София 1849, кв. Кремиковци, тел./факс: +359 2 994 70 18, +359 2 994 70 38, www.hrdevelopmenteu.com

УЧЕБНА ПРОГРАМА

за повишаване квалификацията на социални работници по част от професията на тема:
„СОЦИАЛНА РАБОТА ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК”

Професионално направление:
762 **Социална работа и консултиране**

Наименование на професията:
762020 **Сътрудник социални дейности**

Специалност:
7620201 **Социална работа с деца и семейства в риск**

Общ брой часове: 3 нива х 130 часа* за всяко ниво
Форма на обучение: присъствена /40 уч. часа/ и дистанционна /90 уч. часа/
Брой обучаеми за курс: 15 души
Документ: Удостоверение за професионална квалификация по част от професия

*Всяко ниво отговаря на длъжностите, определени в Наредба №РД-07-6 от 10.10.2012 г. за кариерно развитие на социалните работници в Агенцията за социално подпомагане – социален работник; старши социален работник; главен социален работник

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП”, изпълняван от МОЦ на МОТ.

I. Старши социален работник или социален работник с трудов стаж над 2 години

1. Цел на обучението:
Да познава принципите на съвременната социална политика, процеса на деинституционализация и нормативната база в сферата на социалните дейности;
Да работи самостоятелно и в екип по случай като предлага решения, обобщава и докладва резултати;
Да познава рисковете в работата на социалния работник, следва модели на безопасно поведение и извършва превантивна работа сред рискови групи;
Да познава спецификата на социалната работа с деца и младежи с девиантно и делинкветно поведение, като осъществява контрол и мониторинг по тези случаи в съответствие със съществуващата нормативна база;
Да познава спецификата на случаите на насилие и трафик на деца, като може да предприема мерки и по тяхната превенция;
Да познава ролята на социалния работник в училище за родители, като идентифицира необходимостта за включване в училище за родители;
Да има знания за синдрома на родителското отчуждение като може да идентифицира подобни случаи;
Да познава правилата за организация на документооборот;
Да познава механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации и координира работата им по случай.

2. Целева група – социални работници, притежаващи образователна степен „бакалавър" по специалността и/или стаж над 2 години на позицията.

3. Очаквани резултати:
Да прилага принципите на съвременната социална политика, допринасяйки за осъществяването на процеса на деинституционализация според действащата нормативна база;
Да може да прилага защитни механизми във високорискова среда по отношение на изпълнението на служебните си задължения и да може да извършва превантивна работа сред застрашените групи;
Да може да работи по случаи на деца и младежи с девиантно и делинкветно поведение, включително като осъществява контрол и мониторинг;
Да може да работи по случаи на насилие и трафик на деца, като осъществява и превантивна дейност;
Да идентифицира случаи на необходимост за включване в училище за родители и да насочва клиенти към училища за родители в ежедневната си работа;
Да използва знанията относно синдрома на родителското отчуждение в практиката си, като извършва превантивна и терапевтична дейност;
Да може да създава, съхранява и вписва съответната документация;
Да използва механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации и координира работата им по случай.

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП", изпълняван от МОЦ на МОТ.

4. Учебна програма

Професионални компетенции Компетенциите са разработени въз основа на държавното образователно изискване за придобиване на квалификация по професията „Сътрудник социални дейности" и Наредба №РД-07-6 от 10.10.2012 г за кариерно развитие на социалните работници в АСП	**Модул/Теми**	Хорариум/ Форма на обуч.
Старши социален работник или социален работник с трудов стаж над 2 години		130
• Познава принципите на съвременната социална политика, свързани с работата с деца и семейства в риск; • Познава процеса по деинституционализация на деца в Р България; • Познава нормативната база в сферата на социалните дейности: • Социалните помощи и социалните услуги; • Закрила на децата и семействата; • Интеграция на деца с увреждания.	**1. Съвременна социална политика на социална работа с деца и семейства в риск. Социални услуги за деца в процеса на деинституционализация** 1.1. Законови и подзаконови нормативни актове, регламентиращи социалната политика в отделите „Закрила на детето"; 1.2. Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Р България"; План за Действие към Визията и проектите в него; 1.2.1. Същност на развитие на социалните услуги за деца и семейства в риск в процеса по деинституционализация; 1.2.2. Степен на изпълнение на проектите по деинституционализация, свързани с предоставяне на социални услуги за деца; 1.2.3. Роля и значение на съпътстващите услуги за децата, настанени в резидентна форма. 1.3. Органи за прилагане на политиката за закрила на детето. Правомощия на специализирания орган за контрол; 1.4. Роли и отговорности на ДСП/ОЗД и доставчиците на социални услуги, очаквания и взаимодействие; 1.5. Политики и мерки по осигуряване на равнопоставеност на децата с увреждания и тяхното интегриране.	35 ч. - дистанционна форма
• Работи самостоятелно и в екип по	**2.Социална работа по случай – оценка на потребностите** 2.1.Социална работа по случай с участие на клиентите;	8 ч. – присъствена

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП", изпълняван от МОЦ на МОТ.

случай; • Предлага решения; • Обобщава и докладва за резултати.	2.2.Оценка на потребностите: 2.2.1.Планиране на оценката; 2.2.2.Методи и техники за извършване на оценка; 2.3.Обобщение и анализ на оценката. Извеждане на приоритети; 2.4. Планиране на работата на социалния работник: 2.4.1. Цикъл на планиране; 2.4.2. Видове цели и избор на цели съобразно оценката; 2.5. Планиране на дейности за постигане на целите съвместно с клиента; 2.6. Актуализиране и промяна на плана съобразно спецификите и развитието му; 2.7. Контрол и мониторинг на развитието на случая; 2.8. Работа в мултидисциплинарен екип; 2.9. Специфики в дейността на социалния работник при осъществяване на мобилна работа със семейства.	форма
• Познава рисковете, съпътстващи работата на социалния работник; • Следва модели на поведение, гарантиращи личната му безопасност; • Извършва превантивна работа сред групи в риск.	**3. Модели на безопасно поведение на социални работници** 3.1. Модели на безопасно поведение с цел предпазване от престъпления; 3.2. Избягване на криминогенни ситуации - превенция на престъпността против личността, собствеността и семейството; 3.3. Превенция на лица и групи в риск от криминализиране (маргинализирани общности, бездомни лица, зависими лица и др.); 3.4. Превенция в общността на лица и групи в риск от виктимизиране.	4 ч. – присъствена форма 15 ч. – дистанционна форма
• Познава спецификата на социалната работа с деца и младежи с девиантно и делинквентно поведение и съответстващата нормативна база; • Може да осъществява контрол и мониторинг по тези случаи.	**4.Работа на социалния работник с деца и младежи с девиантно и делинквентно поведение** 4.1. Законова рамка, основаваща процедурата за работа на социалния работник със случаите на деца и младежи с девиантно и делинквентно поведение; 4.2. Дейности на социалния работник при такава процедура – специфики в изготвянето на оценката; 4.3. Контрол и мониторинг в реализацията на случаите на деца с девиантно и делинкветно поведение.	15 ч. – дистанционна форма

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП”, изпълняван от МОЦ на МОТ.

• Познава видовете насилие над деца и случаите на трафик на деца и да може да ги идентифицира; • Познава мерките за превенция на насилието и трафика на деца.	**5. Работа по случай на насилие над деца** 5.1. Насилието над деца – форми на насилие, дефиниции, обхват; 5.2. Домашно насилие – същност на феномена, психологически последици. Потребности на децата. Малтретиране на деца. Синдром на битото дете; 5.3. Работа при случаи на деца свидетели или жертви на домашно насилие – мерки, психо-социална подкрепа; 5.4. Сексуално насилие над деца – същност, индикатори, психологически последици; 5.5. Сексуално насилие в семейството – разпознаване, интервенции, мерки, психо-социална подкрепа; 5.6 Неглижиране – форми и интервенции. Емоционално неглижиране и емоционално малтретиране – мерки, психо-социална подкрепа; 5.7. Други форми на насилие – оценка, мерки, психо-социална помощ; 5.8. Трафик на деца.	8 ч. – присъствена форма
• Познава ролята на социалния работник в училище за родители; • Може да идентифицира необходимостта за включване в училище за родители.	**6. Социалният работник в училище за родители** 6.1. Структура и взаимоотношения в семейството; често срещани проблеми, които водят до ползване на социални услуги (включително резидентни); 6.2. Анализ на нуждите на клиент за включване в група за училище за родители; 6.3. Роля на социалния работник при формиране на родителските умения и създаване на подкрепяща среда.	8 ч. – присъствена форма
• Притежава теоретични знания за същността на синдрома на родителско отчуждение; • Може да идентифицира случаи на родителско отчуждение и да окаже терапевтична подкрепа; • Може да осъществява превенция сред	**7. Работа по случаи на деца в риск от родителско отчуждаване** 7.1. Родителско отчуждение – симптоми, основни характеристики и последствия; 7.2. Превенция на риска от родителско отчуждение. Етапи: - оценка на риска; - терапевтична работа със семейството; - интервенция - насочване на родителите и детето към	8 ч. – присъствена форма

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП”, изпълняван от МОЦ на МОТ.

групи в риск от родителско отчуждение	подкрепяща мрежа от специалисти, мерки и услуги.	
• Познава и прилага правилата за организация на документооборота в АСП	**8. Вътрешни правила за документооборот** 8.1. Основни понятия в ИС М2000: - кореспонденти – групи, длъжностни лица, групов кореспондент и др.; - регистрационен индекс – структура и формиране, документи с кореспондент „бездневнично класиране"; - кореспондентски индекс; 8.2. Понятие за преписка – инициативен и междинен документ, свързана преписка; 8.3. Регистрация на молби, жалби и др.: - избор на кореспондент – търсене или въвеждане на нов; - дефиниране на вид документ; - въвеждане на „относно"; - дефиниране на приложения; - привързване на оригинали. 8.4. Търсене на документи в ИС М2000 – по регистрационен индекс, по кореспондентски индекс, по наименование на кореспондента; 8.5. Регистрация на вътрешни документи – становища, отчети, доклади и др.; 8.6. Резюлиране на документи – дефиниране текст на резолюция, избор на изпълнители, определяне срок на изпълнение, добяване на изпълнител, продължение на срок, отпаднала резолюция; 8.7. Снемане от отчет на резолюции – избор на резолюция, маркиране дата на изпълнение; 8.8. Справки, сроков контрол, контрол по решенията.	5 ч. – дистанционна форма
• Познава механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации, от които зависи разрешаването и	**9. Административните структури на централно и общинско ниво и правилата за взаимодействие с тях** 9.1. Принцип на интегрирания подход. Сътрудничество между държава, бизнес, общини, НПО, социални партньори; 9.2. Взаимодействие между структурите на АСП и другите	20 ч. – дистанционна форма

Програмата се осъществява със съдействието на проект „Изграждане на институционален капацитет на МТСП", изпълняван от МОЦ на МОТ.

подпомагането на случай; • Координира работата между институциите.	институции - хоризонтални и вертикални връзки; 9.3.Координационни механизми за ефективно и устойчиво партньорство. Правила за взаимодействие;	
• **Запознаване на практика с начините за оказване на социални услуги за деца и/или хора с увреждания.**	Учебно посещение за запознаване с действащи на форми на социални услуги в гр. София	**4 ч. - присъствено**