ПОНЕДЕЛНИК, 12.08 2013 г.

Представяне на участниците и споделяне на очакванията
Принципи за работа в екип. Основни проблеми при изграждането на екипа и насоки за преодоляването им
Работа в малки групи **10:00 – 11:30**

Кафе - пауза **11:30 – 11:45**

Ефективна комуникация в екипа. Стилове за общуване и създаване на климат на доверие и сътрудничество в екипа. Даване и получаване на обратна връзка
Ролева игра **11:45 – 13:15**

Обяд **13:15 – 14:00**

Групово развитие и групова динамика. Етапи във формирането на екипа. Подобряване на ефективността и екипа
Работа по групи **14:00 – 15:30**

Кафе - пауза **15:30 – 15:45**

Поведение и индивидуални роли в екипа. Анализ и разпределение на ролите в екипа
Въпросник за ролите в екипа. Обобщение на работата от първия ден **15:45 – 17:15**

ВТОРНИК, 13.08.2013 г.

Разрешаване на конфликти и кризи в екипа. Анализ на причините и предпоставките за възникване на конфликти. Динамика на конфликта
Дискусия, ролева игра **10:00 – 11:30**

Кафе - пауза **11:30 – 11:45**

Методи за предотвратяване на конфликти и кризи. Подходи и стилове за разрешаване на конфликти
Въпросник за стиловете за разрешаване на конфликт
Работа в малки групи **11:45 – 13:15**

Обяд **13:15 – 14:00**

Междуличностно взаимодействие и управление на емоциите при конфликти. Справяне с проблемните поведения в екипа
Дискусия, ролева игра **14:00 – 15:30**

Кафе - пауза **15:30 – 15:45**

Преговори и посредничество при конфликти. Стратегии за управление на конфликти
Дискусия. Обобщение на обучението **15:45 – 17:15**

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

кв. Кремиковци 1849

телефони: 02/ 994 70 18, 02/ 994 70 38
0882 82 66 74, 0882 82 66 82, 0882 82 66 71

Каталогът на обученията за 2013 г. и информация за предстоящите обучения може да намерите на интернет адрес:
www.hrdevelopmenteu.com

Обучението се осъществява със съдействието на проект "Изграждане на институционален капацитет на МТСП на Р България", изпълняван от МОЦ на МОТ.



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

OSC-FF-30-13

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ ЗА РАБОТА В ЕКИП

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ:	2 дни
ДАТИ:	12 - 13 август 2013 г.
МЯСТО:	ЦРЧРРИ, гр.София
УЧАСТНИЦИ:	20 души
ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ:	присъствена

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ОБОСНОВКА

Бързо променящата се външна среда и непрекъснатите изменения в характера на работата поставят служителите на всяка организация пред необходимостта и предизвикателството да общуват ефективно в изграден екип, който да постига целите си, да поддържа сплотеността си, както и да си взаимодейства с останалите екипи в организацията. Уменията за работа в екип имат критично значение за постигане на високи резултати при изпълнението на работата и за създаване на благоприятен климат, доверие и сътрудничество на работното място. Развитието и промените в организациите неизбежно водят до възникване на множество конфликтни ситуации, които в зависимост от подходите за тяхното разрешаване, могат да имат положително или отрицателно въздействие върху работата в екип. Уменията за управление на конфликти се отнасят както до тяхното предотвратяване, така и до разрешаването им при вече възникнала конфликтна ситуация. Успешното разрешаване на конфликти включва знания за тяхната природа, за причините и особеностите на проявите им в организационна среда, за поведението и индивидуалните реакции на участниците и засегнатите страни. Подходящите подходи и стратегии за разрешаване на конфликти са съществен компонент от социалните компетентности на личността и допринасят за създаване на климат на доверие и сътрудничество и добра работна атмосфера.

ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ

Служители на ръководни длъжности от МТСП и ВРБК към министъра на труда и социалната политика.

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

- Подобряване на уменията за ефективно общуване в екип;
- Развиване на практическите умения за работа в екип;
- Придобиване на умения за разрешаване на конфликти;
- Овладяване на начини за справяне с емоциите и проблемните поведения;
- Формиране на умения за водене на преговори и посредничество при конфликти.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

Обучението представя насоките за изграждане на екипи, подобряване на ефективната комуникация и мотивиране на членовете на екипа за създаване климат на доверие, подкрепа и сътрудничество. Разглеждат се видовете конфликти при съвместна работа и се дискутират подходите и стратегиите за тяхното управление и разрешаване. Отчита се въздействието на емоциите в процеса на комуникация и при конфликти, както и индивидуалните особености на поведението при кризисна ситуация. Учебната програма включва и стратегиите на поведение в конфликтни и кризисни ситуации, подходите за воденето на преговори и ролята на посредничеството при управление на конфликти. Обсъждат се начините за подобряването на междуличностното взаимодействие с цел повишаване ефективността на работата в екип.

МЕТОДИКА НА ПРЕПОДАВАНЕТО

Основното съдържание на семинара ще бъде представено под формата на PowerPoint презентации, с оглед систематичното предаване на информацията. Голяма част от темите включват ролеви игри, казуси, дискусии и работа в малки групи.

ЛЕКТОРИ

За лектор на обучението е поканен проф. д.п.н. Стойко Иванов, доктор по психология - преподавател по педагогическа и възрастова психология в СУ “Климент Охридски”, Пловдивски университет “Паисий Хилендарски”, Русенски университет “Ангел Кънчев” и Шуменски университет “Епископ Константин Преславски”.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В края на обучението участниците:

- ще притежават знания и практически умения, които да помогнат за тяхното лично и професионално развитие, за реализиране на потенциала им и за повишаване на личната им и на организационната ефективност;
- ще анализират основните проблеми и затруднения при работата в екип;
- ще управляват собственото си поведение и стилове на реагиране в конфликтни и стресиращи ситуации при работа в екип.
- ще разпознават конфликтите и тяхното ескалиране във времето, за да могат да се справят с тях по-ефективно;
- ще изберат подходящ стил за решаване на конфликта за постигане на максимални резултати;
- ще управляват емоциите си и да въздействат на другите при конфликт;
- ще различават тактическите подходи, използвани при общуване с другите, които могат да създадат конфликти и да предприемат подходящи стъпки за избягване развитието на конфликт;
- ще предотвратяват деструктивни конфликти на работното място.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.