МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

www.hrdevelopmenteu.com септември 2009

e - БЮЛЕТИН

ТЕМАТИЧЕН БРОЙ

ЕЛЕКТРОННИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ

ЕДНА ГОДИНА

ЕЛЕКТРОНЕН БЮЛЕТИН

Уважаеми колеги,

В продължение на една година нашият електронен бюлетин Ви запознава с актуалните събития, които се случват в Центъра, с обученията, които провеждаме и с хората, които участват в тях.

Този брой тематично посвещаваме на информационните технологии и електронните услуги, които предлага Центърът – Платформа за дистанционно обучение, Информационен център и Интернет сайт.



От 2006г. Центърът разполага с електронна платформа за провеждане на дистанционни курсове на обучение. Чрез нея служутелите от Министерството на труда и социалната политика и изпълнителните агенции към министъра на труда и социалната политика имат възможност да се обучават без откъсване от работното си място. Платформата се администрира от квалифицирани служители на Центъра. Основната цел на дистанционните курсове е да повишат знанията и уменията на служителите за разработване и прилагане на социалните политики и са отворени също и за представители на централната и териториална администрация, общините и неправителствените организации. Дистанционното обучение е съвременна форма за получаване на знания, основана на възможностите на Интернет. То се характеризира като отворено, гъвкаво и пряко насочено към обучаемия.

На платформата понастоящем се провеждат специализирани обучения от непосредствен интерес за практическата работа по обслужване на клиенти на пазара на труда. Един от курсовете е посветен на изискванията при работа с безработни лица и по-специално на спецификата при изготвяне на индивидуален план за действие на безработно лице. Други курсове в тази област, които се провеждат на Платформата са „Условия и ред за атестиране на служителите в държавната администрация" и „Повишаване капацитета на трудовите посредници за предоставяне на качествени услуги на клиентите на ДБТ". По тези обучения Центърът активно си взаимодейства с Агенция по заетостта. Специализирани лектори от тази агенция с дългогодишен опит и широка практика в тази насока, които преподават в Платформата са Иванка Аврамова – началник отдел "Квалификация на персонала" и Елена Николова - младши експерт в отдел "Квалификация на персонала".

Отскоро в Центъра се прилагат едновременно две форми на обучение – присъствената и дистанционната, като предварително на Платформата на участниците в дадено обучение се представят теоретичните материали за самоподготовка, а по време на присъствената форма се решават казуси, създават се дискусии и се играят ролеви игри.

Ето какво казва за дистанционната форма на обучение Румяна Христова – И.Д. Директор на дирекция "ЧРАПО", Агенция по заетостта:

„Провеждането на дистанционни обучения на интернет-базираната учебна платформа доказва своите предимства. Тя използва съвременните възможности на комуникационните технологии за бърз и неограничен обмен на информацията по всяко време от всяко място, където има интернет връзка и не е свързана с разходи за командироване на участниците.

В сравнение с класната форма на обучение, дистанционното обучение дава предимството, процесът на персонално развитие да се наблюдава през един по-дълъг времеви период, което прави възможно постиженията на всеки от участниците в обучението да се отчитат персонално.

Агенция по заетостта е провела 9 дистанционни обучения на интернет-базираната учебна платформа на ЦРЧРРИ към МТСП и е отчела повече от 130 успешно завършили служители."



По този начин са организирани програмите за професионално обучение - „Бърз старт", „Добър мениджър", „Социална работа с деца и семейства в риск" и „Социална подкрепа на лица и семейства". Те са специализирани за служители на ръководни и експертни длъжности от АСП и се провеждат съвместно с агенцията през цялата 2009г. Програмите се обслужват от квалифицирани лектори като Петя Демирева, началник отдел "Методология на социалните услуги", АСП и Мария Стамболиева – началник отдел „Обслужване на клиенти" към Главна дирекция"Социално подпомагане" при АСП. Целта е обученията, провеждани в Центъра да придобият подчертан практически характер и да допринесат максимално за професионалното развитие на обучаемите.



КРАТКА СТАТИСТИКА

От началото на създаването на Платформата през 2006г. до настоящия момент на нея успешно са проведени 13 дистанционни курса и са обучени над 240 обучаеми – служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и изпълнителните агенции към министъра на труда и социалната политика. Особено активни в прилагането на тази съвременна форма на обучение е персоналът на Дирекция „Бюра по труда" и Дирекция „Социално подпомагане" от цялата страна. Работата на Платформата изисква специфични знания и умения при изготвянето на обучителните материали и контакта с обучаемите. През периода 2008-2009г. ЦРЧРРИ даде допълнителна квалификация на 23 преподаватели (тютори) – представители на АСП, АЗ , ГИТ, СУ „Св. Климент Охридски", УНСС и НСОРБ, които понастоящем са квалифицирани преподаватели на Платформата. Повечето от тях понастоящем работят като тютори на Платформата.

През месец август т.г. на Платформата започна инсталиране на допълнителен софтуер, разширяващ възможностите й. Бе вграден допълнителен модул „online"-тестове. Той дава възможност за текущо оценяване на знания и умения чрез специализирани тестове по конкретна тематика.

Капацитетът на Платформата бе разширен чрез инсталиране на видео- и аудио модул, който позволява да се възпроизвеждат на видеофайлове лекции и презентации. Процесът на обучение максимално се доближава до традиционната обучителна среда чрез видео-контакт между обучител и обучаем.

ВИДЕОКОНФЕРЕНТНО ОБУЧЕНИЕ

Центърът разполага с необходимата техника за провеждане на семинари чрез видеоконферентна връзка. Тези обучения се провеждат по заявка и предоставят възможност за бърза и лесна комуникация. През 2008г. Центърът съвместно с АЗ организира видеоконферентно обучение на тема: „Професионално ориентиране на търсещи работа лица", в което се включиха десет участника от Благоевград. Оценката на обучението е висока както от страна на обучаемите, така и от страна на обучителите.

През тази година бе осъществена международна видеовръзка с МОЦ на МОТ, гр. Торино (Италия).

Представяме ви и мнението за Платформата на Мария Стамболиева – началник отдел „Обслужване на клиенти" към Главна дирекция "Социално подпомагане" при Агенция за социално подпомагане:

„Платформата за дистанционно обучение е много полезна и подходяща форма за служители от системата на АСП, спестяваща едновременно финансови ресурси и време. Обучителният процес се извършва без откъсване от работното място, участниците в него могат да планират времето си за самоподготовка. Запазва се и възможността обученията да се извършват от висококвалифицирани лектори.

Дистанционната форма на обучение се въведе април месец т.т. за служители от АСП по повод четирите специализирани модулни програми „Бърз старт", „Добър мениджър", „Социална работа с деца и семейства в риск" и „Социална подкрепа на лица и семейства" *за социални работници, експерти, началници на отдели и директори от териториалните структури на АСП в цялата страна."*

ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР

През 2009г. за по-доброто обслужване на нашите клиенти създадохме Информационен център.

Целта му е да улесни достъпа на обучителите до стандарти, инструкции, методики, доклади, анализи и др., което от своя страна ще допринесе за повишаване качеството на обученията в съответствие със съвременните тенденции в образованието и в усвояването на нови умения и компетенции.

Информационният център се развива непрекъснато и в стремежа за усъвършенстване, са предвидени нови услуги, съобразени с актуалните потребности на потребителите.

Той се състои от две звена – **ТРАДИЦИОННА И ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА**.

В ТРАДИЦИОННАТА *библиотека*



се предоставят за ползване на български и чужди езици закони, правилници, наредби, инструкции, методики, стандарти, доклади, анализи и др., свързани с разработването, прилагането и оценката на социалните политики в областта на демографията, социологията, условията на труд и пазара на труда, заетостта и безработицата, социалните услуги и грижи, работата с хората с увреждания, закрилата и правата на детето, извънучилищно образование и т.н.

Библиотеката разполага с книги и единични броеве от периодични издания, рекламно-информационни брошури, листовки, проспект и др.

Всички служители на Центъра, както и участниците в обученията могат да посещават новосъздадената библиотека.

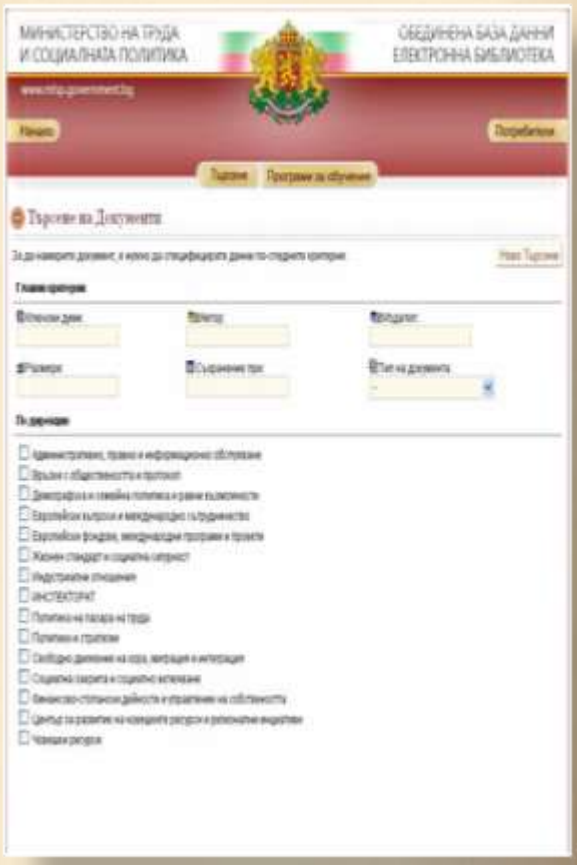
За безплатно ползване на читателите са предоставени разнообразни библиотечни документи. Издават се читателски карти на посетители с кратък престой в Центъра, обучители и обучаеми, даващи право на достъп до всички библиотечно-информационни услуги. В читалнята са обособени 5 работни къта, посетителите могат да използват и компютрите в библиотеката.

Читателите имат възможност да ползват библиографска или фактографска справка, анотация към библиографско описание или към информационен източник.

ЕЛЕКТРОННАТА БИБЛИОТЕКА *е второто звено на Информационния център. Тя има специализиран характер. В нея потребителят би могъл да намери богат набор от нормативни документи (наръчници, харти, постановления, конвенции), както и актуална справка за издания на хартиен носител, намиращи се в традиционната библиотека към Центъра.*



Използващите системата имат и възможността да се запознаят с различните видове обучителни програми, организирани в Центъра както и с каталозите и брошурите, свързани с тях.
Търсенето на материали в Е-библиотеката е лесно за потребителя. То се извършва по тематични раздели, които отговарят на наименованията на дирекциите на МТСП.





Електронната библиотека се развива непрекъснато, в попълването й са включени лица от системата на МТСП и изпълнителните агенции към министъра на труда и социалната политика, които се грижат всеки месец в нея да има актуални и полезни за всички служители материали. Това определя целите и задачите на уеб-продукта, които са постигане на информираност по дадени въпроси, както и увеличаване на ефективността при работа на служителите в МТСП.

ВЪНШНА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА НА ЦЕНТЪРА

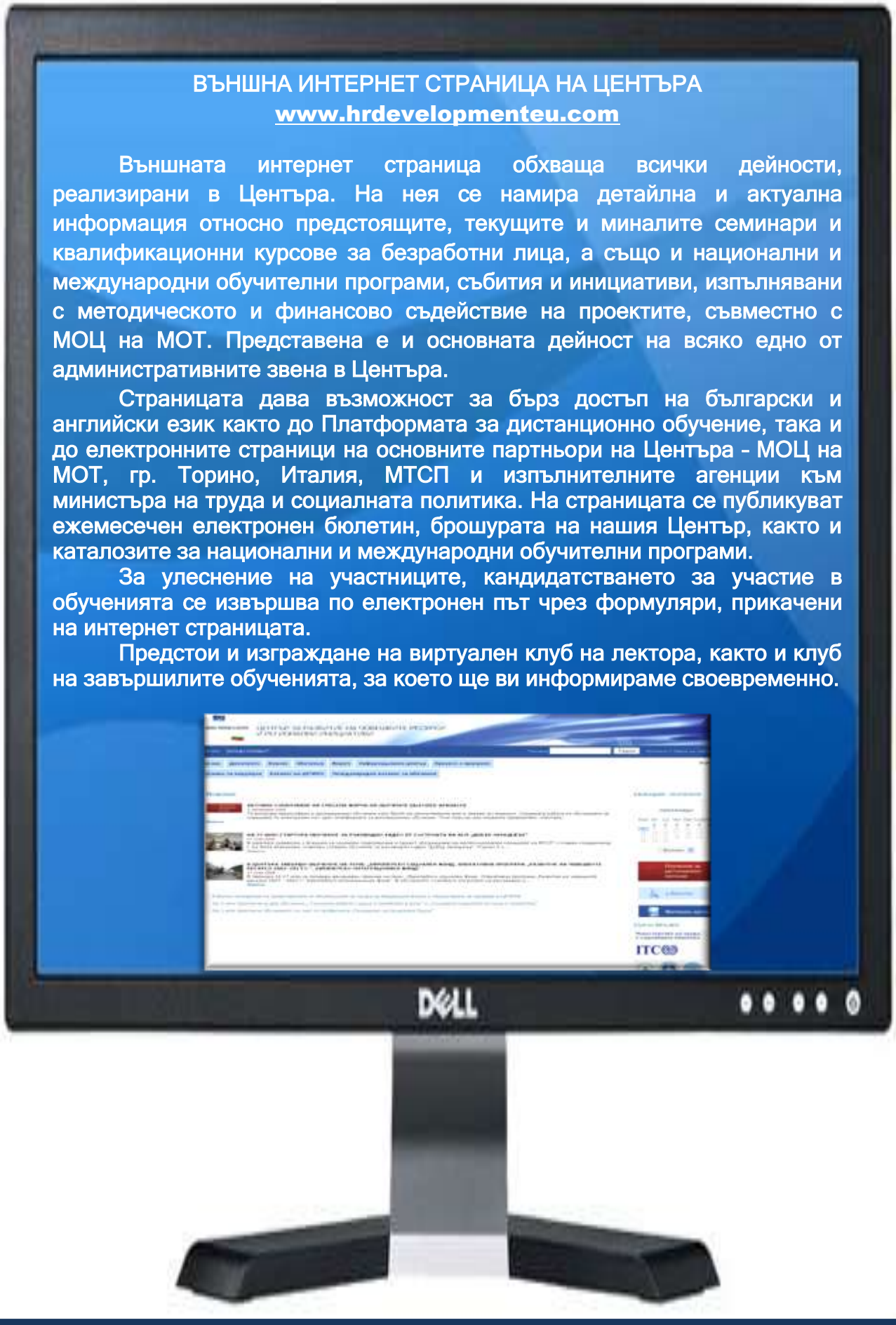
www.hrdevelopmenteu.com

Външната интернет страница обхваща всички дейности, реализирани в Центъра. На нея се намира детайлна и актуална информация относно предстоящите, текущите и миналите семинари и квалификационни курсове за безработни лица, а също и национални и международни обучителни програми, събития и инициативи, изпълнявани с методическото и финансово съдействие на проектите, съвместно с МОЦ на МОТ. Представена е и основната дейност на всяко едно от административните звена в Центъра.

Страницата дава възможност за бърз достъп на български и английски език както до Платформата за дистанционно обучение, така и до електронните страници на основните партньори на Центъра – МОЦ на МОТ, гр. Торино, Италия, МТСП и изпълнителните агенции към министъра на труда и социалната политика. На страницата се публикуват ежемесечен електронен бюлетин, брошурата на нашия Център, както и каталозите за национални и международни обучителни програми.

За улеснение на участниците, кандидатстването за участие в обученията се извършва по електронен път чрез формуляри, прикачени на интернет страницата.

Предстои и изграждане на виртуален клуб на лектора, както и клуб на завършилите обученията, за което ще ви информираме своевременно.



Екипът ни благодари на своите читатели за активното участие при списването на нашия бюлетин през изминалата година. Да си пожелаем още дълги години съвместна работа!



Редакционна колегия:

Йоана Василева – началник отдел „Обучение на администрацията”

Десислава Трудева – старши експерт отдел „Обучение на администрацията”

Вергиния Несторова – главен експерт отдел „Международна дейност, регионално сътрудничество и инициативи”

Надежда Сотирова – експерт отдел „Професионално обучение”

newsletter@ncpedu.net

тел.: 02/490 20 39