо, да действаме ефективно, така че в рамките на няколко месеца да имаме поне проектоплан, който да можем да предложим на МОН за начина, по който можем да направим курсовете изцяло в дистанционна форма.

Смятам, че с оглед на ситуацията, всички ще излезем променени и трябва да си вземем поуки, включително и по отношение на това, че не трябва да се успокояваме, че след месец или два животът ни ще се върне към нормалното русло. Напротив, смятам, че трябва да имаме агресивен механизъм, по който да променим начина си на работа и който трябва да бъде не само резервен вариант, а паралелен инструмент, чрез който да се провеждат курсове за безработни лица. Центърът може да бъде много по-ефективен, ако паралелно започнем да осъществяваме и обучения в дистанционна форма, чрез които можем да обучим много по-широк кръг от безработни лица, които да получават съответно и стипендия на дневна база за работата си в обученията. Смятам, че по този начин ние можем да допринесем за намаляването на безработицата, която ще дойде след кризата, заедно с огромно потребление и търсене на услуги в сферата на заетостта. Имаме капацитета да удвоим и утроим броя на обучаемите във всяка една област, в която има нужда от развитие и помощ.

Към момента стъпките, които ще предприемем, са свързани преди всичко с изпълнение на поетите към МТСП ангажменти. Това изисква изпълнение на годишния график в рамките на шест месеца със стартиране на курсовете през месец юни. Центърът има потенциал да прави до 12 курсове за безработни лица в един и същи момент и през юни месец имаме готовност да стартираме с осем паралелни курса, което е абсолютно постижимо. Всички безработни лица, които са записани или планирани за нашите курсове, ще подпишат анекси и договорите между нас, бюрата по труда и тях ще бъдат изпълнени – искам да успокоя в това отношение всички наши курсисти. Няма да бъдат прекратявани или изменяни договори, освен ако самите курсисти не проявят такова желание. Съответно и изплащането на стипендиите ще бъде подновено оттам, откъдето е било прекъснато. За курсистите, на които им предстои обучение в наши курсове, искам да кажа, че ще бъдат включени в списъците в момента, в който даденият курс се появи в нашия график. Държавните изпити и практиките ще бъдат проведени така, както са заложили. Няма да бъдат прехвърляни курсове за следващата календарна година. Това е нашият начин да допринесем за справяне с последиците, които тази криза ще има.

Дали в присъствена или дистанционна форма, Центърът продължава да работи. Не сме спрели нашата работа – напротив – искаме да осигурим възможност всеки от нашите присъствени курсове да може да бъде проведен и в дистанционна форма, когато това се наложи. Ние притежаваме технически и материален ресурс за това от години. Това, което ни спира е липсата на нормативна уредба, която да ни позволи да провеждаме курсове за професионална квалификация изцяло в дистанционна форма.

ИНТЕРВЮ

ОБУЧЕНИЕТО ОТ ДИСТАНЦИЯ – СПОДЕЛЕНИЯТ ОПИТ НА ЕДИН ОТ ДЪЛГОГОДИШНИТЕ ТЮТОРИ НА ЦЕНТЪРА

Г-жа Ирина Григорова е главен експерт в отдел „Управление на човешките ресурси“ на Агенция по заетостта и сертифициран тютюр на Платформата за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ. Магистър по трудова и организационна психология, тя притежава дългогодишен преподавателски опит в провеждането на обучения, свързани с предоставянето на услуги на пазара на труда, като последният дистанционен семинар, воден от нея, завърши преди броени дни.



Г-жо Григорова, дистанционната форма на обучение е единствената, която е възможна в настоящата извънредна ситуация. Агенция по заетостта обаче я използва от години. Как бихте оценили предимствата и недостатъците ѝ? Като възможен позитивен ефект от настоящата ситуация, очаквате ли и други институции да се обърнат по-активно към възможностите, които предоставя дистанционната форма на обучение?

Ирина Григорова: Агенция по заетостта е първата институция от структурата на МТСП, която започна да провежда обучения на Платформата за дистанционни обучения на ЦРЧРРИ. Имаме създадени вече традиции в тази област.

Като всяко нещо и дистанционната форма на обучение има предимства и недостатъци. Ако трябва да направим съпоставка, определено предимствата

са повече, особено в настоящата ситуация. Дистанционното обучение дава възможност за придобиване на специфични знания, като се използват съвременни техники и модели за учене и създава условия за актуализиране на знанията и уменията на участниците. Не се налага прекъсване на работния процес, предприемане на пътувания и откъсване от семейството и близките.

Участниците в дистанционния курс на обучение имат предимството да изпълняват свързани с ученето и подготовката им действия в избрано от тях време, да “влизат в залата за обучение” и да изпращат своите съобщения в най-удобното за тях време 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата.

Като недостатък може да се отбележи липсата на пряк контакт между участниците, но в създалата се ситуация, това също е по-скоро предимство.

Има и финансови предимства, не са необходими разходи за командировка на участниците. Все повече институции очаквам да преминат към тази съвременна и актуална форма на обучение, за да поддържат и развиват компетентностите на своите служители.

Вие сте и един от дългогодишните тютори, работещи на Платформата за дистанционно обучение на Центъра. Последно Ви обучение завърши буквално преди дни. Бихте ли ни разказали как протече то в условията на извънредно положение?

Ирина Григорова: Обучението премина много добре, широко се използва формата на учене чрез правене, в случая изучаването на всяка конкретна учебна тема беше свързана с изпълнение на практически задания и дискусии в учебния форум. Използвам възможността да благодаря на участниците в последното обучение за тяхната активност, независимо, че бяха особено натоварени на работните си места.

Центърът развива всички свои електронни продукти, като целта е чрез синхронното им функциониране да се осигури качествено обучение за възрастни. В момента активно се работи в тази посока във връзка с трансформирането на някои от присъствените семинари по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ в дистанционна

форма. Като наш дългогодишен лектор, в каква посока виждате развитието на дистанционното обучение в ЦРЧРРИ – напр. би ли било полезно включване на видео модули, интерактивна връзка с участниците и др.?

Ирина Григорова: Обучението и развитието на служителите е важен елемент от управлението на човешките ресурси в организацията, от решаващо значение е за повишаване на капацитета на служителите, а оттам - и за подобряване качеството на услугите, предоставяни на гражданите и на бизнеса.

Всяко подобрене на платформата за дистанционно обучение ще допринесе за прилагане на съвременни начини за усвояване на знания, основани на възможностите на интернет. Това е алтернативна форма на обучение, която се отличава с висока гъвкавост и минимален обем вложени ресурси (времеви, човешки и финансови). Тя разчита на активното учене и е насочена към придобиване на определени компетентности, които повишават професионалната квалификация на обучаваните служители и увеличават ефективността от тяхната работа.

Определено смятам, че дистанционното обучение, като актуална форма на обучение, подкрепя и благоприятства процеса на учене през целия живот чрез използване на бързоразвиващата се дигитална среда.

Редакционният екип на
бюлетина благодарни на г-жа
Григорова за съдействието!

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ АПРИЛ

УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НОРМАТИВНАТА БАЗА В СФЕРАТА НА СОЦИАЛНОТО ПОДПОМАГАНЕ. ЗАКОН ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

СЕМИНАР, 27 АПРИЛ – 19 МАЙ 2020 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА
И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и АСП, както и за служители от общините, ангажирани с тази проблематика.

По време на обучението си участниците ще повишат знанията си относно измененията и допълненията на Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане, като ще бъде обърнато внимание на реда и условията за предоставяне на социални помощи във връзка

с направените промени. Семинарът в дистанционна форма ще предостави възможност за дискусии, като ще бъдат представени конкретни казуси от практиката, а всеки участник ще получи възможност да сподели своя професионален опит по отношение на прилагането на действащата нормативна уредба в сферата на социалното подпомагане.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Габриела Николова, gabrielanikos@gmail.com

ДОБРИ ПРАКТИКИ В КОНТРОЛНАТА ДЕЙНОСТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА ПО ОПАЗВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНОТО ЗДРАВЕ

СЕМИНАР, 28 АПРИЛ – 20 МАЙ 2020 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА
И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Обучението е предназначено за здравни инспектори от РЗИ, инспектори по образованието от РУО, Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и общини.

По време на обучението участниците в семинара ще разширят и задълбочат познанията си относно рисковите за здравето фактори, породени от нездравословно хранене, ниска физическа активност, употреба на тютюн и тютюневи изделия и злоупотреба с алкохол и последствията от тях, както и с нормативните документи, касаещи

ограничаването на рисковите за здравето фактори и дейността на администрациите, ангажирани в процеса по опазване на общественото здраве. По време на обучението ще бъде отделено внимание и на надграждането на умения за съставяне и връчване на акт за административно нарушение във връзка с контролната работа на администрацията по опазване на общественото здраве.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ В НОРМАТИВНИ АКТОВЕ, УРЕЖДАЩИ ОТПУСКАНЕТО НА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИТЕ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

СЕМИНАР, 29 АПРИЛ – 22 МАЙ 2020 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП от отделите „Социална закрила“ към ДСП на АСП, социални партньори, общини и НПО, работещи в сферата на закрилата на детето.

Участниците ще надградят знанията си относно последните промени в действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца

(ЗСПД) и Правилника за неговото прилагане и ще изградят умения да прилагат добри практики и модели за справяне с проблеми по прилагане на действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Мария Златева, maria_zlateva@chrdri.net

ПРИЛАГАНЕ НА КОМПЛЕКСЕН ПОДХОД ПРИ РАБОТА С УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЗА ПОСТИГАНЕ НА УСТОЙЧИВА ЗАЕТОСТ ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИТЕ И СЪТРУДНИЧЕСТВО С РАБОТОДАТЕЛИТЕ

СЕМИНАР, 30 АПРИЛ – 26 МАЙ 2020 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и от други администрации от институции или организации, работещи на пазара на труда.

Семинарът цели повишаване на познанията на участниците относно характеристиките на уязвимите групи на пазара на труда, както и надграждане на уменията им за консултиране на определена група с цел постигане на устойчива заетост. По време на обучението ще бъдат създадени условия за развитие на умения за анализ

на проблемите и затрудненията, съпътстващи обслужването на уязвимите групи на пазара на труда, като паралелно с това ще се усъвършенстват и практическите умения на по-добра комуникация и комплексно обслужване на клиентите от дадена уязвима група с цел постигане на устойчива заетост. Ще бъдат обсъдени и добрите практики при провеждане на консултантски разговор с безработни лица от уязвимите групи.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Мария Златева, maria_zlateva@chrdri.net

Повече информация за обученията за 2020 г.

можете да откриете на адрес:

<http://chrdri.net/bg/category/32/katalog-na-seminarite-za-2020-g>

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

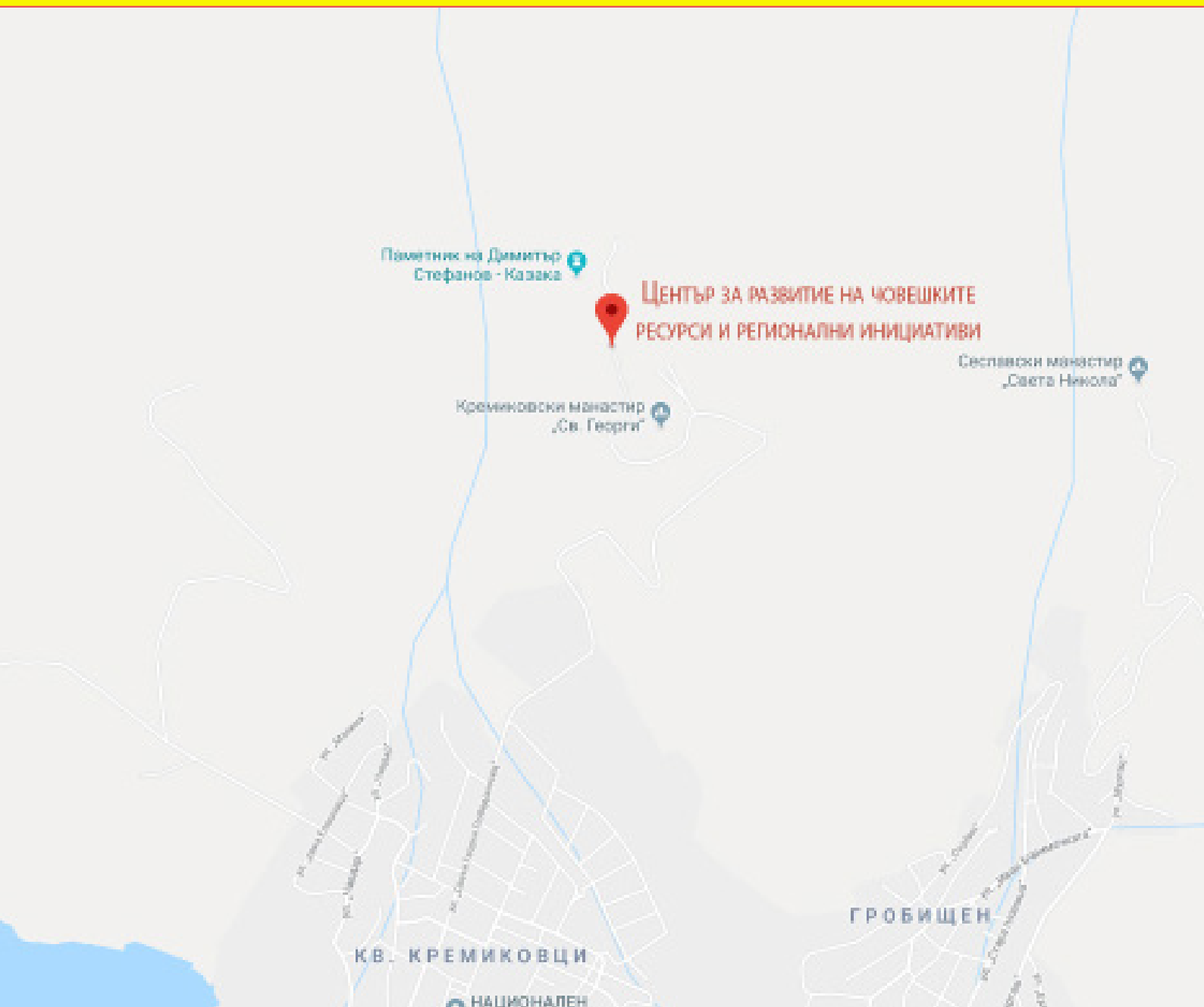
Лилия Бонева - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ