

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

WWW.HRDEVELOPMENTEU.COM





МИСИЯ

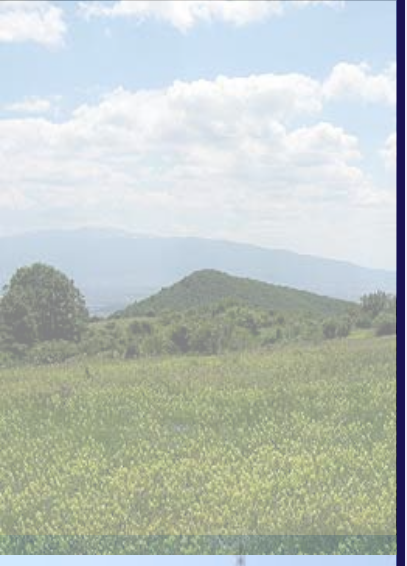
Мисията ни е да съдействаме за развитието на модерна администрация в социалния сектор, способна да отговори на високите изисквания към публичните администрации на страните-членки на Европейския съюз. Със своята дейност ние подкрепяме инвестициите в развитието на човешкия капитал, подпомагаме регионалното сътрудничество и участваме в широк кръг международни обучителни инициативи.

Усилията на екипа на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи са насочени към повишаване на уменията и знанията на заетите и безработните лица чрез продължаващо обучение и съвременни методи на преподаване.











МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Нашият център е разположен в подножието на Стара планина, в близост до Кремиковския манастир „Св. Георги Победоносец”, който представлява историческа и културна забележителност от XIVв. Той е отлично място за обучение, съчетаващо спокойствието на планинската природа с динамиката на модерната инфраструктура и информационни връзки.





ЛОГИСТИЧНА БАЗА

Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи разполага със съвременна учебна база и хотелска част, която позволява целогодишно организиране на събития с национално и международно участие като семинари, курсове за професионална квалификация и преквалификация, конференции, кръгли маси, срещи-дискусии, учебни посещения за обмяна на опит.

Учебният корпус има единадесет модерни зали с 20, 30 и 100 места. Три от тях са оборудвани с компютри и имат високоскоростна Интернет връзка. Конферентната зала е със 150 места и предоставя възможност за симултанен превод едновременно на няколко езика.

Центърът разполага с ресторант със 100 места и дневен бар, както и с изцяло обновена хотелска база. Общо 160 легла са разпределени в трите корпуса на хотела – "A", "B" и "D", като всеки от тях се отоплява с отделна парна инсталация и слънчеви колектори. За гостите на хотелите е осигурен непрекъснат достъп до Интернет и кабелна телевизия. Апартаментите са обзаведени по изискванията на тризвезден хотел. Всички единични стаи разполагат със собствен санитарен възел. Центърът притежава спортен комплекс с тенискорт, фитнес зала и сауна.













СИСТЕМНО ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЕ



В съответствие с най-новите тенденции в сферата на продължаващото обучение ние създадохме и успешно прилагаме методика за анализ на потребностите от обучение, която служи като средство за определяне на необходимостта от нови умения и компетенции на работещите в социалната сфера. Въз основа на данните от извършвано всяка година проучване се определят целевите групи, както и предложенията за нови теми. Предлаганите от нас обучителни програми са съобразени с нуждите и желанията на участниците като се използват съвременни методи на работа и се поддържа постоянна обратна връзка с обучаемите.



РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРАКТИЧЕСКИ ОРИЕНТИРАНИ ОБУЧЕНИЯ

Ние предлагаме обучения за възрастни с акцент върху придобиване на практически знания и умения, които да бъдат прилагани в ежедневната работа. Водещ принцип при избора на лектори е „практици обучават практици". Преподавателите са предимно експерти с богат професионален опит от системата на МТСП.

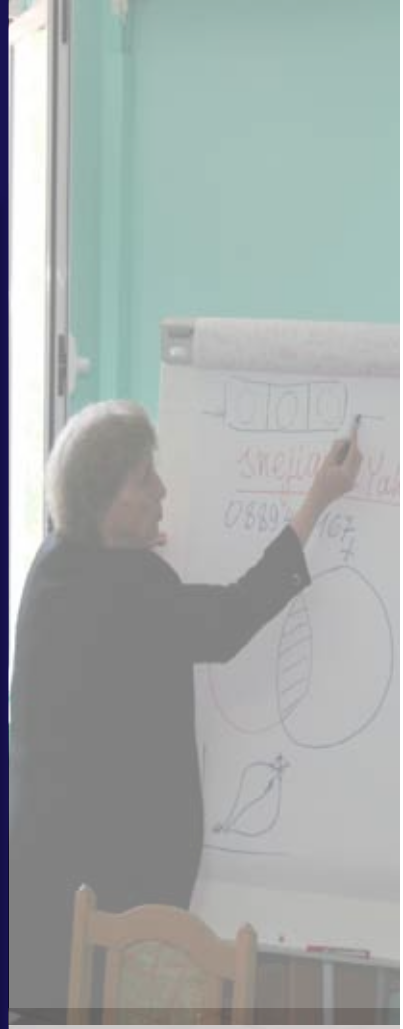
В области, където са необходими задълбочени научни познания, ние си сътрудничим с престижни университети като СУ "Св. Климент Охридски", УНСС, НБУ, ВА "Г. С. Раковски". Този подход позволява съчетаване на предимствата на конкретния професионален опит на преподавателите с тяхната академична подготовка. С оглед пренасяне на добри практики от опита на страни с водещи постижения в социалната област, ние осъществяваме взаимодействие и с международно признати експерти.

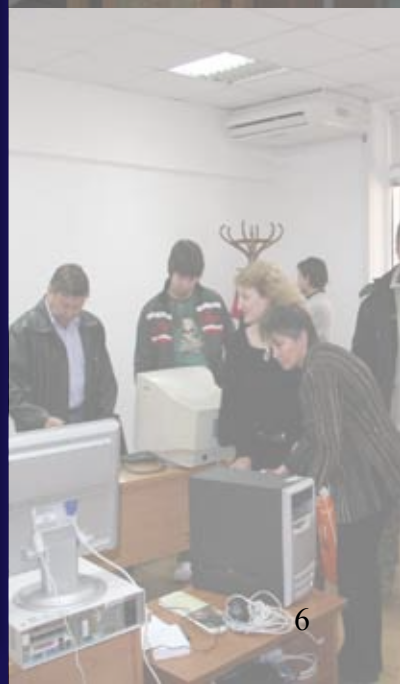
Центърът предлага широк спектър от семинари в социалната област, предназначени за служители от системата на МТСП, както и на други централни и териториални администрации, представители на социалните партньори и НПО, желаещи да повишат своята квалификация. Програмите за семинарите са разработени с методическото съдействие на Международния обучителен център на МОТ, Торино, Италия (МОЦ на МОТ) в рамките на съвместни проекти.

Основните тематични направления на нашите обучителни програми обхващат:

- пазар на труда;
- социална закрила и социална интеграция;
- трудово законодателство;
- демографска и семейна политика и равни възможности;
- европейски фондове и програми;
- социално планиране и бюджетиране;
- административно и финансово обслужване;
- организационни, комуникационни и делови умения и др.

След успешно приключване на учебния процес участниците получават сертификат, удостоверяващ съдържанието и хорариума на обучението.









КУРСОВЕ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА СЛУЖИТЕЛИ ОТ СИСТЕМАТА НА МТСП И ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ И ПРЕКВАЛИФИКАЦИЯ НА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА

Успешно изпълняваме програми за професионална квалификация на служители от АСП и ИА „ГИТ”, чиито съдържание и обхват се актуализират ежегодно предвид засиления интерес към тях.

- Програма за професионално обучение на новопостъпили служители – Бърз старт;
- Програма за повишаване на квалификацията на ръководни кадри – Добър мениджър;
- Програма за професионално обучение на служители от отделите: „Социална закрила” и ”Хора с увреждания и социални услуги” – Социална подкрепа на лица и семейства;
- Програма за професионално обучение на служители от отделите „Закрила на детето” – Социална работа с деца и семейства в риск.

За новопостъпили служители в ИА „ГИТ” предлагаме програма за придобиване на практически умения за администриране на база данни, водене на счетоводна отчетност, управление на човешките ресурси и предоставяне на административни услуги на гражданите и бизнеса, а за инспекторите – редица специализирани професионални обучения.

Центърът обучава и безработни лица, регистрирани в бюрата по труда в гр. София. Те имат възможност да избират от 22 лицензирани от НАПОО специалности, като привлечените от нас преподаватели се отличават с богат академичен и практически опит. На обучаемите се предлагат актуални професии, съобразени с потребностите на пазара на труда: „Техник на компютърни системи”, специалност „Компютърни мрежи”; професия „Оперативен счетоводител”, специалност „Оперативно счетоводство”; професия „Оператор на компютър”, специалност „Текстообработване”.

Успешно завършилите получават свидетелство за степен на професионална квалификация или удостоверение за професионално обучение - образец на МОМН.

ДИСТАНЦИОННИ И ВИДЕОКОНФЕРЕНТНИ ОБУЧЕНИЯ

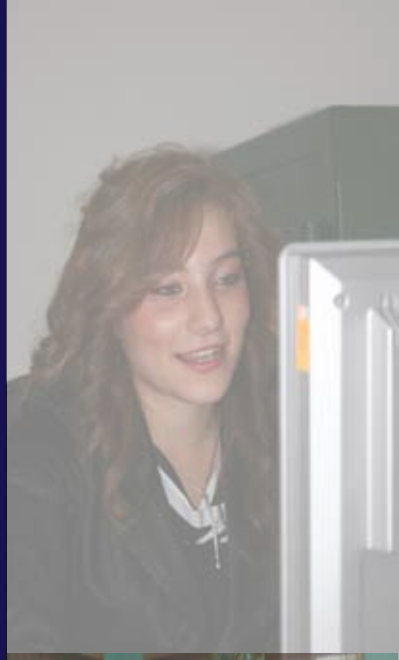
Като модерна обучителна организация Центърът поддържа от 2006 г. Платформа за дистанционно обучение (www.distancelearning.ncpedu.net), която позволява осъществяването на обучения без откъсване от работния процес.

Освен учебни материали и тестове, Платформата предлага също възможност за обмяна на идеи, предложения и мнения по различни теми, както и експертни отговори от страна на преподавателите на зададените въпроси във виртуалния форум.

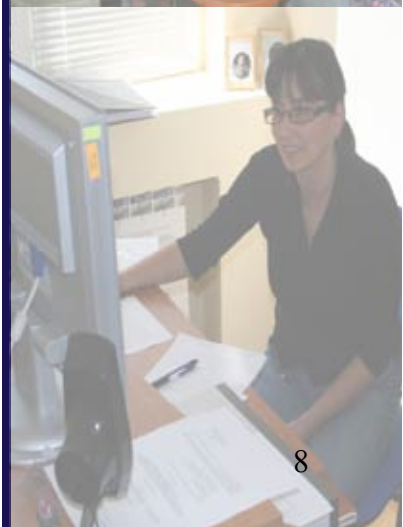
Методистите на Центъра прилагат и комбинирана форма на обучение: присъствена и дистанционна. Тя позволява на участниците да се възползват от предимствата на дистанционното обучение, като не се откъсват задълго от работното си място и същевременно с това в присъствената форма на обучение да осъществят пряк контакт с преподавателите и помежду си.

Центърът разполага и с оборудване за провеждане на видеоконферентни обучения, посредством което се съчетава обучението от разстояние с лекционното представяне на материала и обратната връзка в реално време.













РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ

ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА, ЕЛЕКТРОНЕН БЮЛЕТИН, УЕБ-САЙТ, КЛУБ НА ЛЕКТОРА

Екипът ни актуализира своевременно интернет-страницата на Центъра, на която може да откриете подробна информация за нашата дейност. Тук ще намерите и нашите каталози с предлаганите обучения, разработени въз основа предварително проучване на потребностите на потенциалните ни клиенти.

Месечният електронен бюлетин на Центъра има за цел да поддържа информираността на своите абонати и да запознава с инициативите и дейностите в сферата на развитието на човешките ресурси. Бюлетинът съдържа актуални новини, свързани с националните и международни инициативи, както и информация за предстоящи събития.

Клубът на лектора предоставя възможност за обмен на опит и добри практики между преподаватели, работещи с Центъра. Той способства за обединяването им в неформална мрежа, както и за ефективен трансфер на знания и умения. В Клуба паралелно текат редица дискусии, които са винаги отворени за нови членове и иновативни идеи.

Информационният център е създаден, за да отговори на потребностите от информация, необходима в процеса на работа и обучение.

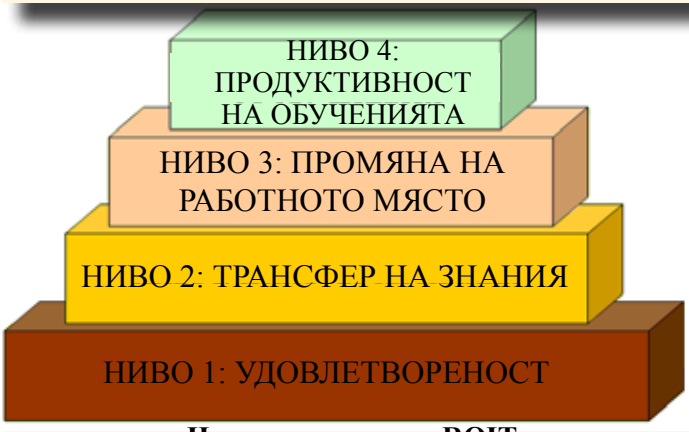
В традиционната библиотека се комплектоват, подреждат и предоставят за ползване хартиени носители на български и чужди езици. Библиотеката разполага както с книги и единични броеве от периодични издания, разпределени систематично-азбучно по стелажите, така и с рекламно-информационни брошури, листовки, проспекти и др.

Електронната ни библиотека е с отворен достъп и винаги на Ваше разположение при необходимост от допълнителна информация. Тя се попълва ежемесечно с актуални материали и способства за увеличаване на ефективността при предварителната подготовка за всяко едно обучение. Търсенето на материали в електронната библиотека е максимално улеснено за потребителя и се извършва по тематични раздели, които отговарят на темите в нашия каталог за обучения.

Развитието на електронните обучителни и информационни услуги се осъществява с експертната подкрепа на МОЦ на МОТ.

ПРИЛАГАНЕ НА МЕТОДИКАТА ЗА ВЪЗВРЪЩАЕМОСТ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ ПРИ ОЦЕНКАТА НА ОБУЧЕНИЯТА

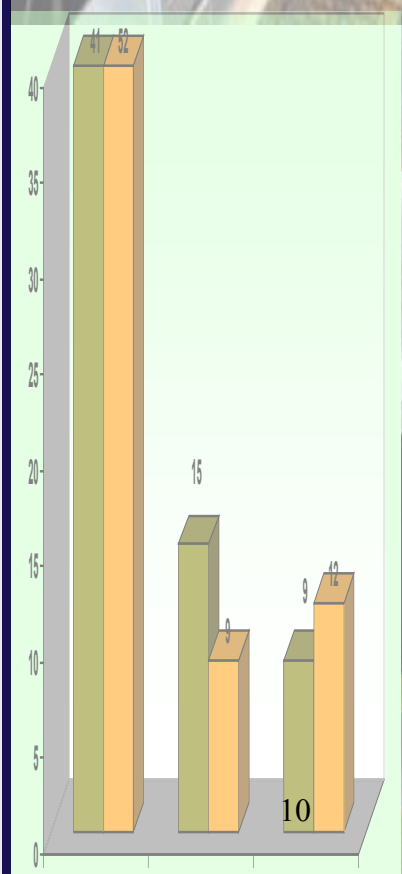
Резултатите от обученията се оценяват на различни нива по специална методика (Return on Investments in Trainings – ROIT), която отчита възвращаемостта на средствата, инвестирани в учене. Тази методика представлява един от най-надеждните начини за оценка на развитието на човешките ресурси в резултат от квалификация и преквалификация на персонала. В основата са теорията и практиката на изследователите Доналд Къркпатрик и Джак Филипс. Методиката е пригодена към спецификата на европейските модели за вътрешни обучения и се използва за измерване резултатите от обучението от гледна точка на техния ефект върху работния процес. Тя отчита възвращаемостта на инвестициите чрез оценяване удовлетвореността на обучаемите от процеса на обучение, подобряването на техните знания и умения, промяната в поведението на работното място и степента на приложимост на повишените знания и умения в ежедневната работа.



Нива на оценка по ROIT

С цел непрекъснато повишаване качеството на обученията, екип от наши специалисти непрекъснато следи за удовлетвореността на участниците в обученията. Данни се набират чрез специално разработени въпросници, които покриват съдържанието на програмите, организацията на учебния процес и качеството на преподаването. Обработени по методиката, данните предоставят ценна информация при планиране на семинарите и курсовете и се използват за усъвършенстване на цялостния обучителен процес.









РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА БЪЛГАРСКИТЕ ОПИТ И ЗНАНИЯ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ЮИЕ И ДРУГИ СТРАНИ

Ние допринасяме за развитие на социалните политики и партньорства в регионален и международен контекст чрез използване предимно на българските знания и опит. Това постигаме като подпомагаме процеса на взаимодействие между съответните държавни и правителствени институции, отговарящи за пазара на труда, социалното подпомагане и социалната сигурност, намаляването на бедността, подобряване условията на труд, защита на децата и работата с хората с увреждания. Социалните партньори и неправителствените организации в социалната сфера също са привлечени в осъществяването на този процес.

За реализиране на тази амбициозна цел провеждаме регулярно семинари, конференции, кръгли маси и дискусии. Натрупахме значителен опит и в организирането на работни посещения за обмен на опит и добри практики особено в областта на здравословните и безопасни условия на труд и пазара на труда.

Центърът изпълнява също дейности, финансирани от ЕК, Съвета на Европа, МОТ и Световната банка.

Представители на институции в социалния сектор от Азербайджан, Албания, Армения, Босна и Херцеговина, Гърция, Грузия, Молдова, Черна гора, Румъния, Сърбия, Таджикистан, Хърватска и др., както и експерти от МОТ и МОЦ на МОТ вземат активно участие и споделят своя опит и експертиза в рамките на организираните от нас регионални и международни събития.

ПАРТНЬОРИ

Нашето партньорство с МОЦ на МОТ изигра ключова роля за утвърждаването ни като национален и регионален център за развитие на човешките ресурси. Благодарение на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП на Р България" ние подпомагаме повишаването на квалификацията на служителите в системата на МТСП по конкретни теми като същевременно с това допълнително укрепваме своя собствен организационен и методически капацитет и развиваме съвременни дигитални услуги. Със съдействието и експертизата на МОЦ на МОТ изпълняваме дейности и по проект „Подкрепа на МТСП на Република България за развитие на човешките ресурси в страните от Югоизточна Европа", който има за цел да подпомогне изграждането на партньорски мрежи, сътрудничество и диалог между български и чуждестранни социални институции за развитие на човешкия капитал и да разпространи българските познания и опит в социалната сфера.

Развихме стратегически партньорства с Държавната агенция за закрила на детето, Агенцията за социално подпомагане, Агенцията по заетостта, Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда", Агенцията за хората в увреждания, както и със Софийския университет, Института за публична администрация и Националното сдружение на общините в Р България.



ЗА КОНТАКТ С НАС

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

София, кв. Кремиковци1849

www.hrdevelopmenteu.com
електронна поща: info@ncpedu.net

телефони: 02/ 994 70 39, 02/ 994 70 36
0882 82 66 75, 0882 82 66 73

Брошурата се издава със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП на Р България”, изпълняван от МОЦ на МОТ.