



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



МАРТ 2019

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



ИНОВАТИВНА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКА
КОНЦЕПЦИЯ ЗА РОЛЯТА И ФУНКЦИИТЕ
НА ДИГИТАЛНИТЕ ПРОДУКТИ В
ОБУЧЕНИЯТА ЗА ВЪЗРАСТНИ



НАШЕТО ИНТЕРВЮ



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ
МЕСЕЦ МАРТ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



През месец март 2019 г. в ЦРЧРРИ ще започнат първите три за годината курса за професионална квалификация на безработни лица, регистрирани в бюрата по труда. Те са по специалностите „Административно обслужване“, „Екскурзоводско обслужване“ и „Производство на кулинарни изделия и напитки“. Провеждат се в изпълнение на Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) за 2019 г. Учебните програми са изцяло съобразени с последните изменения в нормативната база и изискванията на Националната агенция за професионално обучение и образование (НАПОО) за качествено и ефективно обучение на възрастни.

И тази година професионалният курс за екскурзоводи ще бъде предхождан от обучение на тема „Управление на конфликти и кризи“ по ключова компетентност „Умения за учене“*. Комбинирането на изграждане на нови професионални умения с работа по ключови компетентности показва много добри резултати през изминалата година, когато

всички обучени лица за екскурзоводи преминаха предварително едноседмично обучение с практическа насоченост за справяне с различни конфликтни ситуации. Обратната връзка с обучаемите показва, че придобитите компетентности са им били много полезни както в чисто професионалната сфера, така и в ежедневните взаимоотношения извън трудовата дейност.

В рамките на финансираня по ОП РЧР 2014-2020г. проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ екипът на Центъра изготви Каталог на обученията за годината. Той съдържа информация за темите на семинарите, целевите групи, целите и съдържанието на всяко едно обучение. Предоставени са и контакти на служители на Центъра, които се занимават с организацията.

Каталогът може да се намери в електронна форма на външната интернет страница на Центъра <http://chrdri.net/> в секция „Публикации“ от падащото меню на бутон „Инфо център“.

* Съгласно Европейска рамка за ключови компетентности

ЦЕНТЪРЪТ РАЗРАБОТИ ИНОВАТИВНА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКА КОНЦЕПЦИЯ ЗА РОЛЯТА И ФУНКЦИИТЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ ПРОДУКТИ В ОБУЧЕНИЯТА ЗА ВЪЗРАСТНИ

ЦРЧРРИ поддържа шест дигитални продукта, които имат ключова роля при подготовката и осъществяването на учебния процес. Те са изграждани поетапно през годините за задоволяване на конкретни потребности от формиране на умения и разпространение на знания и добър опит. Всеки от тях изпълнява определени функции и е значим за цялостната учебна работа.

Външната интернет страница <http://www.chrdri.net/> предоставя актуална информация на два езика за обученията и инициативите, достъп до информационно-рекламни материали и удобна връзка към останалите дигитални продукти на Центъра.

Платформата за дистанционно обучение <http://www.pdo.chrdri.net/> е доказан успешен инструмент за провеждане на обученията от разстояние и предлага много опростена навигация за ползване с включени мултимедийни инструменти като вграден аудио- и видеоплеър и осигурена интерактивна среда.

Клубът на лектора <http://www.lecturerclub.com/> е иновативен дигитален продукт, който успешно генерира методически ресурс за ЦРЧРРИ чрез обмяна на опит и добри практики по различни теми, по които лекторите могат да дискутират, да дават насоки или препоръки. Основните изводи и предложения от тези дискусии се взимат предвид и в учебно-методическата работа.

Дигиталният продукт Смартнет <http://www.smartnetbg.net/> представлява



мрежа на участниците в обученията в ЦРЧРРИ, която ангажира вниманието им по теми, към които е проявен интерес и поддържа техните контакти преди, по време на, и след приключване на обучителния процес.

Електронната библиотека <http://www.e-libraryeu.com/> е дигитален продукт, който е изцяло насочен към подпомагане на участниците в обученията посредством публикуването на тематични материали, засягащи разискваната по време на учебните сесии проблематика.

Вътрешната интернет страница <http://172.20.20.178/chrdri.site/> на Центъра е изключително необходим и удобен инструмент за организацията и координацията на всички звена, участващи в провеждането на обученията/ инициативите, който съдържа информационни масиви, даващи достъп до бази данни за предстоящи и преминали обучения, автобиографии на лектори, телефонни указатели и др., като същевременно играе ролята и на вътрешен информационен

портал за дейностите по провеждане на актуални обучения/инициативи.

Дигиталните продукти на Центъра не са изолирани един от друг, а функционират комплексно

и паралелно като подпомагат подготовката и провеждането на обученията във всеки един етап.

По-долу схематично е изобразен обучителният цикъл в Центъра и мястото на всеки един от дигиталните продукти в него.



В изпълнение на дейност 1 „Софтуерна актуализация и надграждане на уеб-базирани дигитални информационни и комуникационни продукти“ на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ екип на Центъра разработи методическа концепция, която съдържа подробен преглед на функционалните характеристики на всеки един от дигиталните продукти и потребностите от надграждане съобразно нуждите на обучителния процес в контекста на постиженията на информационните технологии.

Концепцията аргументира все по-задълбочаващата се връзка между прилагането на иновативни и интерактивни методи на преподаване и използването на дигитални продукти. Документът се основава на практиката на ЦРЧРПИ и доказва как качеството

и ефективността на обученията зависят в нарастваща степен от прилагането на различни дигитални форми на комуникация с обучаемите и преподавателите на всеки етап от работата. В този контекст Концепцията дава методически принос към теорията и практиката на обученията на възрастни.

Тя очертава още насоките за актуализация и надграждане на дигиталните продукти на Центъра. В основни линии те се свеждат до подобряване на функционалностите на софтуера, за да се отрази по-пълно спецификата на учебно-методическата работа и особено на прилагането на интерактивни методи на работа с обучаемите. Важен акцент е и подобрената визуализация и навигация, както и достъпността на продуктите от различни мобилни устройства.

ИНТЕРВЮ

МЕТОДИЧЕСКАТА РАБОТА КАТО ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО

В миналия брой на бюлетина започнахме да представяме екипа на ЦРЧРРИ, който работи по новия проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, в рамките на който през 2019 г. и 2020 г. предстои да бъдат организирани обучителни семинари и инициативи за обмяна на опит и добри практики.

Днес представяме г-жа Лина Костадинова – главен експерт - методист, която има ключова роля при работата с обучаемите и преподавателите.

Г-жо Костадинова, в какво конкретно се състои работата на методиста?

Лина Костадинова: Методистът по обученията има изключително важни задачи. С някои от които, обаче, не би могъл да се справи без помощта на преподавателя. Така че, моята работа е екипна.

Основната ми задача е, първо, да се направи избор на подходящ лектор по установени процедури. След това с негова/нейна помощ създаваме дизайна на обучителната програма, трансформирайки учебното съдържание в реален сценарий, по който трябва да протече обучението. Това означава да се формулират теми, по които да се развие обучителната тематика, да се проучат очакванията и компетентностите на обучителната група, сформирани по определени критерии и т.н. Отчитайки тези елементи, заедно



с лектора, се прави подбор на най-подходящите методи за преподаване по темата и най-накрая се проверява дали материалите покриват цялостното съдържание на обучението, както е заложено по учебната програма.

Къде е предизвикателството?

Лина Костадинова: Предизвикателството е в това да разбереш доколко успешно си свършил своята работа. В ЦРЧРРИ това е възможно, защото имаме доказана система за оценяване на обученията, която измерва всички страни на този процес, включително и моята работа. Като

цяло данните, които се получават от специални въпросници и се обработват от социолози, показват много добри резултати. Изключително рядко се е получавала неудовлетворяваща оценка. Друго предизвикателство е да се поправи тази „грешка“.

Предизвикателство е и да се работи с група от хора, които реално до момента на осъществяване на обучението не познаваш. Методистът трябва предварително да вземе всички мерки, за да протече едно обучение ефективно – ето още едно предизвикателство.

Центърът предоставя много добри възможности да се развива методическата страна от „изграждането“ на обученията, тъй като притежава всички съвременни инструменти на една обучителна институция.

ЦРЧРРИ използва множество дигитални продукти, специално разработени за предварителна среща с участниците в обученията, за последваща работа на курсистите, за обмяна на експертиза с преподавателите, които гарантират успешната работа на методистите на Центъра в настоящето и бъдещето.

Чувствате ли се удовлетворена?

Лина Костадинова: Напълно удовлетворена. Имам възможност да работя с различни хора, което прави работата ми интересна и динамична. Центърът предоставя много добри условия на работа, не само като инфраструктура, но и като организация на работа. Имам предвид наличието на добре поддържана библиотека, включително и електронна, където са на разположение интересни източници, които подпомагат моята работа. В този смисъл, мога да изразя моето задоволство, че съм част от екипа на ЦРЧРРИ.

Екипът на Центъра
благодари на
г-жа Костадинова
за даденото интервю!



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ МАРТ

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 11 МАРТ – 10 ЮЛИ 2019 Г.

*КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 Г.*

В обучението са застъпени дисциплини, които ще подпомогнат обучаваните в ефективното им участие в работа в екип, ще получат знания относно трудово - правната регламентация на професията и организацията на трудовия процес.

Участниците ще получат необходимите практически знания за работа със съвременни продукти и технологии, необходими за ефективно функционираща администрация, за осигуряване на безопасни условия на труд при боравенето със съответната техника, познаване

на правилата при изготвяне на различни документи, съпътстващи административната работа. Те ще придобият знания и умения, които ще им помогнат да познават правилата на бизнес протокола и етичните норми за работа в екип.

Успешно завършилите курсисти ще получат втора степен на професионална квалификация и съответния документ, удостоверяващ техните компетенции – свидетелство за професионална квалификация.



ОБУЧЕНИЕ ПО КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНТНОСТ „УМЕНИЯ ЗА УЧЕНЕ“ НА ТЕМА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ И КРИЗИ“

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 11 – 15 МАРТ 2019 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 г.



В обучението ще вземат участие 15 безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене.

В рамките 40 учебни часа те ще придобият знания и умения за управление на емоциите, както и за прилагане на правилните, според ситуацията, комуникационни техники, за да бъдат успешни в

своето реализиране на пазара на труда.

Обучението е фокусирано върху практико-приложимата същност на управлението на конфликтите и избягването на кризите в екипа.

Успешно завършилите обучение участници ще получат сертификат.

ЕКСКУРЗОВОДСКО ОБСЛУЖВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 18 МАРТ – 11 АПРИЛ 2019 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 г.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене.

Туризмът е приоритетен отрасъл в българската икономика и необходимостта от квалифицирани кадри непрекъснато нараства. Основната цел на обучението е придобиване на професионални компетенции за екскурзоводско обслужване, които включват: усвояване на професионален речеви етикет при общуване

с гости и туристи по установена стандартна процедура; придобиване на висока обща култура по отношение на туристическите обекти и маршрути в страната и овладяване на технологията на екскурзоводската дейност.

Успешно завършилите участници ще получат Удостоверение за придобиване на част от професията „Екскурзовод“, съгласно Наредба № 4/16.04. 2003 г. на МОН.

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

Лилия Бонева - главен експерт

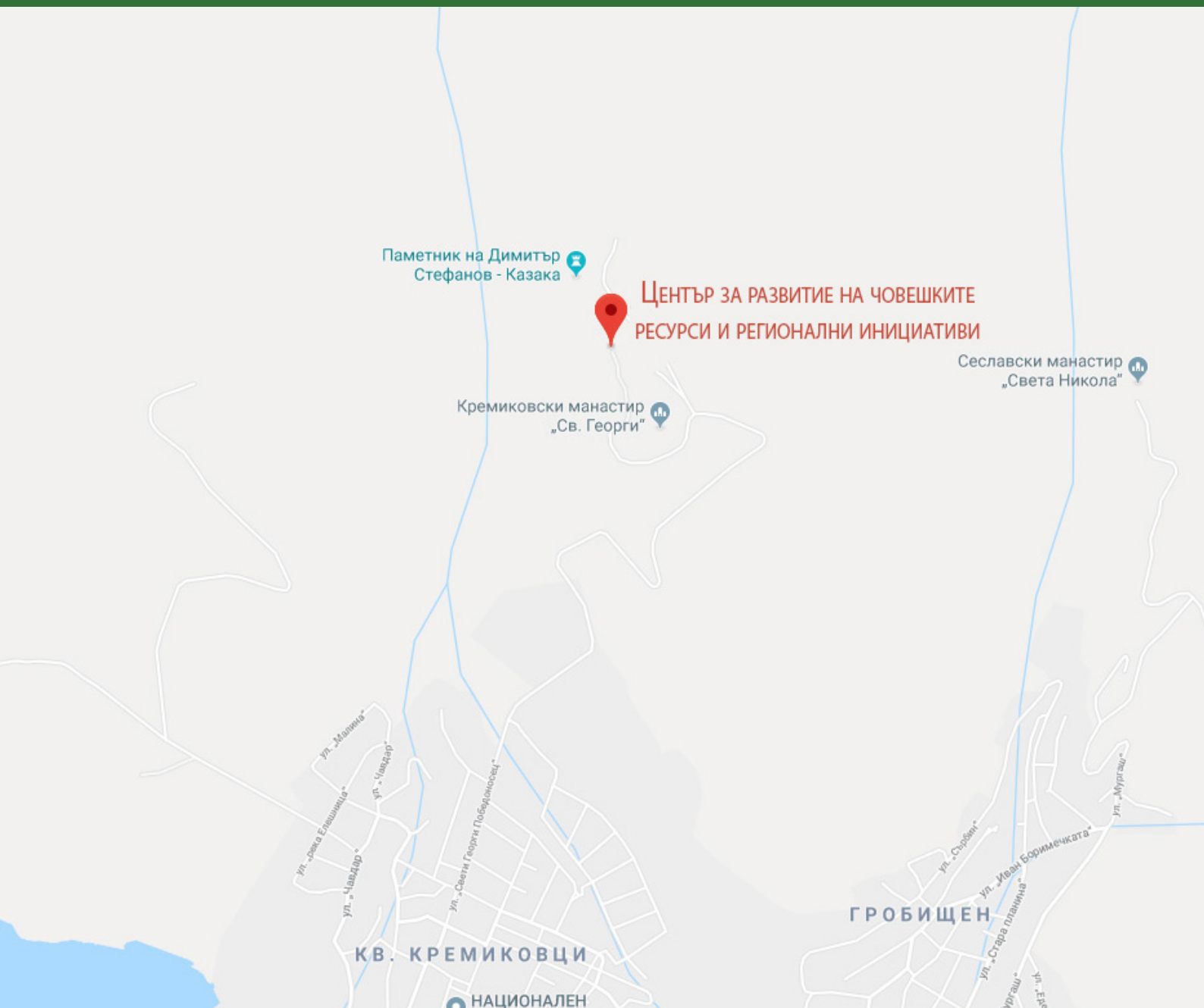
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ