СРЯДА 18.03.2015 г.

Обяд **13:15 – 14:00**

Регистрация на участниците и попълване на въпросник за предварителна самооценка.
14:00 - 14:15

Презентиране на Коучинг метода и апробацията му. Защо го правим? Как го правим? Къде искаме да стигнем? Какво може да ни попречи?
Презентация и дискусия **14:15 – 15:30**

Кафе - пауза **15:30 – 15:45**

Разработване на лични цели; Прилагане метода на Коучинга
Практическа задача **15:45 – 17:15**

Обобщение на работата от деня **17:15 - 17:30**

ЧЕТВЪРТЪК 19.03.2015 г.

Методи и принципи в психологическото консултиране. Методи на консултиране: Интервю, директивно консултиране, професионално ориентиране и консултиране. Фази на консултантския процес. Принципи на психологическото консултиране
Презентация. Въпроси и отговори **09:30 - 11:00**

Кафе - пауза **11:00 – 11:15**

Най-често използваните методи в моята практика. Споделяне на добри практики.
Дискусия: Ролева игра за задаване на въпроси, търсене и селекция на информация „Пътешествие с влак”
11:15 – 13:00

Обяд **13:00 – 14:00**

Умения за застъпничество
Презентация. Въпроси и отговори **14:00 – 15:30**

Кафе - пауза **15:30 – 15:45**

Обмен на добри практики относно спецификите при консултиране на клиенти и провеждането на застъпничество.
Ролева ситуация за ценностни ориентации „Трансплантация на сърдечен орган”
15:45 – 17:15

Обобщение на работата от деня **17:15 - 17:30**

ПЕТЪК 20.03.2015 г.

Мотивиращото интервю – фактор за успешна реализация на търсещите работа лица Работа с реални казуси за водене на интервю
Практическа задача **09:30 - 11:00**

Кафе - пауза **11:00 – 11:15**

Ключът на успеха се крие в мен. Обобщение на наученото в семинара. Обратна връзка – плюсове - минуси
Подреждане на карти **11:15 - 13:00**

Оценка и закриване на семинара **13:00 - 13:15**

Обяд **13:15 – 14:00**

Отпътуване на участниците от Центъра.

Центърът разполага с:

- единадесет съвременно оборудвани учебни зали;
- модерна конферентна зала с възможност за симултанен превод от няколко езика;
- библиотека с читателски места, копирни и компютърни услуги и бърз интернет достъп.
- хотелска част с три корпуса;
- ресторант със сто места и бар;
- тенис на корт;
- тенис на маса;
- билярд;
- дартс;
- баскетболна площадка;
- фитнес зала и сауна.

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

кв. Кремиковци 1849

телефони: 02/ 994 70 18, 02/ 994 70 38
0882 82 66 74, 0882 82 66 82, 0882 82 66 71

Обучението се осъществява в рамките на Споразумение между Международния обучителен център на МОТ и ЦРЧРРИ



LSDPLM-FF-07-15

ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ НА ГРАЖДАНИ, КЛИЕНТИ НА ДБТ. УМЕНИЯ ЗА ЗАСТЪПНИЧЕСТВО

семинар, 18 - 20 март, 2015 г.
форма на обучение: присъствена

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

ОБОСНОВКА

Съгласно Европейската стратегия за заетост всички безработни лица трябва да имат достъп до професионално консултиране, съобразно нуждите им, да се създадат индивидуални стратегии за наемане на работа и да им бъде оказана подкрепа в процеса на търсене на работа.

При посещенията си в дирекциите "Бюро по труда" клиентите очакват да получат качествено консултиране относно най-подходящите за тях професии, най-добрите позиции и работодатели. Те имат нужда да бъдат обучени как правилно да кандидатстват за работа, така че да бъде предпочетена тяхната кандидатура пред останалите. Освен това очакват служителите в администрациите да прилагат философията на застъпничеството, визиращо преследване на резултати, които оказват влияние върху разпределение на ресурси, в рамките на политически, икономически и социални системи и институции – такива, които директно влияят на живота на хората.

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

- Усъвършенстване на уменията за управление на отношенията с клиентите на Дирекция „Бюро по труда" чрез използване на индивидуални подходи в процеса на предоставяне на услуги;
- Надграждане на знанията на служителите за модела на консултантския разговор и воденето на случай;
- Стимулиране на участниците да разкрият вътрешните си възможности за постигане на по-ефикасно и качествено обслужване;
- Формиране на умения за застъпничество;
- Обмен на добри практики относно специфики при консултиране на клиенти и провеждане на застъпничество.

ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ

Служители на ръководни и експертни длъжности от ДБТ на АЗ.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

Обучението акцентира върху ключовата роля и значението на разговора с търсещи работа лица (ТРЛ) за успеха на посредническата работа. Ще бъдат разгледани етапите на процеса на консултиране. Ще се приложат техниките за водене на разговор и поведение при общуване с различни типове клиенти. Подробно ще бъдат представени стратегии за консултиране при наличие или не наличие на желани работни места.

При прилагането на модела на консултиране ще се обсъди ефективността на използване на инструментите за работа с работодатели и инструментите за работа с търсещи работа лица.

Обучаемите ще се запознаят и с техники за мотивиране на търсещите работа лица с цел по-добрата им професионална реализация и изпълнение на показателите на Националния план за действие по заетостта през 2015 година.

МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕТО

Основното съдържание на семинара ще бъде представено под формата на Power Point презентации, с оглед систематичното предаване на информацията. Изясняването на въпроси от практиката ще бъде постигнато чрез конкретни казуси и дискусии.

Ще бъдат приложени методическите указания на ЦРЧРРИ за прилагане на метода "Ориентирано към действие обучение" (ОДО) и Коучинг метода. ОДО използва методи за развитие на трайни умения за самостоятелно мислене и действие чрез прилагане на конкретни стъпки в интерактивно конструираното обучение, а Коучингът ще бъде апробиран като метод на обучение в това професионално направление.

ЛЕКТОРИ

Г-жа Соня Каменовска е главен експерт-психолог в структурите на Агенция по заетостта. Лицензиран преподавател на възрастни в съответствие с изискванията на международния стандарт за сертификация на лица ISO17024, акредитиран от австрийското Федерално министерство на икономиката, семейството и младежта.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

На база получените знания по време на курса, участниците ще са в състояние:

- да подпомагат клиентите чрез трудовото консултиране, прилагайки основни комуникативни техники на изслушване, работа с чувства, анализ и обратна връзка;
- да изпълняват изискванията, произтичащи от Националния план за действие по заетостта на Агенция по заетостта за по-рационално и ефективно устройване на работа на бенефициентите, визирани чрез различните групи търсещи работа лица чрез изграждане на мрежи от заинтересовани страни, включително социални партньори и НПО на национално, регионално и местно равнище в сферата на заетостта и включването на пазара на труда.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат.