

13 декември 2021 г.

Регистрация на участниците на он-лайн платформата и индивидуално тестване на връзката;
Попълване на въпросници за предварителна самооценка на знанията

14 декември 2021 г.

9.45 - 10.00	Отваряне на видеовръзката и включване на участниците
	Първа сесия
10.00 - 12.00	Методи и принципи на социалната работа. Споделяне на практики относно прилагане на методите
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Планиране на подкрепата и услугите. Схема за провеждане на консултирането. Консултантски умения. Анализ на консултантския разговор
	Метод на преподаване: видеолекция, въпроси и отговори

15 декември 2021 г.

9.45 - 10.00	Отваряне на видеовръзката и включване на участниците
	Втора сесия
10.00 - 12.00	Обслужване на клиенти от различни уязвими групи. Ролева симулация за повишаване на толерантността към клиентите от уязвимите групи. Интегриран подход при предоставяне на подкрепата и услугите
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Групова кохезия. Фактори, поддържащи груповата сплотеност
	Методи на преподаване: видеолекция, въпроси и отговори

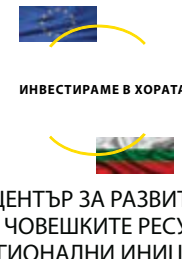
16 декември 2021 г.

9.45 - 10.00	Отваряне на видеовръзката и включване на участниците
	Трета сесия
10.00 - 12.00	Изграждане на умения за прилагане на индивидуален подход при работата с уязвими групи. Споделяне на практически опит от работа по случай. Подкрепа в отговор на потребностите и желанията на уязвимите групи
12.00 - 13.00	Почивка
13.00 - 15.00	Споделяне на добри практики за социална интеграция на лица от уязвимите групи, в т.ч. лица с множество заболявания, самотни родители, продължително безработни и др.
	Методи на преподаване: видеолекция; работа по групи за решаване на казуси
	Попълване на карта на участника и въпросници за самооценка на знанията и уменията след края на семинара

За допълнителна информация:

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

Гергана Стоимчева- организатор на обучението
e-mail: gergana.stoimcheva@chrdri.net, тел.: 0882 82 66 73



HR-VC-13-21

Семинар на тема: МЕТОДИЧЕСКА ПОДКРЕПА И ПРОФЕСИОНАЛНА ГРУПОВА СУПЕРВИЗИЯ НА СОЦИАЛНИ РАБОТНИЦИ В ПРОЦЕСА НА ТЯХНАТА РАБОТА С УЯЗВИМИ ГРУПИ

уебинар, 13 - 16 декември 2021 г.
Платформа за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ
15 души

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C03
www.eufunds.bg

**ОБОСНОВКА**

Уязвими са онези групи от населението, които срещат ограничения при участието си в обществено-икономическия живот и ползването на социални права. Лицата, принадлежащи към тези групи не успяват да получат пълен достъп или да се възползват изцяло от възможностите, които предлагат обществото и икономиката. Това поражда сериозен риск от маргинализиране и социално изключване.

Причините за попадане в уязвимите групи са различни. Сред тях са: изпадане в състояние на бедност, недостатъчни или липса на доходи, живот с материални лишения, социални и психологически фактори, недостъпна среда за лица с увреждания, здравни и възрастови проблеми, недобре развити социални умения и ниско образование, ограничен достъп до социални, образователни и здравни услуги и пр.

С оглед подобряване обслужването на хора от тези групи е необходимо прилагане на социална подкрепа, осигуряваща достъп и съчетание на разнообразни услуги, съгласно индивидуалните потребности. Това създава условия за избор от лицето в уязвимо положение, включително и в определянето на параметрите на услугата, която в най-голяма степен отговаря на потребностите му. Гарантирането на правото на избор, като фундаментално право, включва (при възникнала необходимост) и да се предоставя подкрепа за избор на услугата.

Предоставянето на качествени и ефективни услуги има реален принос към подобряване на социалния статус за хората от уязвимите групи. Ефективността на социалните услуги се измерва по отношение на постигнатото социално включване,

защитата на човешките права и достойнство и реалното повишаване на качеството на живот.

**ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО:**

- Задълбочаване на познанията за методите и принципите на социалната работа;
- Повишаване компетенциите за комуникация при работа с уязвими групи при професионалното им консултиране под формата на професионална групова супервизия;
- Надграждане на умения за повишаване ефективността на обслужването на лицата от уязвимите групи чрез прилагане на добри практики;
- Развитие на знания и умения за прилагане на индивидуален подход при работа с лица от уязвимите групи.

**ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

Социални работници от АСП, структури на общините и от НПО, които имат над 3г. професионален опит в социална работа с уязвими групи.

**СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО**

Програмата на преподаване е структурирана в три сесии. В първата от тях, участниците ще бъдат запознати с методите и принципите на социалната работа. Те ще имат възможност да дискутират и споделят опита си с колеги по отношение прилагане на:

- методи за социална работа с лица от уязвими групи, осъществяване на психо -

социално консултиране в депресивни състояния и в личностни кризи;

- методи за социална работа със семейства в случаи на домашно насилие ;
- методи за работа с групи, групови методи за самопознаване, за тренинг при общуване и изграждане на комуникативни и социални умения.
- методи за работа с общности – маргинализирани, стигматизирани и в състояние на изолация.

Втората сесия е посветена на уменията за работа в екип при обслужване на представители на уязвимите групи. Чрез ролева ситуация участниците ще изведат факторите, поддържащи груповата сплотеност и синергия при работата в колектив. С оглед постигане на практическа полза за участниците при обслужване на лица от различните уязвими групи, ще бъде наблюдавана и груповата динамика за работа в непредвидима среда.

В рамките на третата сесия ще бъде представен „процес на подпомагане“, реализиран чрез изграждане на умения за прилагане на индивидуален подход при работата с лица от уязвимите групи. Чрез груповата супервизия, участниците ще представят реални казуси от практиката с прилагане на индивидуален подход от всеки един служител към съответния потребител.

**МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕ**

Обучението ще се проведе на платформата за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ като уебинар. Ще бъдат използвани възможностите за тази форма методи и техники на преподаване в електронна среда. Програмата е конструирана балансирано върху теоретично видеоизложение и практическата работа, включваща работа по групи, дискусия, решаване на казуси и практически задачи.

Ще бъде приложен и методът на груповата професионална супервизия. Той предоставя възможност на участниците да изпитат взаимна подкрепа и да се учат един от друг, да споделят общи преживявания, да решават сложни задачи и да усвояват нови професионални поведенчески умения.

**ЛЕКТОР**

За преподавател на семинара е поканена г-жа Соня Каменовска. Тя е психолог по образование и има дългогодишен опит от работа в системата на АЗ. Г-жа Каменовска е лицензиран преподавател на възрастни. Тя е и тютор на Платформата за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ.

**ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

В резултат от обучението, участниците:

- ще надградят знанията си за подпомагане на клиентите от уязвимите групи чрез прилагане на основни комуникативни техники на изслушване, работа с чувства, анализ и обратна връзка;
- ще получат нови познания да водят клиента чрез индивидуален подход към разрешаване на проблемите му;
- ще развият умения за повишаване ефективността на обслужването на лицата от уязвимите групи чрез прилагане на добри практики.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат на ЦРЧРРИ по утвърден стандарт.