МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

www.hrdevelopmenteu.com

АВГУСТ 2009

e - БЮЛЕТИН

ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ЮЛИ

ПРИКЛЮЧИ ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ за ПОВИШАВАНЕ КАПАЦИТЕТА НА ТРУДОВИТЕ ПОСРЕДНИЦИ

стартира обучение за ръководни кадри от системата на АСП „Добър мениджър”



ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ЮЛИ 2009 г.

Какво е необходимо да знаем за Европейския социален фонд, Оперативната програма „Развитие на човешките ресурси 2007 - 2013 г" и Европейския интеграционен фонд?



Това бяха основните теми, които бяха разгледани на двудневен семинар в Центъра в периода 16-17 юли.

В обучението участваха служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и изпълнителните агенции към министъра на труда и социалната политика, които са ангажирани с разработването и осъществяването на проекти, финансирани със средства по Оперативната програма „Развитие на човешките ресурси 2007-2013 г." (ОПРЧР").

Основна цел на обучението бе формиране на знания за Оперативната програма „Развитие на човешките ресурси 2007-2013 г.", антикризисните мерки при изпълнението на ОПРЧР", особености при контрактуването по грантовите схеми, както и формиране на умения за работа с информационната система за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България.

Семинарът обхвана следните основни теми: Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2007-2013 г."; Правила и условия за финансиране. Грантови схеми и етапи на изпълнение; Представяне на Информационната система за управление и наблюдение на структурните инструменти на ЕС в България; Представяне на ПМС 121; Европейски интеграционен фонд - същност, принципи и начини на функциониране за 2007 и 2008 г.

Лектор в обучението беше г-н Пламен Гиргинов - началник отдел „Програмиране, координация и оценка", Главна дирекция "Европейски фондове, международни програми и проекти" в МТСП.



ПРИКЛЮЧИ
ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:
„ПОВИШАВАНЕ КАПАЦИТЕТА НА ТРУДОВИТЕ ПОСРЕДНИЦИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА КЛИЕНТИТЕ НА ДИРЕКЦИЯ "БЮРО ПО ТРУДА""

На 29 юли успешно приключи стартиралата през месец май 2009 г. програма на Платформата за дистанционно обучение на Центъра на тема „Повишаване капацитета на трудовите посредници за предоставяне на качествени услуги на клиентите на дирекция "Бюро по труда"". В него взеха участие общо 106 експерти и специалисти от Дирекция "Бюро по труда" – трудови посредници, които бяха разпределени в 5 учебни групи.

Преминавайки дистанционния курс на обучение, участниците придобиха умения за систематизиране и прилагане на знанията си за нормативните документи и указания, регламентиращи трудовото посредничество в Дирекция "Бюро по труда", получиха и допълнителни знания за: пазара на труда и мястото на Дирекция "Бюро по труда" като институция на пазара на труда и умения за прилагане на технологията за работа в Дирекция "Бюро по труда", новия процесен модел и инструментите на трудовото посредничество, приложиха на практика метода на S.W.O.T. анализа за извеждане на силните и слабите страни, възможностите и заплахите на Дирекция "Бюро по труда" като институция на пазара на труда. Една от практическите им задачи бе свързана с изготвянето на сравнителна оценка на процесите в Дирекция "Бюро по труда", в която работят и доколко те отговарят на Новия процесен модел, както и съставяне на план за действие за среща с работодател. Всичко това спомогна за подобряване уменията им за работа и комуникацията с търсещите работа лица, преди всичко от рисковите групи. Участниците обмениха знания и добри практики относно работата си с трудни клиенти, затвърдиха и надградиха знанията и компетенциите си на трудов посредник.

Методите за обучение в рамките на обучителния курс включиха самоподготовка, отговор на въпроси, дискусия и обмен на мнения и решаване на практически задачи чрез Платформата за дистанционно обучение.

Лектори в тази програма бяха Иванка Аврамова – началник отдел "Квалификация на персонала" и Елена Николова – младши експерт, отдел "Квалификация на персонала" в Агенция по заетостта.

ОТДЕЛ „ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ"

МИНАЛИ, ТЕКУЩИ и ПРЕДСТОЯЩИ ОБУЧЕНИЯ

На 3 юли успешно завърши втората група обучавани в професионалното обуение по част от професията „Посредник на трудовата борса", като част от Националната програма „Активиране на неактивни лица".

По този проект съвместно с Центъра работиха МТСП, Агенцията по заетостта и проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП" с координатор Анна Атанасова.

Обучението беще открито от Баки Хюсеинов, национален координатор на инициативата „Десетилетие на ромското включване".

В него участие взеха тридесет и шест лица, регистрирали се в бюрата по труда в цялата страна.



В продължение на две седмици те се запознаха с: нормативните документи, регламентиращи дейността на АЗ; основните познания за пазара на труда; субектите на пазара на труда; задълженията на медиаторите в дирекции „Бюро по труда"; основните дейности на дирекцията „Бюро по труда"- на отделите „ПУ" и „АППТ"; стандартите за поведение на служителите при обслужване на клиенти в Агенцията по заетостта; работата в екип в дирекции „Бюро по труда". Програмата включи и ролева игра за придобиване на умения за убеждаване.

За лектори бяха поканени: Баки Хюсеинов – национален координатор на инициативата „Десетилетие на ромското включване", Иванка Аврамова, началник отдел „Квалификация на персонала" – АЗ; Мария Стамболиева, н-к отдел „Обслужване на клиенти", главна дирекция „Социално подпомагане" към АСП.

Успешно завършилите обучението получиха удостоверения за професионална квалификация по част от професията „Посредник на трудовата борса", официално връчени от Николай Николов – заместник изпълнителен директор на Агенцията по заетостта, след което ще им бъдат осигурени работни места като посредници на трудовата борса в бюрата по труда в цялата страна.









НАШЕТО ИНТЕРВЮ

В този брой ще ви запознаем с двама от участниците във втората група обучавани в професионалното обуение по част от професията „Посредник на трудовата борса", като част от Националната програма „Активиране на неактивни лица".



Величка Воденичарова



Борис Найденов

Бихте ли се представили накратко?

- **Казвам се Величка Воденичарова, на 31 години съм. Завършила съм ВИФ - гр. София, специалност "Учител по физическо възпитание и спорт" с втора специалност „Социални дейности". За кратко време съм работила по специалността.**

- **Борис Найденов от гр. Видин. Средното си образование завърших в ПМГ "Екзарх Антим I" – гр. Видин, профил математика и информатика през 2006г. След това бях приет в "Колеж по Телекомуникации и Пощи" – гр. София, специалност „Мениджънт и информатика" .**

Какви са впечатленията Ви от обучението?

- **Впечатленията ми от обучението са изцяло положителни. Запознахме се с различни реални ситуации, които ще ни бъдат от голяма полза при бъдещата ни работа с клиенти. Теоретичният материал беше представен по изключително интересен за всички участници начин, с много практически задачи, ролеви игри и казуси.** ***(Величка Воденичарова)***

- **Много се радвам, че съм част от това обучение. Съчетаването на теоретичния материал с примери от практиката, казуси и ролеви игри много спомогна за по-лесното му разбиране и усвояване.**

(Борис Найденов)

Хареса ли Ви престоя в Центъра?

- **Да, много ми хареса тук. Изключително добра материална и техническа база, което от своя страна също допринесе за по-пълноценното възприемане на информацията.**

(Величка Воденичарова)

- **Да, напълно подкрепям думите на Величка. Всички бяха много мили и любезни, което ни накара да се чувстваме добре по време на престоя ни тук.**

(Борис Найденов)

На 27 юли стартира обучение за ръководни кадри от системата на АСП „Добър мениджър”

В Центъра съвместно с Агенция за социално подпомагане и проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП” с главен координатор г-жа Анна Атанасова, успешно стартира обучение за ръководни кадри "Добър мениджър".

Курсът е с продължителност 120 часа и се провежда в две форми на обучение - присъствена и дистанционна.

В модулната програма участват 15 лица от цялата страна, които ще се запознаят със съвременните принципи на мениджмънта в сферата на социалните дейности.



Основната цел на обучението е участниците да разберат потребностите на организацията, обхвата на мисията на социалното подпомагане и отговорността при реализиране на социалната политика на Р. България.

Редакционна колегия:

Йоана Василева – началник отдел „Обучение на администрацията”

Десислава Грудева – старши експерт отдел „Обучение на администрацията”

Вергиния Несторова – главен експерт отдел „Международна дейност, регионално сътрудничество и инициативи”

Надежда Сотирова – експерт отдел „Професионално обучение”

newsletter@ncpedu.net

тел.: 02/490 20 39