СРЯДА 23.07.2014 г.

Регистрация и попълване на въпросник за предварителна самооценка
Откриване на семинара. Представяне на участниците и целите на обучението
Въвеждащо занятие. Психология на малките групи
„Стопяване на ледовете. Изграждане на групова динамика", презентация, дискусия
11:00 – 12:30

Обяд **12:30 – 13:00**

Видове групи
Презентация **13:00 – 14:30**

Кафе - пауза **14:30 – 14:45**

Групова кохезия. Видове. Характеристики и фактори, поддържащи груповата сплотеност
Работа в малки групи **14:45 – 16:15**

Пауза **16:15 – 16:30**

Бариери към независимото поведение
Ролеви ситуации, работа в групи **16:30 – 18:00**

ЧЕТВЪРТЪК 24.07.2014 г.

Изграждане на умения за прилагане на индивидуален подход при работата с уязвими групи на пазара на труда
Презентация, мозъчна атака, групова задача
09:00 – 10:30

Кафе - пауза **10:30 – 10:45**

Професионално консултиране
Презентация, работа в групи **10:45 – 12:15**

Обяд **12:15 – 13:00**

Обслужване на клиентите от различни уязвими групи
Ролева симулация; интегриран подход при представяне на подкрепата и услугите
13:00 – 14:30

Кафе - пауза **14:30 – 14:45**

Доволен клиент. Пазар – продажбена симулация
Работа в две групи и ролева игра **14:45 – 16:30**

Центърът разполага с:

- единадесет съвременно оборудвани учебни зали;
- модерна конферентна зала с възможност за симултанен превод от няколко езика;
- библиотека с читателски места, копирни, компютърни услуги и интернет;
- хотелска част с три корпуса;
- ресторант със сто места и бар;
- тенис на корт;
- тенис на маса;
- билярд;
- дартс;
- баскетболна площадка;
- фитнес зала и сауна.

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

кв. Кремиковци 1849

телефони: 02/ 994 70 18, 02/ 994 70 38
0882 82 66 74, 0882 82 66 82, 0882 82 66 71

Обучението се осъществява по проект
"Изграждане на институционален капацитет на МТСП на Р България",
изпълняван от МОЦ на МОТ.



LM-FF-03-14

Социална психология на групите, обект на интеграция на пазара на труда. Механизми на общуване с тези групи и ефективно трудово посредничество

семинар, 23 - 24 юли 2014 г.

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

ОБОСНОВКА

Много хора в България попадат в групите на уязвимите. Уязвими са онези лица и групи, които са ограничени в участието си в социалния живот и ползването на социални права. Уязвимите групи не успяват да получат достъп или да се възползват от възможностите, които предлагат обществото и икономиката, което е основен риск те да стават жертва или попадат в ситуация на риск от маргинализиране и социално изключване.

Причините за това са различни и разнообразни като: живот в крайна бедност или ниски доходи и материални лишения, социални и психологически фактори; недостъпна среда; здравни и възрастови проблеми; липса или недостатъчни социални умения и образование; отношение, основано на предразсъдъци; липса, ограничен достъп или неадекватни услуги и др.

С оглед подобряване обслужването на хора от тези групи е необходимо прилагане на социална подкрепа, осигуряваща достъп и съчетание на разнообразни услуги, включително и за интегриране на пазара на труда, съгласно индивидуалните потребности. Този принцип води, от една страна, до гарантираното разнообразие на услуги, съобразно нуждите и в отговор на спецификата на потребностите на всеки. Но този принцип предпоставя и условия за осъществяване на избор от лицето в уязвимо положение, включително и в определянето на параметрите на услугата, която в най-голяма степен отговаря на потребностите на конкретния потребител. Гарантиране правото на избор, като фундаментално право, включва и при нужда да се предоставя подкрепа за избор на услугата.

Предоставянето на качествени и ефективни услуги може да доведе до получаване на реални ползи за хората от уязвимите групи. Ефективността на социалните услуги се измерва по отношение на постигнатото социално включване, защитата на човешките права и достойнство и реалното повишаване на качеството на живот.

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

- Повишаване компетенциите на служителите относно възможностите за подпомагане на лицата от уязвими групи, регистрирани в бюрата по труда по отношение на тяхното професионално информиране, консултиране и устройване на работа;
- Овладяване на техники за комуникация и работа с уязвими групи при професионалното им ориентиране и консултиране.

ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ

В обучението ще бъдат поканени служители - психолози от Дирекции "Бюро по труда", подпомагащи лицата от уязвимите групи.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

Акцентът е поставен върху същността на социалната психология на групите, обект на интеграция на пазара на труда.

Ще се анализира модела на работа с уязвимите групи в България, както и принципите на политиките по отношение на тези групи.

С оглед повишаване ефективността при консултиране на лица от уязвимите групи участниците ще се запознаят с модели на подкрепа в отговор на потребностите и желанията на клиентите.

В програмата са разработени аспекти за прилагане на основни комуникационни умения при консултиране на търсещи работа лица от уязвими групи. Провеждане на консултантски разговор включващ: Подготовка – Отваряне на срещата – Анализ на нуждите на клиента – Предлагане на адекватно предложение – Преодоляване на отказ и възражения – Приключване и последващи действия.

В обучението ще бъде представен „процес на подпомагане", реализиран чрез изграждане на умения за прилагане на индивидуален подход при работата с лица от уязвими групи на пазара на труда.

МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕТО

Основното съдържание на семинара ще бъде представено под формата на PowerPoint презентации. Теорията е комбинирана с практически сесии за изясняване на въпроси от практиката, които включват конкретни казуси, ролеви ситуации и дискусии.

Обучителната програма е разработена на принципите на синтезираните и апробирани в различни обучения на ЦРЧРРИ Методически указания за прилагане на метода „Ориентирано към действие обучение" (ОДО). ОДО използва методи за развитие на трайни умения за самостоятелно мислене и действие чрез прилагане на конкретни стъпки в интерактивно конструираното обучение.

ЛЕКТОР

Г-жа Соня Каменовска – Главен експерт-психолог в отдел „Управление на човешките ресурси", дирекция"Човешки ресурси и връзки с обществеността", Агенция по заетостта.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

На база получените знания по време на курса, участниците ще са в състояние:

- да подпомагат клиентите от уязвимите групи в трудовото консултиране, прилагайки основни комуникативни техники на изслушване, работа с чувства, анализ и обратна връзка;
- да изпълняват Националния план за действие на Агенция по заетостта за по-рационално и ефективно устройване на работа на бенефициентите визирани в различните уязвими групи, чрез изграждане на мрежи от заинтересовани страни, включително социални партньори и НПО на национално, регионално и местно равнище в сферата на заетостта и включването на пазара на труда.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.